

MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
P o l g á r m e s t e r é t ő l
Mátészalka, Hősök tere 9.
Tel.: 44/501-358; Fax.: 501-360
E-mail: polgarmester@mateszalka.hu

Száma: 1707-11/2024.

ELŐTERJESZTÉS
- a Képviselő-testülethez –

Mátészalka Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékeléséről, illetve a gyermekjóléti alapellátások terén végzett szakmai munkáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 94. § (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

Mátészalka Város Önkormányzata a számára előírt kötelezettségeinek a gyermekvédelmi rendszer alábbi ellátásaival és intézkedéseivel tett eleget az elmúlt évben:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- gyermekétkeztetés

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása
- gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása.

Mátészalka Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat – a gyermekek átmeneti gondozása kivételével - a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás által fenntartott Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények útján biztosítja. A gyermekek átmeneti gondozása szolgáltatás igénybevételére az önkormányzat ellátási szerződést kötött.

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékeléséről

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testületnek meg kell tárgyalnia.

A határozat-tervezet mellékletét képező átfogó értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat,
- jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján,
- a bűnmegelőzési program főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetőkre vonatkozó adatokat, a bűnelkövetés okait,
- a civil szervezetekkel való együttműködést.

A gyermekjóléti alapellátások terén végzett szakmai munkáról

Mátészalka Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat – a gyermekek átmeneti gondozása kivételével - a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás által (a továbbiakban: Társulás) fenntartott Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények (a továbbiakban: Intézmény) útján biztosítja. A gyermekek átmeneti gondozása szolgáltatás igénybevételére az önkormányzat ellátási szerződést kötött a REMÉNY SZERETET HIT Egyesülettel, majd 2021 decemberében a fenntartóváltást követően a Remény Családok Átmeneti Otthona új fenntartójával a „GYOFI” Szolgáltatási Központtal.

A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények által biztosított gyermekjóléti alapellátásokról

A Társulás Társulási Tanácsa hagyja jóvá az Intézmény által nyújtott szolgáltatások szakmai programját. A gyermekjóléti alapellátások szakmai programjai a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 4/A. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően készültek. A szakmai programok többek között tartalmazzák az ellátandó célcsoport és ellátandó terület jellemzőit, az adott szolgáltatás célját, feladatát, alapelveit, valamint a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellegét, tartalmát, módját, az ellátás igénybevételének módját, a szolgáltatásról szóló tájékoztatást.

Az Intézményben önálló szakmai egységet képez a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait ellátó alapellátási, valamint a család- és gyermekjóléti központ feladatait ellátó hatósági tevékenységekhez kapcsolódó és speciális szolgáltatásokat nyújtó munkacsoport.

A Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2016. január 1-jével kezdte meg működését, a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal SZ/113/00196-12/2016. számú határozata alapján történt, mely

bejegyzés határozatlan idejű. A központ ellátási területe a mátészalkai járás 26 településére terjed ki.

A központ által biztosított szolgáltatásoknak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Ezt a célt a központ szakmai programja is megfogalmazza. A 2023 áprilisában jóváhagyott szakmai program 2023. május 1-jétől van hatályban.

A szolgáltatás alapelvei: nyitottság elve, egységes szakmaiság elve, a személyiségi jogok védelmének elve, esélyegyenlőség és egyenlőség elve, a gyermek legjobb érdekének szolgálata, a család önállóságának elve, a célszerűség elve, a legkisebb kényszer elve, a hátrányos megkülönböztetés és az ellátással való visszaélés tilalma.

A Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében

- utcai szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- kórházi szociális munkát,
- óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást,
- készenléti szolgálatot,
- jogi, valamint pszichológiai tanácsadást biztosít.

A központ közvetlen kórházi szociális munkát nem végez, mert a kórházakban kórházi szociális munkást alkalmaznak, a központ a kórházzal kötött megállapodás alapján látja el a kórházi szociális munkához kapcsolódó feladatokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64.§ (8) bekezdése alapján a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat meghatározó szociális diagnózist.

A gyermekvédelmi gondoskodás körében a hatósági intézkedésekhez tartozó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet a Központ esetmenedzserei látják el. A nagy esetszámra való tekintettel az esetmenedzserek száma 2023-ban 13 főre emelkedett, az esetmenedzserek munkáját 4 szociális segítő segíti. A központban dolgozó esetmenedzserek számára az ellátandó településeket a vezető jelöli ki a területi megközelíthetőséget és a településeken ellátandó családok számát figyelembe véve. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 10 fő óvodai és iskolai szociális segítő látja el. A személyi feltételek biztosítottak.

A központ szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgáltatók számára, járási jelzőrendszeri tanácsadó útján koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. A járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a szociális diagnózist készítő esetmenedzser látja el munkaidejének felében. A járási jelzőrendszeri tanácsadó ezen feladatán túl ellátja az utca szociális munka koordinálási feladatait is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a köznevelési intézményben biztosított preventív jellegű segítő tevékenység, amely a kiskorú gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakoztatását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

2016. január 1-je óta a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A **Család és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban Szolgálat)** a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal SZ/113/00196-12/2016. számú határozata alapján történt. A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése 2018-ban ideiglenes hatályúvá módosult, mivel a szolgáltatás személyi feltételei csak részben voltak biztosítottak az ellátandó családok nagy száma miatt. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet módosítása lehetőséget biztosított a szolgálat ideiglenes hatályú bejegyzése hatályának meghosszabbítására. A Kormányhivatal SZ/112/00289-3/2021. számú határozatával az ideiglenes hatályú bejegyzés hatályát 2023. december 31. napjáig meghosszabbította. A határozatlan idejű bejegyzés feltétele, hogy a szakalkalmazottként foglalkoztatottak száma érje el a jogszabályban meghatározott létszámot, valamint rendelkezzenek a munkakör betöltéséhez szükséges képesítéssel. A személyi feltételek Mátészalka vonatkozásában biztosítottak.

A szolgálat ellátási területe Mátészalka, Jármí, Nagydobos, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírcsaholy, Papos és Ópályi településekre terjedt ki.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A szolgáltatás csökkenteni kívánja, illetve meg kívánja szüntetni a településen élő szociálisan rászorult családok és személyek hátrányait, krízishelyzetét. A település demográfiai, statisztikai mutatói szerint magas a hátrányos helyzetű családok és az idős lakosság száma, ami jelzi annak fontosságát, hogy az alapszolgáltatások biztosítottak legyenek a lakosság számára.

A családsegítés keretében a Szolgálat biztosítja

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Szolgálat célja, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtson a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldására. Fontos feladatnak tekintik a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését. A Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében a Gyvt. 39. §-ában és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl ellátja a Gyvt. 40. § (2) bekezdésében meghatározott feladatokat.

Ezt a célt a szolgálat szakmai programja is megfogalmazza, mely legutóbb a Központéval egyidőben 2023 áprilisában volt módosítva. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetését 1 fő látja el, aki szakvizsgával rendelkezik, végzettsége szociális munkás. A szolgálat feladatait Mátészalka vonatkozásában 2023. évben 5 fő családgondozó látta el, melyből négy családsegítő szociálpedagógus végzettséggel, egy fő szociális munkás végzettséggel rendelkezik. A szolgálat munkáját 1 fő szociális asszisztens segíti. Jármű, Nagydobos, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírcsaholy, Papos és Ópályi településeken egy-egy családsegítő látta el a szolgálat feladatait. Ópályi településen 2023 júliusáig a családsegítő munkáját egy rész munkaidőben foglalkoztatott szakember segítette.

A Szokolay Őrs utca 6. szám alatti **Bölcsőde** az új bölcsőde beindulásával **Csillagfény Bölcsőde** elnevezést, az új bölcsőde **Angyalszárny Bölcsőde** elnevezést kapott. A Csillagfény Bölcsőde 2023. szeptemberéig 8 csoporttal működött. Az új, Angyalszárny Bölcsőde elnevezésű telephely szeptemberi indulása a Csillagfény Bölcsőde működését is befolyásolta. 21 gyermek, 9 kisgyermeknevelő, 2 dajka került át az új intézménybe. Szeptembertől decemberig tartó időszakban 4 csoporttal működött a Csillagfény Bölcsőde. Az Angyalszárny Bölcsődébe történő jelentkezés iránt jelentősen megnövekedett az igény, az új, korszerű, a gyermekek szakszerű nevelését és gondozását megcélzó épület, valamint a minden igényt kielégítő személyi és tárgyi feltételek miatt. A szeptemberben induló intézményben folyamatosan indították be az új csoportokat, decemberben már az 5. csoportban is elkezdődött a gyerekek beszoktatása.

Mindkét tagintézmény határozatlan idejű szolgáltatói engedéllyel rendelkezik. A csoportszámuknak megfelelő személyi feltételek biztosítottak.

A bölcsődei ellátás keretén belül a nevelés és a gondozás a miniszter által jóváhagyott, Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja alapján folyik. A 2017. január 1-jétől hatályos alapprogram célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. A bölcsődék szakmai programja az Alapprogram iránymutatásai alapján készült, a Csillagfény Bölcsőde szakmai programja 2023. július 1. napjától, az Angyalszárny Bölcsőde jelenleg is hatályos szakmai programja 2023. szeptember 26. napjától van hatályban.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a képességeket, készségeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a kisgyermekkori intervenció szemléletének széleskörű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyének növeléséhez.

A bölcsődei nevelés feladatai:

- a családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése,
- egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása,
- az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése,
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése.

Alapvető szempont a bölcsődei nevelés során, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló tapasztalatokat nyújtson. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei: tanulás, gondozás, játék, mozgás, mondókázás, éneklés, zenehallgatás, verselés, mesélés, alkotói tevékenység (firkálás, gyurmázás, ragasztás, tépés, ujjfestés, nyomhagyó eszközök használata). A bölcsődei nevelés során kiemelt szerepet kap a természet megismertetése és megszerettetése. A gyermekek napi tevékenységét a spontán természetes kíváncsiságra építik, folyamatos és alkalmi megfigyelésekkel kísérik figyelemmel a természet változásait, az egyes élőlények életmódját. A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítését segítik elő a szülői értekezletek, a napi beszélgetések, a nyílt napok, az év jeles napjai alkalmából szervezett ünnepek.

A szakmai programban megfogalmazottak szerint kiemelten foglalkoznak a kisgyermek családjával, a családdal való folyamatos kapcsolattartással.

A bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatása az időszakos gyermekfelület, melynek során a szülő elfoglaltsága idejére, akár néhány órára is kérheti a gyermeke felügyeletét. A Csillagfény Bölcsőde ingyenes szolgáltatása a só-szoba. A só-szobában énekes, mondókás játékok, beszélgetések zajlanak, melyet a gyermekek jellemzően heti két alkalommal vesznek igénybe. Jól felszerelt fejlesztő szobával segítik az SNI-s gyermekek célzott fejlesztését. A gyermekek fejlesztését megbízással foglalkoztatott gyógypedagógus végzi heti rendszerességgel.

A Központ, a Szolgálat és a Bölcsőde egyaránt eleget tesz az igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatói kötelezettségének. A Gyermekjóléti Védelmében elnevezésű informatikai rendszert a gyermekjóléti alapellátásban 2021. július 1-jétől használják. A bölcsődei intézményi térítési díjak tekintetében a térítési díj adatok jelentése határidőben megtörtént. Mindhárom szolgáltató rendelkezik a Gyvt-ben meghatározott tartamú nyilvántartással. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, együttműködési megállapodást kötnek a nagykorú személlyel, és esetenapló vezetésére minden esetben sor kerül. A család- és gyermekjóléti szolgálat az esetkezelés során felmerült további beavatkozási igényt az esetenaplóban dokumentálja, ezzel indítja el a szociális diagnózis felvételi igényét.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok munkáját az útmutatókon, szakmai ajánlásokon túl dokumentációs vonalvezető is segíti. A szociális diagnózis felvétele az erre a célra rendszeresített adatlapon történik.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a munkájukhoz (csoportos tevékenység, közösségi munka, egyéni segítség) a szakmai ajánlásban megnevezett dokumentumokat használják.

A bölcsődékben az ellátottakról vezetik a felvételi könyvet, valamint a várakozók listáját. A szülővel, a törvényes képviselővel minden esetben kötnek megállapodást az ellátás igénybevételéről. A kisgyermeknevelők vezetik, kezelik a következő dokumentumokat: csoportnapló, beszoktatási füzet, gyermek egészségügyi törzslapja, fejlődési lap, fejlődési napló, napi jelenléti kimutatás, üzenő füzet. Minden esetben bekérik a térítési díj megállapításával, a kedvezmények igénybevételével kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat.

Ellátási szerződés által biztosított gyermekjóléti alapellátásról

A **gyermekek átmeneti gondozása** keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

Az önkormányzat családok átmeneti otthona fenntartójával kötött ellátási szerződés által biztosítja a gyermekek átmeneti gondozása szolgáltatást már 2019. május 1-je óta. A Remény Családok Átmeneti Otthona fenntartói jogát 2021. november 1. napjától vette át a Remény Szeretet Hit Egyesülettől a „GYOFI” Szolgáltató Központ. Az önkormányzat az új fenntartóval is ellátási szerződést kötött.

A Remény Családok Átmeneti Otthona a szolgáltatói nyilvántartási rendszerben határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 39.

Az intézmény szakmai programjában megfogalmazott célok:

- minimális intervenciók szolgáltatás nyújtása az átmenetileg krízishelyzetbe került, lakhatási gondokkal küzdő családok részére,
- lehetőség teremtése a család egyben tartására,
- szociális munka eszközeivel történő támogatás az önálló életvitel megtartásában, vagy annak visszaállításában.

Az intézmény szolgáltatását olyan családok vehetik igénybe, akik elvesztették lakhatásukat, szociális krízisben élnek, adósság felhalmozódás, családi krízis, bántalmazás miatt keresnek menedéket.

2023. évben a szerződött intézményben átmeneti gondozást egy mátészalkai anya és gyerekei vették igénybe, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ közvetítésével egy, a járás területén tartózkodó család került még elhelyezésre.

A gyermekjóléti alapellátást támogató, kiegészítő programokról

Az Intézmény tevékenységét 2023 augusztusától kiegészíti a **TOP_PLUSZ-3.1.2-21-SB1-2022-00011** számú „**Szociális városrehabilitáció az 1. szegregátum területén**” pályázat.

A projekt fő célcsoportját a Mátészalkán, az 1. sz. szegregátum területén élő, halmozottan hátrányos helyzetű, alacsony, illetve elavult iskolai végzettséggel rendelkező, jellemzően szociális és anyagi gondokkal küzdő, roma és nem roma személyek és családok képezik. Ugyanakkor a projekt a település egésze számára is nyújt olyan szolgáltatásokat, amelyek segítik a hátrányos helyzetű személyek felzárkózását és a település életében történő integrálásukat.

A közvetlen célcsoportot egyfelől az 1. sz. szegregátum területén élő helyi lakosok, akik esetében egyéni fejlesztési terv készül, másfelől a 8-17 éves, alap- és középfokú oktatási intézményben tanulmányokat folytató hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű roma lányok teszik ki.

Új programelemek az előző projekthez képest:

- Szupervízió szociális munkatársak számára
- Roma lány programelem

A projekt keretében megvalósult programok 2023. évben

- Közösségi rendezvény – 3 db
- Adósságkezelési tanácsadás – adósságkezelési és háztartásvezetési szolgáltatás
- Egyéni fejlesztési tervek készítése és felülvizsgálata - folyamatos
- Projekttegyeztető meeting - folyamatos
- Folyamatos szociális munka - folyamatos (70 fő bevont személlyel)
- Munkaerő-piaci tanácsadás (Egyéni és csoportos) – felnőtt bevont személyekkel folyamatosan
- Szociális tanácsadó szolgáltatás – folyamatos a bevont személyekkel
- Fejlesztő differenciáló pedagógiai foglalkozás – heti rendszerességgel alsós általános iskolás gyerekek részére
- Tanoda jellegű, iskolán kívüli foglalkozások – folyamatos általános iskolás gyerekek részére
- Óvodások részére életkoruknak megfelelő fejlesztő foglalkozások
- Roma lány programelem (heti rendszerességgel korrepetálás, mentálhigiénés foglalkozás, egyéni mentorálás, csoportos mentorálás, prevenciós foglalkozások – drogprevenció – 4 alkalommal, biztonságos internet használat – 8 alkalommal, áldozattáválás, áldozatvédelem témában – 8 alkalommal)

Az éves beszámolókról

Az éves beszámolók bemutatják az egyes szolgáltatások által végzett szakmai munkát, a feladatkörükben nyújtott szolgáltatásokat, illetve mindazon tevékenységeket, amelyeket az egyes egységek végeznek. Az egyes szolgáltatók szakmai programjukban meghatározott célok elérése érdekében végzik szakmai és szolgáltató tevékenységüket, a törvényi előírásoknak megfelelően. Az intézményi beszámolók a szakmai tevékenység bemutatásán túl adatokat tartalmaznak az igénybe vevők számáról, a szakmai tevékenységek, szolgáltatások igénybevételéről, a hatósági tevékenységekről, a jelzőrendszer működéséről.

Az előterjesztéshez csatolom a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Központ, az Angyalszárny Bölcsőde, az Csillagfény Bölcsőde, valamint a Remény Családok Átmeneti Otthona éves szakmai munkájáról szóló beszámolókat.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az átfogó értékelés elfogadására.

Mátészalka, 2024. május 13.



Dr. Hanusi Péter
polgármester

Határozat-tervezet a 1707-11/2024. számú előterjesztéshez

**H A T Á R O Z A T – T E R V E Z E T
MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ - TESTÜLETÉNEK
.../2024. (.....)**

HATÁROZATA

Mátészalka Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékeléséről, illetve a gyermekjóléti alapellátások terén végzett szakmai munkáról

A képviselő-testület

- 1.) Mátészalka Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készült átfogó értékelést a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
- 2.) A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés 1. melléklete, Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés 2. melléklete, a Csillagfény Bölcsőde 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés 3. melléklete, valamint az Angyalszárny Bölcsőde 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés 4. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.
- 3.) A Remény Családok Átmeneti Otthona 2023. évi beszámolóját az előterjesztés 5. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.
- 4.) Megállapítja, hogy a gyermekjóléti alapellátást végző intézmények magas színvonalon, eredményesen látják el szakmai munkájukat.

Határidő: 2024. május 31.

Felelős: Dr. Takács Csaba jegyző

Mátészalka, 2024.

Dr. Hanusi Péter
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít.

Az átfogó értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Mátészalka Város Önkormányzatának 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége az alábbiakban kerül bemutatásra.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Városunk lakosságának száma 2023. december 31-ei állapot szerint 15.823 fő, mely a 2022. évihez képest 1,38%-os csökkenést mutat.

A 0-14 éves korú gyermekek száma 2.133 fő, mely a város lakosságának 13,48%-át, a 15-18 éves korú gyermekek száma 688 fő, mely a város lakosságának 4,35%-át teszi ki. A 2022. évi lakosságszám adatokhoz képest a 0-14 éves korú gyermekek száma 2,5%-kal csökkent, a 15-18 éves lakosok száma nem változott, de a lakosságszám csökkenése miatt a lakosságszámhoz viszonyított aránya kismértékben nőtt.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

Pénzbeli és természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek, a Gyvt.-ben meghatározott pénzbeli támogatásnak, és egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma korcsoportok szerint:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma életkor szerinti megbontásban	2023. január 1-jei jogosultsági adatok	2023. december 31-ei jogosultsági adatok
0-2 éves	18	32
3-5 éves	28	32
6-13 éves	106	120
14-17 éves	35	30
18 éves és annál idősebb	5	5
Jogosultak száma összesen:	192	219

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2022. december 31-én 192 fő volt, 2023. év végére közel 14,06 %-kal nőtt a jogosultak száma. A december 31-ei állapot szerint a 0-18 éves korú lakosság 7,6%-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályairól való eltérésről szóló 344/2022. (IX. 9.) Korm. rendelet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szempontjából figyelembe veendő jövedelemhatárokat megemelte, mely jövedelemhatárok 2023. január 1-jével beemelésre kerültek a Gyvt.-be is.

Egyedülálló szülő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a szociális vetítési alap összegének 180%-a volt. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani a gyerek részére, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítése alap összegének 165%-át.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint a jogosultság megállapításakor:

- 0-14.249 Ft egy főre jutó családi jövedelem	39 fő
- 14.250 Ft -28.499 Ft egy fő jutó családi jövedelem	108 fő
- 28.500 Ft - 47.025 Ft egy főre jutó családi jövedelem	62 fő
- 47.026 Ft – 51.300 Ft egy főre jutó családi jövedelem	10 fő
Összesen:	219 fő

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma december 31-én 128, ebből az egyedülálló szülők száma 40. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül 5 gyermek tartósan beteg, fogyatékos, a nagykorúvá vált gyermekek száma 5 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 17 esetben került elutasításra, mivel a Gyvt-ben meghatározott jövedelmi határoknál magasabb volt a család egy főre jutó jövedelme.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, fiatal felnőttek évi két alkalommal pénzbeli támogatásra jogosultak.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennállt, tárgyév augusztus hónapjára, valamint, ha a tárgyév november 1-jén fennállt, tárgyév november hónapjára tekintettel 6.000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatást folyósított az önkormányzat, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt ezen időpontokban nem minősült hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek. Alapösszegű támogatásban az augusztusi és a november kifizetés során a két időszak átlagában 29 gyermek és fiatal felnőtt részesült. A támogatásra felhasznált összeg 348 ezer forint.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennállt, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, valamint, ha a tárgyév november 1-jén fennállt, a tárgyév november hónapjára tekintettel 6.500 Ft emelt összegű pénzbeli támogatást folyósított az önkormányzat. Emelt összegű támogatásban az augusztusi és a novemberi kifizetés során a két időszak átlagában 193,5 gyermek és fiatal felnőtt részesült. A támogatásra felhasznált összeg 2.516 ezer forint.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekekre tekintettel családbafogadó gyámként kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátás megállapítására irányuló kérelmet 2023. évben nem nyújtott be.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet

Megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai:

	2023. január 1-jei jogosultsági adatok	2023. december 31-ei jogosultsági adatok
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	192	219
Ebből megállapított hátrányos helyzetűek száma	33	36
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma:	120	159
Jogosultak száma összesen:	153	195
A gyámhivatal által hivatalból megállapított halmozottan hátrányos helyzetű nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorúvá vált gyermekek száma 2023. december 31-én		62
Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek		20
Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek		89

A hátrányos helyzet megállapítására döntőrészt (86%) a szülő(k) családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége okán került sor. A halmozottan hátrányos helyzet megállapítására döntőrészt (89%) a szülő(k), családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezete, lakáskörülményei okán került sor.

2023. december 31-én nyilvántartott hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai bölcsődei vagy köznevelési intézményi jogviszony szerint:

	2023. december 31-ei jogosultsági adatok						
	Jogviszonya l nem rendelkező	Bölcsődés	Óvodás	Általános Iskolás	Középfokú oktatási intézmény tanulója	Felsőoktatási hallgató	Mindösszesen
Megállapított hátrányos helyzetűek száma	6	-	8	18	4	-	36
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	24	-	32	89	14	-	159

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem 14 esetben került elutasításra 2023. évben, mivel a kérelmezők rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem voltak jogosultak, így a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem is elutasításra került.

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Települési támogatás

A pénzbeli és természetbeni települési támogatások rendszeréről szóló 3/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelet alapján megállapított települési támogatás összesített adatai:

Települési támogatás megnevezése	Pénzbeli vagy természetbeni formában támogatva (fő)	Támogatási esetek	Felhasznált összeg (E Ft-ra kerekítve)
Rendkívüli települési támogatás	127	214	1 874
A gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott támogatás	10	88	303
A 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére nyújtott támogatás	2	12	395
A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott támogatás	176	1 972	8 222
A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott támogatás	4	11	91
Egyéb települési támogatás keretében nyújtott támogatás	-	-	-

2023. évben a települési támogatásra felhasznált összeg 11.333 ezer Ft volt, a támogatások 73,35 %-a természetbeni formában került megállapításra. A támogatások kb. 65 %-át családok igényelték.

A települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

Mátészalka Város Önkormányzata 2023. évben is csatlakozott a BURSA Önkormányzati Ösztöndíj-pályázati Rendszerhez. Az önkormányzat 2023. évben 1.608 e Ft támogatást utalt át a Támogatáskezelő részére.

Az idősek támogatására 39.566 e Ft-ot fordított az önkormányzat. Az idősek részére az elmúlt évben csomagot juttatott el az önkormányzat, valamint az önkormányzati rendelet előírásainak megfelelően személyszállítási díjkedvezményt is nyújt az időseknek. 601 szociálisan rászoruló részesült karácsonyi csomagban 6.246 ezer Ft értékben. Az önkormányzat 4.993 e Ft-ot költött köztemetésre. A lakbértámogatásra felhasznált összeg 417 e Ft.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő intézményi gyermekétkeztetést, valamint szünidei gyermekétkeztetést kell biztosítani.

Intézményi gyermekétkeztetés

2015. július 1-jétől Mátészalka Város Önkormányzata az óvodákban, a köznevelési fenntartó által fenntartott általános és középiskolákban, a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi

Alapellátási Intézmények a bölcsődékben a gyermekétkeztetést vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A Gyvt. 21/B. §-ában rögzíti a személyi térítési díjak megállapításánál figyelembe vehető normatív kedvezményeket. Az önkormányzat rendeletében további kedvezményeket nem állapított meg, így az intézményekben a Gyvt. szerinti kedvezményeket biztosítják a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

Az alábbi táblázat az intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek, valamint az igénybe vett normatív kedvezmények 2023. évi adatait tartalmazza az étkezési adagszám és az étkezési napok alapján:

	Bölcsőde	Óvoda	Általános Iskola	Középiskola	Kollégium
Ingyenes étkeztetés	51	372	204	0	3
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül a gyermek vagy tanuló	2	24	136		
tartósan beteg vagy fogyatékos a gyermek, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	3	36			
olyan családban él a gyermek, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek	16	67			
szülő jövedelmére vonatkozó nyilatkozata alapján	28	235			
nevelésbe vett gyermek, tanuló	2	10	68	0	3
utógondozói ellátásban részesülő tanuló				0	0
50%-os normatív kedvezménnyel biztosított étkeztetés			146	17	27
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 1-8. évfolyamon felül nappali iskolai oktatásban részt vevő tanuló				1	18
olyan családban él az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali iskolai oktatásban részesülő tanuló, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.			71	11	9
tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek			75	5	0
Ingyenes és kedvezményes étkeztetésre nem jogosult étkezők	14	6	153	33	22
Összes étkező	65	378	503	50	52

Fenti táblázat a Mátészalkai Városgazda Nonprofit Kft. által szolgáltatott gyermekétkeztetés adatait tartalmazza a Csillagfény Bölcsőde, az Angyalszárny Bölcsőde, a Négy Évszak Óvoda, a Képes Géza Általános Iskola, a Mátészalkai Móra Ferenc Óvoda, Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, valamint a Mátészalkai Esze Tamás Gimnázium, a Mátészalkai SZC Gépészeti Technikum és Kollégium vonatkozásában.

Az Önkormányzat által biztosított intézményi gyermekétkeztetésben - az éves adagszámok és az étkezési napok alapján számolva - 1048 gyermek részesült. Az elmúlt évhez képest közel 3,9%-kal nőtt az étkezők száma.

Az intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyerekek 60,1 %-a ingyenes, 18,1 %-a kedvezményes gyermekétkeztetésben részesült. Az óvodákban a legmagasabb az ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők aránya az étkeztetést igénybevevők intézményi összlétszámához képest, arányuk 98,4%.

Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés Gyvt. szerinti természetbeni ellátás. Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.

Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére ingyenesen déli meleg főétkezést biztosított a hátrányos helyzetű gyermek, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az iskolai szünetekben, valamint a bölcsőde és óvoda nyári zárva tartásának ideje alatt.

Szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak jogosultsága szerint:

		Kötelezően biztosított étkeztetésben részesülő		Összesen
		megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	
A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen		30	87	117
Életkori bontásban	0-2 éves	4	14	18
	3-5 éves	2	4	6
	6-13 éves	17	57	74
	14-17 éves	7	12	19
Szünidő típusa szerint	tavaszi	7	22	29
	nyári	25	68	93
	ősz	9	50	59
	téli	5	50	55

A szünidei gyermekétkeztetést közel 11,43 %-kal többen vették igénybe a tavalyi évhez viszonyítva.

A Négy Évszak Óvoda egész évben fogadta a gyerekeket, mindhárom egyházi óvoda rövid ideig zárva tartott a nyári szünet időtartama alatt.

Az igénybevevők száma a nyári szünetben volt a legmagasabb, az összes ellátottból 63 gyerek a nyári szünet minden munkanapján igénybe vette a szünidei étkezést. A szünidei étkeztetést igénybevevő gyerekek közül 15 gyerek mind a négy szünidőben igénybe vette a szünidei ingyenes étkeztetést. A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Család- és Gyermejjóléti Szolgálatát aktívan közreműködött.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Mátészalka Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátásán belül a bölcsődei szolgáltatást a Sztarmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények útján biztosítja.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Mátészalka Város Önkormányzata a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot és a Család- és Gyermekjóléti Központot a Sztarmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás intézménye útján működteti.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Intézmény önálló szervezeti egységeként működik, ellátási területe Mátészalka, Járm, Nagydobos, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírcsaholy, Ópályi és Papos települések közigazgatási területére terjed ki. A Család és Gyermekjóléti Központ az Intézmény önálló szervezeti egységeként működik, ellátási területe a mátészalkai járás egész lakosságára kiterjed. A Központ szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetését 1 fő látja el, aki szakvizsgával rendelkezik, végzettsége szociális munkás. A szolgálat feladatait Mátészalka vonatkozásában 2023. évben 5 fő családgondozó látta el, melyből négy családsegítő szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik, egy fő képesítése szociális munkás. A szolgálat munkáját 1 fő szociális asszisztens segíti.

A Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma:

- együttműködési megállapodás alapján 437 fő
- nem együttműködési megállapodás alapján 3756 fő.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai

Szakmai tevékenység megnevezése	Száma
Információnyújtás	2471
Segítő beszélgetés	3645
Tanácsadás	1236
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2130
Konfliktuskezelés	52
Kríziskezelés	20
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez pénzbeli	720
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	3600
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	10
ebből: átmeneti gondozásba	10
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	18

Esetkonferencia	23
Esetmegbeszélés	29
Esetkonzultáció	14
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítéséhez való közreműködés	132
Családlátogatás	824
Adományközvetítés	4122
Hátralékkezelési tanácsadás	48
Mediáció	3
Pszichológiai tanácsadás	58
Jogi tanácsadás	23

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális segítő munkája

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői személyes segítő, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat kialakítására törekszenek a szülőkkel és a gyermekekkel egyaránt a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében. Feladatuk a komplex családgondozás, segítik a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásában, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, illetve kezdeményezik és összehangolják a gyermekek és szülők részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

152 családban végeztek családgondozást együttműködési megállapodás alapján, melynek keretében 437 személy vette igénybe a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat az alábbi tevékenységek szerinti megbontásban:

- saját ügykörben 368 fő részére nyújtottak szolgáltatást,
- egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába 64 gyermek esetében lett a Szolgálat a központ által bevonva,
- öt szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozását végezte a szolgálat.

Fő okok: a szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség.

143 gyermeket gondoztak az alapellátás keretein belül, melynek főbb okai az elhanyagolás, a szülők életvitele, a tankötelezettség mulasztása és az anyagi gondok voltak.

Védelembe vett gyermekek családját esetenaplóval, családsegítőként esetként gondozták, ha a gondozási folyamatba segítőként be lettek vonva a szolgálat családsegítői. 52 gyermek esetében volt erre példa. A védelembe vett gyerekek száma 10%-kal emelkedett Családból való kiemelésre 3 gyermek esetében került sor.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2023. év folyamán nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 143 fő, melyből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma: 38 fő. Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: 79 család. *A veszélyeztetett gyermekek döntő többsége több okból kifolyólag is veszélyeztetett lehet.*

A veszélyeztetettségének okai:

- lakhatási probléma,
- családi szerkezeti

- szülők, család életvitele, életvezetési problémája,
- a gyermek családon belüli bántalmazása (fizikai, lelki),
- gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki),
- iskolai kirekesztés, erőszak,
- kortárs csoport negatív hatása,
- csavargás,
- tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb),
- tartós betegség,
- magatartás- vagy tanulási zavar,
- anyagi okok.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül 24 esetet továbbítottak a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, melyből 24 hatósági intézkedés kezdeményezésére irányult, 6 a központ által nyújtott speciális szolgáltatás igénybevétele miatt. A tavalyi évhez viszonyítva 17%-kal nőtt a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma. December 31-én 115 fő volt a veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma.

A szolgálatnál ellátott bántalmazott, elhanyagolt kiskorúak adatai:

- bántalmazott kiskorúak száma 17 fő (5 fizikai, 12 lelki)
- elhanyagolt 74 fő (fizikai 69 fő, lelki 5 fő), melyből 23 gyermek esetében hatósági intézkedésre tett a szolgálat javaslatot.

A tavalyi évhez képest nőtt a szolgálatnál ellátott bántalmazott (6%) és elhanyagolt gyermekek (15,6%) száma.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A szolgálat közreműködik a válsághelyzetben lévő anyák problémáinak rendezésében. Szociális válsághelyzetben lévő 5 kiskorú várandós anya gondozására került sor. Külön figyelmet fordítottak nemcsak a kiskorú, hanem a gyermek és fiatalos terhes anyákra is. A születendő gyermekét egyedül vállaló anya állapotát folyamatosan figyelemmel kísérik, lehetőségeikhez mérten mindenben megpróbálnak a segítségükre lenni. Az egyéni esetkezelés során folyamatos kapcsolatot tartottak fenn az anyát gondozó védőnővel. Gyakori volt a közös családlátogatás, az ügyekben rendszeres a konzultáció.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A Szolgálat feladata olyan észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. A Szolgálat célja, hogy minél több problémát felderítsenek a városban, igénybe véve a lakosság, a civil szervezetek, az egyesületek segítségét is. Figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetet.

A Szolgálat bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogad, s a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, értesíti a Központ esetmenedzserét, ha hatósági intézkedés vagy azonnali intézkedés szükséges, fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2023. évben:

Jelzést küldő	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	15

Ebből: védőnői jelzés	13
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	20
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	15
Átmeneti gondozást biztosítók	2
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	73
Köznevelési intézmények	9
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
Összesen	135
A jelzésekkel érintett személyek száma	84

7 alkalommal tartottak jelzőrendszeri megbeszélést. A jelzőrendszeri tagok aktívan részt vesznek ezeken az alkalmon, segítve a gyermekvédelmi feladatok ellátását. Pozitív változásnak tekinthető, hogy több esetben vették igénybe a szülők a mediációt, gyermekeik érdekét szem előtt tartva az egyezség elérésében.

25 alkalommal tartottak esetkonferenciát a szolgálat munkatársai, melyeken a meghívottak és érintettek minden esetben részt vettek. Az esetkonferenciák száma a háromszorosára nőtt az elmúlt évhez képest. Az esetkonferenciákat főleg védelembe vételi eljárások előtt, illetve egyéb hatósági gyermekvédelmi intézkedés véleményezése előtt, igazolatlan hiányzások esetében tartottak. Több esetben sikertelen volt a szervezés, mivel a családok nem mentek el a megszervezett esetkonferenciára.

A jelzőrendszeri tagok minden esetben együttműködőek voltak, elkészítették a kért jellemzéseket és részt vettek a megbeszéléseken, ahol véleményükkel, feladatvállalásukkal segítették a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését.

Eredményes az együttműködésük az óvodák, iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel és a védőnőkkel.

Szabadidős programok szervezése

Részt vettek nyári tábor szervezésében, lebonyolításában.

Az intézmény munkatársai korrepetálást biztosítanak a tanulási nehézségekkel küzdő, egyéni munkarend szerint tanuló – korábban magántanuló -, vagy a szüleik elfoglaltsága miatt a házi feladat elkészítésében segítséget nem kapó gyermekek részére. A korrepetálással céljuk, hogy minél kevesebb legyen az évisméltések száma és a normál iskolába járó roma gyerekek felzárkóztatását segítsék. Ezt a szolgáltatást egyre több gyermek veszi igénybe gyakran csak felzárkóztató jelleggel, vagy lecke kikérdezés szintjén. Ebben a programban a kisiskolásokon túl részt vesznek azok a középiskolások is, akik igazolatlan mulasztás miatt kerültek kapcsolatba a szolgálattal.

Az intézményen belüli korrepetálást 2023. évben 45, többségében a roma telepen élő gyermek vette igénybe rendszeresen, heti 2-3 alkalommal.

Az egyéni munkarendben tanuló gyerekek esetében is együttműködtek az iskolák pedagógusaival, nagy súlyt fektetve az otthoni tanulásukra, bevonva őket a korrepetálásba is.

Egyéb tevékenységek

A Szolgálat több esetben szervezett ruhaosztást, főleg iskolakezdés vagy évszakváltás előtt. Közreműködött helyi szervezetek, intézmények, cégek ruha- és játékadományainak a közvetítésében, szétosztásában.

A Szolgálat aktívan részt vett a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában, mely során a tavaszi, nyári, őszi és téli iskolai szünetekben, valamint a bölcsőde és óvodák zárva tartásának ideje alatt az adott időszak munkanapjain napi egyszeri meleg étkezést tudtak biztosítani a rászorult gyermekeknek.

A Szolgálat közreműködött az önkormányzat által finanszírozott csomagosztásban is.

A 0-3 éves korú rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek családjai a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hónapban élelmiszer segélycsomagban részesültek. A csomagosztás kb. 35 gyermeket érintett és 2-3 terhes anya részesült élelmiszercsomagban. Ugyanezen program keretében a városban élő fogyatékkal élők, illetve alacsony nyugdíjjal rendelkezők két alkalommal részesültek tartós élelmiszert tartalmazó csomagban.

A Szolgálat aktívan részt vett a „Szociális városrehabilitáció az 1. szegregátum területén” projekt lebonyolításában. A program keretében rendszeresek voltak a kézműves foglalkozások, tanoda jellegű foglalkozások, heti 1 délután a telepi közösségi házban ügyfélfogadást tartottak. A projekt keretében rendszeresen adtak ruhaadományt a szegregátumban.

Család- és Gyermekjóléti Központ

2016. január 1-jétől működik a Család- és Gyermekjóléti Központ, melyhez a mátészalkai járás 26 települése tartozik. 13 fő eszményedzser, 1 szociális diagnózist készítő eszményedzser, 10 óvodai és iskolai szociális segítő, 4 fő szociális segítő, valamint 1 fő vezető látta el a központ feladatait.

A szociális diagnózis készítő eszményedzser járási jelzőrendszeri tanácsadóként is tevékenykedik, valamint ellátja az utcai szociális munka koordinálási feladatait is. Az eszményedzserek száma 1 fővel emelkedett az elmúlt évben. A létszámnövekedés hatására a járás területei újra gondolásra és újra osztásra kerültek az eszményedzserek között. Ezzel biztosítottá vált, hogy közel ugyanannyi eszményszámmal dolgozzanak mindannyian. Az eszményedzserek a területi megközelíthetőséget és a településeken ellátandó családok számát figyelembe véve a központ vezetője által kijelölt településeken végezték tevékenységüket, az óvodai és iskolai szociális segítők a kijelölt települések köznevelési intézményeiben végzik feladataikat.

A központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A központ speciális szolgáltatásainak keretén belül végzett tevékenységek száma járási szinten:

Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
1.	Kapcsolattartási ügyelet	963	219
2.	Utcai (lakótelepi) szociális munka	5	5
3.	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	7 272	8 378
4.	Szociális diagnózis felvétele	4	7

5.	Készenléti szolgálat	10	
6.	Jogi tanácsadás	74	58
7.	Pszichológiai tanácsadás	226	114
	Mindösszesen	8 554	8 781

Az elmúlt évhez képest 20%-kal emelkedett a speciális tevékenységek száma, a speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma viszont közel 32%-kal csökkent.

Speciális szolgáltatások száma Mátészalka vonatkozásában.

Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek keretein belül ellátott személyek száma
1.	Kapcsolattartási ügyelet	35
2.	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	4890
3.	Szociális diagnózis felvétele	0
4.	Készenléti szolgálat	0
5.	Jogi tanácsadás	35
6.	Pszichológiai tanácsadás	24
	Mindösszesen	4984

Az utcai szociális munka célja, az utcán tartózkodó csellengő fiatalok, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermekek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. A koordinálásért felelős személy és az általa felkért esetmenedzser vagy szociális asszisztens az év folyamán heti 2 alkalommal végeztek utcai szociális munkát Mátészalkán az állomás környékén működő vendéglátóhelyeken, terepszemlét tartottak az ott, illetve az utcán tartózkodó fiatalok felkutatása érdekében. Egy esetben történt jelzés leadása, mivel felmerült a kiskorú veszélyeztetésének és bántalmazásának gyanúja.

Kapcsolattartási szolgáltatás célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása. A kapcsolattartásokat alkalmanként 2023. szeptember 31-ig 2-2 fő esetmenedzser, októbertől egy fő esetmenedzser és egy fő óvodai és iskolai szociális segítő bonyolította le.

Mátészalka vonatkozásában a kapcsolattartásokon 16 család vett részt, ami 35 fő részvételét jelentette. 5 család esetében felügyelt kapcsolattartás valósult meg.

Kórházi szociális munkával a gyermekszükségleti osztály, a gyermekosztály látókörébe került elhanyagolt, bántalmazott gyermeket és családját segíti a gyermekjóléti szolgáltatás eszközeivel. A szülészeti, nőgyógyászati osztály szakembereit bevonva együttműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya és gyermek segítése érdekében. A kórházi védőnővel állandó kapcsolatot tartanak fenn, elsősorban válsághelyzetben lévő anya újszülött gyermekének családból történő kiemelésének végrehajtása miatt.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Nagykállói Sántha Kálmán Tagkórháza szakembereinek, orvosainak bevonásával segítséget nyújtanak az ellátásukban lévő gyermekek

szüleinek pszichiátriai szakorvosi vizsgálatának és a kórházi kezelésének megszervezésében. Kórházi szociális munkát a kórházakkal kötött együttműködési megállapodás alapján végeznek.

Központ 2018. szeptember 1-jétől kötelezően ellátandó feladata az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**. A segítők egyéni, csoportos és közösségi feladatok láttak el. Munkájukat az elkészült protokollok segítik.

A segítők együttműködnek a jelzőrendszer tagjaival, a családsegítőkkel és az esetmenedzserekkel, a szociális diagnózist készítő esetmenedzszerrel, valamint a gyermekeket, szülőket segítő szolgáltatókkal. Együttműködnek az intézmények ifjúságvédelmi feladatot ellátó munkatársával, ennek hiányában ifjúságvédelmi feladatokat láttak el.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a mátészalkai köznevelési intézményekben 2023. évben

Köznevelési intézmények	Tevékenység száma (alkalom)	Tevékenységben érintettek száma (fő)
Általános Iskolák	1559	1446
Középiskolák	1431	2470
Óvodák	353	974
Összesen	3343	4890

Az óvodákban nem végeznek egyéni tevékenységet a gyermekek kora miatt, de a csoportmegfigyelések alkalmával kiszűrésre kerülnek a problémával küzdő gyermekek.

Az általános iskolákban továbbra is emelkedő tendenciát mutat az egyéni tevékenységek száma az előző évhez képest. Problémát főként az iskolába való beilleszkedési nehézségek, az osztályon belüli nézeteltérések, a serdülőkori krízisekből adódó lelki nehézségek, a magatartásproblémák, az iskolai hiányzások magas száma okozta. Közvetítés valósult meg diák-tanár, szülő-gyermek, szülő-pedagógus között. Segítséget nyújtottak a segítők szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezésében, gyermeknevelési, életvezetési tanácsadást nyújtottak, információt szolgáltattak a szociális ellátásokról és a hozzáférés lehetőségéről.

A középiskolákban megjelentek az iskolai beilleszkedési és magatartás problémák, az iskolai konfliktushelyzetek, az életkori változásokból adódó lelki nehézségek. Gondot okozott az indulatkezelés hiánya, valamint a szuicid késztetések. 2023. évben is magas volt az iskolai hiányzások száma. Fegyelmi tárgyalások rendszeres meghívott tagjai voltak a segítők, esetmegbeszélés is sok fiatal esetében valósult meg.

Az óvodákban végzett csoportos tevékenység: a meseolvasás, prevenciós foglalkozások, kézműves foglalkozások, természet ismerete. A segítők szülőknek szervezett csoportos előadásokon előadóként is részt vettek.

Az általános iskolákban emelkedett a prevenciós előadások (egészséges táplálkozás, egészséges életmód, dohányzás stb.), csoportfoglalkozások száma (önismereti, kommunikációs foglalkozások, tanulást segítő technikák, pályaválasztás). A programok egy része osztályfőnöki óra keretében valósult meg.

A középiskolákban a prevenciós előadások főbb területei: az iskolai erőszak és a bántalmazás, az internethasználat és annak veszélyei, a szenvedélybetegségek kialakulása és megelőzési lehetőségei, az önismeret fejlesztése. Interaktív előadás keretében hívták fel a figyelmet arra,

hogy az időben felszínre került iskolai és otthoni problémák esetén van kiút és van segítség a fiatalok számára.

Az óvodában szabadidős és kulturális programokon, az ünnepekhez kapcsolódó rendezvényeken, sportnapokon, egészségnapon, gyermeknapon vettek részt a segítők, részt vállalva a szervezési feladatokban.

Az általános iskolában az ünnepekhez kapcsolódó tevékenységek mellett a nyári táborok lebonyolításában, sportnapok, gyermeknap szervezésében is részt vettek a segítők. Igény szerint szülői értekezleten is bemutatták tevékenységüket.

A segítők a középiskolákban az iskolai közösségi programok szervezésében és lebonyolításában vettek részt. Igény szerint szülői értekezleten is bemutatták tevékenységüket.

Az óvodai és iskolai szociális segítők által végzett egyéb tevékenységek a teljesség igénye nélkül: pedagógiai jellemzés megírásában segítségnyújtás, konzultáció pedagógusokkal, esetmegbeszélés veszélyeztetett gyermekek ügyében, szülői értekezleten, jelzőrendszeri megbeszélésen való részvétel, fogadóóra biztosítása a köznevelési intézményben, családlátogatás.

A készenléti szolgálat célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszámmal biztosítják, melyre 10 jelzés érkezett. A jelzésekről feljegyzés készült, mely továbbításra került az illetékes szolgálatok felé. A jelzések a környező településekről érkeztek.

A Központ keretein belül biztosított **jogi tanácsadást** 58 fő vette igénybe, 74 alkalommal. 1 jogász havi 20 órában biztosít jogi tanácsadást. A jogi tanácsadás a járás egész területére kiterjed, Mátészalkáról 35 fő 47 alkalommal vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadást 114 fő vett igénybe 226 alkalommal. Az igénybevevők 21 %-a mátészalkai lakos volt. Pszichológiai tanácsadás Mátészalka lakosságát érintően 58 alkalommal 24 fő esetében valósult meg. A tanácsadáson 19 gyerek vett részt a mátészalkai lakosok közül. A tanácsadáson résztvevő gyermekek fele családi problémák, a szülők válása, a családi élet megváltozása miatt vették igénybe a szolgáltatást. 22 esetben az iskolai szociális segítők jelzése miatt érkeztek a gyerekek óvodai és iskolai magatartásprobléma miatt, 2 esetben szuicid magatartás, falcolás miatt.

Az intézményben 1 fő pszichológus havi 20 órában végezte a tanácsadói tevékenységet.

A központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt. 2023. évben minden hónapban csoportos és egyéni formában is biztosították az esetmegbeszélés és konzultáció lehetőségét a járásban működő szolgálatok számára. Tájékoztatást nyújtottak a Központban működő speciális szolgáltatások formáiról, azok igénybevételének lehetőségeiről.

A központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat, gyermekjóléti alapellátást meghatározó **szociális diagnózist**. A szociális diagnózist 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser végzi a járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység mellett. Szociális diagnózis felvételére a járás területén 4 esetben került sor, mátészalkai lakos tekintetében nem történt szociális diagnózis felvétele.

A fogyatékosügyei tanácsadó tevékenység ellátására a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ került kijelölésre. A speciális ismeretekkel, tudással rendelkező fogyatékosügyei tanácsadó a helyi igényekre alapozott szolgáltatást biztosít a fogyatékos személyek és családtagjaik, valamint a szakemberek számára. 2023. szeptember 1. napjától minden hónap első szerdai napján fogadóórát tart a szakember a központban, de ezt a szolgáltatást év végéig nem vették igénybe. 2023. évben egy esetben zajlott le telefonos konzultáció a fogyatékosügyei tanácsadóval a járás területéről.

A család- és gyermekjóléti központ a járásban működő jelzőrendszerek munkáját segítve **járási jelzőrendszeri tanácsadót foglalkoztat**, melynek célja a jelzőrendszer járási szintű koordinálása, a kapcsolattartás. A szolgálatok és a központ napi munkájában fontos szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok, mivel a veszélyeztetett gyermekek, családok elsődlegesen az ő látókörükbe kerülnek. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a járásra vonatkozóan 2023-ban: 884 jelzés.

Mátészalka vonatkozásában a központhoz a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, család- és gyermekjóléti szolgálatoktól, védőnőktől érkezett. Az észlelő és jelzőrendszer által a Család- és Gyermekjóléti Központ 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma 77 mátészalkai lakosok vonatkozásában, nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések nem volt.

A család- és gyermekjóléti szolgálattól beérkező heti jelentések összesítése szerint 75 jelzés érkezett Mátészalka vonatkozásában.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak és 18. életévet betöltött fiatalok száma Mátészalka városban és összesített adatként járási szinten:

tevékenység	hatósági intézkedésekhez kapcsolatos tevékenységek száma	hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek számára (fő)
szociális segítő tevékenység	120	130
esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	25	28
egyéni gondozási nevelési terv készítése	21	32
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	17	22
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- nevelésbe vétel	11	22
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- védelembe vétel	18	21
környezettanulmány készítése önállóan	60	83
családlátogatás	170	142
összesen	442	480
Járási szinten összesen	5243	5433

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

gondozottak száma	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
Mátészalka	52	0	38	0	90

Járási szinten összesen	650	18	519	6	1193
----------------------------	-----	----	-----	---	------

Mátészalkán 33 családban 52 gyermek esetében került sor védelembe vételre, melynek okai: tankötelezettség mulasztása (magas számú igazolatlan mulasztás), szülő elhanyagoló magatartása, következetlen nevelési módszerek alkalmazása, szülők válása/különválás után nem működő apai kapcsolattartás, családi konfliktus, szülő(k), család életvitele nem megfelelő, szülő(k) kezeletlen mentális vagy fizikai betegsége, bűncselekmény, szabálysértés elkövetése.

Ideiglenes hatályú elhelyezés, utógondozás nem volt.

18 családban 37 gyermek volt nevelésbe vétel alatt. A nevelésbe vétel okai: a szülő felelőtlen, elhanyagoló magatartása, családi/párkapcsolati konfliktus, gondozatlan terheesség, az elégtelen élet- és lakáskörülmények).

27 családban 38 gyermek esetében került sor családba fogadásra. A családba fogadás okai: a végszerinti szülő nem képes megfelelően ellátni gyermeke gondozását-nevelését, a szülő(k) külföldön vállal(nak) munkát, nem megfelelő élet- és lakáskörülmények. Előfordult az édesanya szülés utáni elhalálózása.

3 gyermek esetében megelőző pártfogásra került sor. A megelőző pártfogásra a gyerekek esetében lopás vétsége miatt volt szükség.

Harmadik személynél történő elhelyezésre egy esetben került sor. Az édesanya lemondott gyermeke neveléséről.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt mátészalkai kiskorúak adatai:

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
családon belül szülő által	-	-	-	6	18
családon kívül	-	-	-	-	-

A központ munkatársai gyermeknevelési tanácsadással segítették a szülőket, illetve szükség esetén megtették a megfelelő hatósági intézkedést.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése, a gyermek szülőinek gondozása

A Központ 519 nevelésbe vett gyermeket tart nyilván, melyből 38 gyermek mátészalkai. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végeznek az esettanácsadók – az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása érdekében. Nagyon nehéz a visszailleszkedés a gyermekek és a szülők számára is.

Utógondozás során 6 gyermek került vissza a családjához, melyből egy gyermek sem volt mátészalkai.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények tagintézményeként működő Angyalszárny Bölcsőde és Csillagfény Bölcsőde útján biztosítja az önkormányzat.

Bölcsőde ellátás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását legfeljebb a gyermek hatéves koráig. A bölcsődei felvétel egész évben folyamatos. A személyi feltételek a csoportszámnak megfelelően biztosítottak mindkét telephelyen. A kisgyermeknevelők munkáját a bölcsődei dajkák segítik. Mindkét tagintézményben megbízási szerződéssel van foglalkoztatva gyermekorvos.

Csillagfény Bölcsőde

A Szokolya Őrs utca 6. szám alatti Bölcsőde az új bölcsőde beindulásával Csillagfény Bölcsőde elnevezést kapott. Az új, Angyalszárny Bölcsőde elnevezésű telephely szeptemberi indulása a Csillagfény Bölcsőde működését is befolyásolta. 21 gyermek, 9 kisgyermeknevelő, 2 dajka került át az új intézménybe. Szeptembertől decemberig tartó időszakban 4 csoporttal működött a Csillagfény Bölcsőde.

Az elmúlt évben a havonkénti létszámok a 102 bölcsődei férőhelyen az alábbiak szerint alakultak:

Hónap	Ténylegesen gondozott összlétszám	Tényleges gondozott mátészalkai gyereklétszám
Január	67	37
Február	73	42
Március	81	47
Április	83	49
Május	84	49
Június	87	49
Július	83	46
Augusztus	81	39
Szeptember	34	17
Október	41	24
November	42	24
December	43	24

Rendkívüli bezárásra 2023-ban nem került sor. A pandémiás helyzet miatt a beszoktatás, a gondozási tevékenység, a gyermekek hazaadása az éppen aktuális járványügyi szabályoknak megfelelően történt. A felvétel előtti családlátogatás 2023-as évben már megvalósult.

Integrált bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű gyermek gondozását, nevelését, fejlesztését biztosították az elmúlt évben gyógypedagógus irányításával teljes integrációban.

A bölcsőde 2006. február 1-től kistérségi feladatot is ellát, Mátészalkán kívül 15 település számára biztosította 2023. évben a gyermekek napközbeni ellátását. Az elmúlt évben a térségből 54 gyermek részesült bölcsődei ellátásban.

Időszakos gyermekfelügyeletet 2023. évben egyetlen szülő sem vette igénybe.

Angyalszárny Bölcsőde

Az új bölcsődei telephely 2023. szeptember 1-jén nyitotta meg kapuit Mátészalka és 15 vidéki település családjai számára. Az Angyalszárny Bölcsődébe történő jelentkezés iránt jelentősen megnövekedett az igény, az új, korszerű, a gyermekek szakszerű nevelését és gondozását megcélzó épület, valamint a minden igényt kielégítő személyi és tárgyi feltételek miatt.

Az elmúlt évben a havonkénti létszámok a 72 bölcsődei férőhelyen az alábbiak szerint alakultak:

Hónap	Ténylegesen gondozott összlétszám	Tényleges gondozott mátészalkai gyereklétszám
Szeptember	28	17
Október	45	28
November	47	29
December	51	32

Az elmúlt évben ezen telephelyen a térségből 19 gyermek részesült bölcsődei ellátásban. A felvétel előtti családlátogatásra minden esetben sor került.

Óvodai ellátás

Az Önkormányzat az óvodai ellátást a három feladatellátási helyen működő Négy Évszak Óvoda útján biztosítja. Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig ellátja – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározottak szerint – a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Az óvodás korú gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzat a Négy Évszak Óvoda székhelyén és 2 tagintézményén keresztül biztosítja. Év végén 387 gyerek részesült óvodai ellátásban az önkormányzati fenntartású óvodákban.

Két egyházi fenntartású óvoda az önkormányzattal kötött köznevelési szerződés alapján 2021 szeptemberétől részt vesz a köznevelési közszolgálati feladatok megvalósításában. Egy egyházi fenntartású óvoda egyoldalú nyilatkozattal vállalta a feladatellátásban való részvételt. Az egyházi óvodába járó gyerekek száma összesen 354 fő. A Mátészalkai Móra Ferenc Óvoda, Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény 2022 szeptemberében induló óvoda tagintézményébe 27 sajátos nevelési igényű gyerek részesül óvodai nevelésben.

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermejjóléti Központ több család részére közvetített átmeneti gondozás szolgáltatáshoz hozzáférést.

Az önkormányzat családok átmeneti otthonával kötött ellátási szerződés által biztosítja a gyermekek átmeneti gondozása szolgáltatást. 2023. évben a szerződött intézményben nyújtott szolgáltatást 2023. december 14-étől egy mátészalkai anya öt kisgyermekével veszi igénybe jelenleg is.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2023-ban sem felügyeleti szerv, sem a működést engedélyező szerv részéről nem volt szakmai ellenőrzés.

A Gyámhatóság vonatkozásában, 2023. évben ügyészi, illetőleg Kormányhivatal által kezdeményezett törvényességi vizsgálatra nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Gyakoribbá kell tenni a Rendőrséggel közös Ifjúságvédelmi akciókat, az utcai szociális munkát végzőkkel együtt.

Az utcai (lakótelepi) szociális munka továbbfejlesztése, ifjúsági klub szervezése.

Pszichológus nagyobb óraszámú történő alkalmazása indokolt a felmerülő igények alapján.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében továbbra is nagyon fontos lenne, hogy az észlelő- és jelzőrendszer minden tagja eleget tegyen jelzési kötelezettségének, a jelzőrendszeri tagok együttműködésének szorosabbá tétele.

Szorosabb együttműködésre van szükség az iskolai hiányzások visszaszorítása érdekében, mivel az időben megtett jelzés a gyermek érdekét szolgálja.

6. A Bűnmegelőzési program bemutatása, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetőkről adatok

A bűnelkövetés, a bűnisméltés megelőzését célzó programok

A Gyermekjóléti Szolgálat 2005 májusában indította Városi Rendőrkapitánysággal közös programját, melynek célja, hogy városunk ifjúságát közös erővel próbálják meg a helyes társadalmi normák és a viselkedés követőjévé tenni. 2009-től az éjszakai „razzia” mellett, a nappali órákban is szerveztek ilyen ellenőrzéseket. 2023. évben három alkalommal került sor raziára, mely 2023-ban Ifjúságvédelmi akció elnevezést kapott.

A rendőrség az általános iskolákban és a középiskolákban iskolai prevenciók előadásokat tart a felmerülő igények szerint, mely alkalmakkor a fiatalkorúak különböző témákkal ismerkedhetnek meg, ilyen pl. alkoholfogyasztás, drogfogyasztás veszélyei, általános bűnmegelőzés, baleset-megelőzés, áldozatvédelem stb.

A Rendőrség eredményes bűnmegelőzési programokat folytat a köznevelési intézményekben, pl.: DADA oktatás, Ovizsaru program, „Az iskola rendőre” program, Ellen-szer oktatás.

A középiskolákban iskolai bűnmegelőzési tanácsadó tanóra keretében igény szerint tart bűnmegelőzési előadásokat, vagyonvédelem, internetvédelem, iskolai erőszak, kábítószermegelőzés, konfliktuskezelés, biztonságos közlekedés, erkölcsi nevelés, áldozattá válás megelőzése, 112-es segélyhívó alkalmazása. A „Bűnmegelőzés Angyalai Csoport” 2022. évtől már nem kizárólag a rendőrség épületében fogadta a gyerekeket. Nyári időszakban a táborokban, gólya táborokban is részt tudtak venni.

A rendőrségen túl a járásban működő Egészségfejlesztési Iroda is szervezett drogprevenációs életmódváltó iskolai programot.

A településen a rendőrség bűnmegelőzési munkáját kiegészíti és támogatja a Rend-Team Mátészalka Polgárőr Egyesület és a Mátészalkai Városi Közlekedési Polgárőrség, akik a közrend, közbiztonság védelmében a közterületek, közintézmények védelmének biztosításában nyújtanak segítséget. A bűnmegelőzésben segítik a Rendőrség munkáját a közterület felügyelők is. Létszámuk a 2021. évben 4 főről 6 főre emelkedett.

A városi térfigyelő rendszer fejlesztése, bővítése eredményeként 53-re nőtt a térfigyelő rendszer elemeinek száma. A rendszert a Közterület-felügyelet ellenőrzi és gondoskodik a jogszabályokban előírtak szerinti működtetéséről. A rendszer nagyban segíti a rendőrség és a közterület-felügyelet munkáját.

Mátészalka Város Önkormányzata 2021 szeptemberében újjászervezte a Mátészalkai Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot, a Fórum elfogadta Szervezeti és Működési Szabályzatát. A Mátészalkai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tevékenységének célja, hogy biztosítsa az összhangot a helyi szinten drogkérdésben érintett szervezetek és intézmények között, melyek a Nemzeti Drogstratégiában megfogalmazott célok megvalósítására törekszenek.

Mátészalka Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepciója

42/2020. (V. 21.) határozattal jóváhagyásra került Mátészalka Város 2020-2024. évre vonatkozó Közbiztonsági és Bűnmegelőzési koncepcióját. A koncepció célja az életminőséget javító közbiztonság megteremtése érdekében a közrend megóvásában, a bűnmegelőzésben és a bűnüldözésben részt vevők közötti célirányos párbeszéd elősegítése, megfelelő keret biztosítása a közös feladatok ellátására. Az önkormányzat kiemelt feladatának tekinti a prevenció erősítését.

A közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció helyzetelemzés fejezete a település általános bemutatásán, a városra jellemző prioritásokon túl adatokkal szemlélteti a város bűnügyi és közbiztonsági helyzetét. Ebben a fejezetben ismertetésre kerül az önkormányzat által működtetett közterület-felügyelet munkája, a városban működő polgárőr egyesületek tevékenysége.

A koncepcióban megfogalmazott célok, prioritások:

- a személy elleni bűncselekmények visszaszorítása, megelőzése, megakadályozása,
- közintézmények, környezeti értékek védelme,
- a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos közbiztonságot veszélyeztető cselekmények megakadályozása, visszaszorítása,
- vagyonvédelemmel kapcsolatos felvilágosító tevékenység javítása, a „besurranásos” lopások megelőzése,

- a településen megrendezésre kerülő sport és kulturális jellegű rendezvények biztonságos lebonyolítása,
- a közterületek, parkok, játszóterek, sportparkok rendjének és tisztaságának megőrzése, az eszközök állagmegóvása, kamerás térfigyelő rendszer kiépítése,
- a közlekedés biztonságával és a baleset megelőzésével kapcsolatos feladatok megoldása.

A közbiztonság megteremtésében és fenntartásában, a bűnmegelőzésben az önkormányzatnak, a helyi közintézményeknek, társadalmi és civil szervezeteknek szorosan együtt kell működniük. Az Önkormányzat közterület felügyeletet működtet. Az önkormányzat segíti, szervezi, koordinálja a prevenciós, rehabilitációs programok, előadások létrejöttét. Fontosnak tartja a bűnmegelőzési programokhoz kapcsolódó pályázati lehetőségek kihasználását, a bűnmegelőzési-közbiztonsági programok támogatását.

A bűnmegelőzés egyik kiemelt célcsoportja a gyermekek, a fiatalkorúak és a fiatal felnőttek.

A koncepció e célcsoport tekintetében feladatokat, célokat fogalmaz meg a bűnmegelőzés területén, melyek nagy része jelenleg is működik:

- a DADA, az Ovizsaru és az Ellenszer program működtetése,
- közlekedésbiztonsági és bűnmegelőzési előadások szervezése az általános és középiskolákban,
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Rendőrséggel közösen tartott razziáit gyakoribbá kell tenni,
- előadások, szakmai programok szervezésével kell elősegíteni a veszélyforrások megismerését, a különböző szerek káros hatását, a bűnözéssel, az áldozattá válással kapcsolatban előadások kell szervezni
- megkeresni annak a lehetőségét, hogyan lehetne a különböző városi rendezvények programjába beépíteni a bűnmegelőzéssel vagy az áldozattá válással kapcsolatos programokat.
- a jelzőrendszeri tagok szorosabb együttműködésének ösztönzése
- a szabadidő (különösen nyári szünetben) hasznos eltöltéséhez lehetőségek biztosítása (nyári táborok, sportolási lehetőségek)

A közterületek biztonságának fokozása, áldozattá válás megelőzése, időskorúak veszélyeztetettsége, családon belüli erőszak megelőzése elnevezésű beavatkozási területek feladatai között is számos feladat a gyerekek biztonságának védelmét szolgálja elősegíteni.

Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma, bűnelkövetés okainak bemutatása

Szabálysértést, illetve bűncselekményt elkövető gyermekkorúak és fiatalkorúak száma:

	0-14 éves	14-18 éves
Bűncselekményt elkövetők száma	0	0
Szabálysértést elkövetők száma	23	2

A kontroll nélküli szabadidő eltöltése, a kortárs csoportok negatív hatása, elhanyagoló szülői magatartás, a magas igazolatlan hiányzások száma azok a veszélyeztető okok, amelyek befolyásolják a fiatalok által elkövetett bűncselekmények, szabálysértések számát.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés bemutatása

A gyermekjóléti feladatok ellátásába civil szervezetek közvetlenül nem kapcsolódnak be, inkább adományokat biztosítanak a rászorulóknak. A település valamennyi oktatási intézményében működik az intézmény munkáját segítő alapítvány. Az Önkormányzat a civil szervezetek számára kiírt pályázat keretein belül a tavalyi évben is támogatta az egyesületeket, az alapítványok által a városban megvalósított szabadidős programokat.

- **Boldog Családokért Szociális és Gyermekvédelmi Egyesület**
- „Szemünk fénye a gyermek”: a bölcsőde alapítványa.
- **Mátészalkai Máltai Csoport - Máltai Szeretetszolgálat:** ruhasegélyt és élelmiszersomagot juttat a rászoruló ügyfeleknek, családoknak.
- **Magyar Vöröskereszt Mátészalka:** tárgyi segítség a rászorulóknak
- **Rotary Club Mátészalka:** a rászoruló gyermekeket támogatja
- **Johannita Segítő Szolgálat:** ruhaadomány a település lakóinak.

Összegzés

Mátészalka Város Önkormányzata biztosítja a Gyvt-ben a számára előírt személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat. Az önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak összehangolt munkáját a feladatellátásban résztvevők jó kapcsolata és együttműködése, a jelzőrendszer megfelelő működése és működtetése biztosítja.

Mátészalka, 2024. május ...

Dr. Hanusi Péter
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a 2023- as évről

Mátészalkán

2023-ban továbbra is 7 községgel dolgoztunk együtt, minden településen 1 családsegítővel, Ópályiban a nagyon magas esetszám miatt plusz még 1 heti 20 órában besegítő kollégával, majd finanszírozási gondok miatt ez megszűnt.

2016-ban megalakult minden járásközpontban a Gyermekjóléti Központ, ami a járás területén működő összes Család és Gyermekjóléti Szolgálattal - 26 település - végzi közös munkáját. Szétváltak a feladatok is, bár a közösen végzett munka továbbra is az irányadó. A központ esetmenedzserei koordinálják, szervezik a családok problémáinak megoldása érdekében a szakembereket, szolgáltatásokat, ők végzik a védelembe vételi eljárásokkal összefüggő tevékenységeket, (esetmegbeszélés összehívása, javaslatétel hatósági intézkedésre...) míg a szolgálatok családsegítői a családgondozás komplex feladatát, a segítő tevékenységet látják el. Az esetmenedzserek és a családsegítők között jó munkakapcsolat alakult ki.

Nem válik továbbá külön a családsegítés, mint szakfeladat, hanem beintegrálódott a Szolgálat feladatai közé.

Munkánkat így az 1997. évi XXXI. törvény és az 1993. évi III. törvény alapján végezzük.

Továbbra is megnehezítette a mindennapi munkánkat a Gyvr adminisztrációs rendszer, ebben dolgozunk, de még mindig hibákba ütközünk, a megoldásban a Magyar Államkincstár nyújt segítséget.

A jelzőrendszer 2023-ban megfelelően tudott működni, 7 alkalommal tudtunk személyesen találkozni.

Egyre kevesebb idő jutott a felnőtt családsegítésre, ügyeink nagy részét továbbra is a gyermekjóléti feladatok ellátása teszi ki.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

A családsegítést nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárás megszervezését, a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata így összetettebbé vált. Természetesen ez nem azt jelenti, hogy nem foglalkozunk a segítségre szoruló felnőttekkel, idősökkel. Kapcsolatot tartottunk a házi orvosokkal - szükség esetén mi keressük őket - , a szociális étkeztetést koordináló kollégával, a házi segítségnyújtást és a Szendvedélybetegek Közösségi ellátását biztosító szakemberrel is. Együttműködtünk a kórházi szociális munkásokkal, (Mátészalka, Nagykálló) bár együttműködésünkben nem megfelelőek jelenleg sem a kompetencia határok. (intézményi elhelyezés elrendezése) Hajléktalan személyek elhelyezése is jelentős problémát okozott a tavalyi évben, Átmeneti Szállón csak az önmagát ellátni képes egyén helyezhető el, így sajnos problémát jelent a kórházból kikerülő, családi háttérrel nem rendelkező személy elhelyezése. Tavaly több esetben dolgoztunk közösen a szakemberekkel ilyen jellegű gondokkal. 2023- ban több hajléktalan személy élt az utcán városunkban, a Közterület felügyelettel, a Rendőrséggel, utcai szociális munkással, Hajléktalan Szálló vezetőjével közösen sikerült eredményt elérnünk. Volt, hogy intézményünk keresett helyet és szállította el a hajléktalan személyt a neki megfelelő gondozási helyre.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében a következők:

Tájékoztató: Informáltuk a családokat a gyermekek jogairól, az adható támogatásokról. A hozzánk kerülő családok legnagyobb része rossz szociális körülmények között él, és egyszerre többféle problémával küzd.

Folyamatosan figyelemmel kísértük a településeken élő gyermekek szociális helyzetét, és a különféle támogatásokról tájékoztattuk őket, és gondviselőjüket.

Feladatunk szóróanyagok terjesztése, megjelenés a helyi médiában.

Több esetben közreműködtünk krízisben lévő anya és gyermekek esetében Családok átmeneti otthonába ill. Krízisotthonba történő elhelyezésében. Sajnos, ezek az esetek legtöbbször nem oldódnak meg, hiszen visszajönnek az akár bántalmazó félhez is.

2018. óta végzi munkáját 10 szociális szakember, akik óvodai és iskolai szociális segítőként dolgoznak a 26 településen. Ez 6 kollégát érint Mátészalka óvodái és iskolái vonatkozásában. Az óvodai – iskolai segítők beszámolója szerint mind a gyermekek és a pedagógusok is bátran fordulnak hozzájuk, és kérnek segítséget, tapasztalataik szerint az együttműködésük megfelelő, sok esetben kimagaslóan jó.

Ez a közös munka egyrészt a pedagógusok és a szociális szakemberek között a gyermekek érdekét szolgálja. Ezzel a szolgáltatással kapcsolatban több beszámolóban is pozitívan értékelték a közös munkát. Az óvodai – iskolai segítők igény szerint részt vettek fegyelmi tárgyaláson, prevenciós foglalkozásokat tartottak, jól együttműködtek az intézmény pedagógusaival, kiemelték a gyermekvédelmi felelősök aktív hozzáállását, pozitívan értékelve a közös munkát. Az óvodák esetében pozitív eredmény volt a gyermekek óvodába járásának fontossága, a kialakult igazolatlan hiányzások jelzése, hiszen az amúgy is hátrányos helyzetű családok gyermekeinél minden napra szükség van az iskolaérettség megszerzéséhez.

Tanácsadás: Családtervezési, mentálhigiénés, jogi, egészségügyi, pszichológusi, tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájutás megszervezése is feladatunk.

Az intézmény jogásza hatékony segítséget nyújtott azoknak a családoknak, akik az ügyvédi költséget nem tudják megfizetni, vagy egyszeri tanácsadásra szorulnak. Tanácsadása kiterjed válási, gyermek elhelyezési, vagyonmegosztási és egyéb ügyekre. Ezt a szolgáltatást a járás települései is igénybe vehették. Ezt a feladatot továbbra is Dr. Kovács Tamás jogász látja el. Az integrált intézmény pszichológusa nagy segítséget nyújtott gondozott gyermekeinknek és szüleiknek. Sajnos kevés gyermekkel tudott foglalkozni, sokkal jobb lenne, ha intézményünk főállású pszichológust tudna foglalkoztatni, mert nagy szükség lenne a segítségre. Jelenleg ezt a feladatot heti 2 alkalommal Kóródi-Szikszay Vanessza látja el.

Külön figyelmet fordítottunk a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákra, és az esetleg gyermek és fiatalkorú terhes anyákra. A születendő gyermekét egyedül vállaló anya állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük, lehetőségeinkhez mérten

mindenben megpróbáltunk a segítségére lenni. A területen dolgozó védőnők június 30. - al kiváltak a mi intézményünkből, de ez nem nehezíti az együttműködésünket.

Minden településen igen jó munkakapcsolat van a védőnők és a családgondozók között. Mátészalkán a területi védőnők aktívan részt vesznek a gyermekvédelmi munkában, jól együttműködve dolgoznak a családsegítőkkel. Gyakori volt a közös családlátogatás, a problémás ügyekben rendszeres a személyes és telefonos konzultáció.

Hivatalos ügyek intézése: Segítséget nyújtottunk nyomtatványok kitöltésében, kérelmek megírásában, amellyel hozzájárultunk a gyermek, illetve a szülő ügyeinek hatékony intézéséhez. Ennek a feladatnak az ellátásában nagy segítségünkre voltak az információs pultban dolgozók.

Szabadidős programok szervezése: Szolgálatunk a városban élő gyermekek részére szabadidős programokat már nem szervez. A Nyári napközis tábort intézményünk dolgozói szervezték. Ezt a feladatot főleg az óvodai és iskolai segítők végezték, bevonva a diákmunkásokat, érdekes programokat szervezve a gyerekeknek.

Mivel intézményünk lehetőséget biztosít a középiskolás diákok számára, hogy 50 órás önkéntes munkájukat, közösségi szolgálatot nálunk teljesítsék. A tavalyi évben **13 fiatal** tett ennek eleget intézményünkben.

Az intézményen belül a korrepetálás jelenleg is működik, ahol azoknak a gyerekeknek nyújtunk segítséget, akik tanulási nehézséggel küzdenek, egyéni tanrend szerint tanulnak vagy szüleik elfoglaltak, s nincs idejük foglalkozni gyermekükkel. Ezt a szolgáltatásunkat egyre több gyerek veszi igénybe gyakran csak felzárkóztató jelleggel vagy lecke kikérdezés szintjén, főleg kisiskolások, de részt vettek a programban középiskolások is, akik igazolatlan mulasztás miatt kerültek kapcsolatba a szolgálattal. Ezt a tavalyi évben 1 helyszínen valósítottuk meg. A telepi korrepetálásban is aktívan részt vettek az óvodai-iskolai segítők, nélkülük ezt a programot nem tudtuk volna megvalósítani.

2023-ban korrepetálásra kb. 45 gyerek járt rendszeresen. Célunk, hogy minél kevesebb legyen az évisméltések száma és a normál iskolába járó roma gyerekek felzárkóztatása, és ezzel is segítsük az elfoglalt szülőket, akik valamilyen ok miatt nem tudnak gyermekük iskolai előmenetelével foglalkozni. Ebben az iskolák hatékony segítséget nyújtanak, közvetítő szerepet vállalva, melyre a továbbiakban is számítunk. A korrepetálást főleg a roma telepen élő gyermekek vették igénybe, heti 2-3 alkalommal. Segítségünkre volt az érintett iskola szociális segítőtje, aki a

követelmények továbbítását is vállalta, amellett, hogy aktívan részt vett a korrepetálásban.

Az egyéni tanrendben tanulókról a legtöbbször értesítést kaptunk, együttműködünk az iskolák pedagógusaival, ezeket a gyerekeket mi alapellátásban gondozzuk, nagy súlyt fektetve az otthoni tanulásukra, bevonva őket a korrepetálásba is. Kivéve, a külföldön élő gyermekeket.

A Mátészalkai Gyámhivatallal munkakapcsolatunk megfelelő, problémáinkkal, kérdéseinkkel bátran fordulhatunk hozzájuk, ha esetkonferenciára hívjuk őket minden esetben megpróbálnak azokon részt venni. Az általuk tartott tárgyalásokon meghívás esetén minden esetben részt vesznek a családsegítők is.

A Pedagógiai Szakszolgálattal is jó a kapcsolatunk, örülünk, hogy ha részt tudnak venni a jelzőrendszeri megbeszéléseken, szakmai tudásukkal segítik munkánkat. Szeretnénk velük együttműködésünket még szorosabbá tenni, elérni azt, hogy klienseiknek ajánlják fel a mi ingyenes szolgáltatásainkat, ha Ők már nem tudnak foglalkozni velük.

A Széchenyi I. Katolikus ált. iskola beszámolt arról, mennyire fontosnak tartja, hogy Ők is kiemelten odafigyeljenek az általunk gondozott gyerekekre, segítve tanulási előmenetelüket. A jó munkakapcsolat szükségességét emelték ki.

A pártfogó felügyelővel is jó munkakapcsolat alakult ki az évek során, településünkön megelőző pártfogás nem volt elrendelve, főleg garázdaság, könnyű testi sértés miatt kerültek fiatalok pártfogó felügyelet alá. A pártfogó felügyelővel (2 fő) is jó munkakapcsolat alakult ki az évek során, településünkön 3 esetben volt pártfogó felügyelet elrendelve.

A bölcsőde részéről 2 jelzés érkezett, súlyos elhanyagolásra, veszélyeztetettségre nem volt példa, jelenleg 5 fő hátrányos helyzetű gyermek jár az intézménybe 2 áll gondozásba a szolgálat által. Az Ő esetükben többször került sor esetkonferencia szervezésére is. A kistérség 15 településéről fogadnak gyerekeket, ezért is vált szükségessé, hogy 2023.szept.-ben 4 gyermekcsoporttal megnyitott az Angyalszárny bölcsőde, ma már 6 csoporttal működik.

Az egyházi fenntartású intézmények a jó munkakapcsolatot és az iskolai szociális segítők fontosságát és segítségét hangsúlyozták beszámolójukban. A Kálvin János református iskolában például nem jelenik meg problémaként az igazolatlan hiányzás, azt gondolom, szeretnek a gyerekek oda járni.

Vannak intézmények, ahol munkakapcsolatunk szinte csak a jelzőrendszeri megbeszéléseken való részvételből áll, mert nincs gondozott gyermek, ill. az egyház

által fenntartott intézményekben jól látszik, hogy csökkent a problémás gyermekek száma. A Móricz Zsigmond Görögkatolikus intézményben például már nincs Gyermekotthonban élő gyermek, csak nevelőszülős, és nincs egyéni tanrendes diákjuk sem. Évről-évre csökken a 2H, 3H gyerekek száma. Az iskolában heti 2 alkalommal pszichológus foglalkozik a problémás gyerekekkel. Az Esze Tamás gimnáziumban szintén nem jelenik meg problémaként az igazolatlan hiányzás, még 10 órát sem éri el senkinél, de a magas igazolt hiányzás is csak 1 esetben, de erről jelzés érkezett, a tanuló már nem volt tanköteles.

Úgy gondolom, erősödött kapcsolatunk a Képes Géza Általános Iskolával és a Móra Ferenc Speciális iskolával is, hiszen a legtöbb problémás és roma gyermek oda jár. A Képes Géza iskola a legmagasabb számban fogadta a 2H és 3H tanulókat, ezért igen nehéz a munkavégzés az intézményben. A Móra iskola esetében 2023-ban főleg az iskolából érkezett jelzés, az óvodából nem. Jelenleg az óvodájuk 2 csoporttal működik, 26 gyermekkel, de sajnós bővítésre lenne igény.

Az óvodai-iskolai szociális segítők beszámolóikban az esetkonferenciák fontosságát emelik ki, melyen ők mindig részt vesznek. A csoportfoglalkozások fontosságát, a szakemberekkel és a pedagógusokkal történő konzultációkat emelték ki az eredményes munka érdekében. A középiskolák esetében nagy szükség lenne az iskolapszichológusra, mely segítené a szociális segítő munkáját, de kiemelik az eredményes munkakapcsolatot.

A gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata olyan észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. Célunk, hogy minél több problémát felderítsünk városunkban, igénybe véve a lakosság, civil szervezetek, egyesületek segítségét is.

Így figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Bármely gyermek veszélyeztettségével kapcsolatos jelzését fogadja, s a probléma jellegéhez, a veszélyeztettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, értesíti a település eszményvezetőjét, ha hatósági intézkedés vagy azonnali intézkedés szükséges, fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.

2023-ban a törvény által előírt 6 helyett 7 alkalommal találkoztunk jelzőrendszeri-megbeszélés keretén belül a védőnői szolgálattal, nevelési, oktatási intézmények

gyermekvédelmi felelőseivel, a Pedagógiai Szakszolgálat képviselőivel, a rendőrség munkatársával. 1 esetben csak a gyermekorvosokat hívtuk a megbeszélésre, mely kevés sikerrel zárult. Úgy gondolom, hogy a jelzőrendszeri tagok aktívan részt vettek ezeken az alkalmakon, segítve a gyermekvédelmi feladatok ellátását, eredményes és lelkiismeretes munkával.

Ügyészség és a Bíróság részéről jelzést mi nem kaptunk, de információnk szerint a Gyámhivatalt szükség esetén értesítik ők továbbítják a megkeresést a Központ felé. Erre 2 család esetében került sor, erről tájékoztatott Mátészalka esetmenedzsere.

Gyakori eset a zűrzavaros válás, vita a gyermekben, a nem megfelelően működő kapcsolattartás, ezek az esetek szintén veszélyeztetik a gyermeket, melyekről nem értesülünk. Pozitív változás, hogy több esetben vették igénybe a szülők a mediációt, gyermekeik érdekét szem előtt tartva az egyezség elérésében.

Több alkalommal tartottunk esetkonferenciát, főleg védelembe vételi eljárások előtt, ill. egyéb hatósági gyermekvédelmi intézkedés véleményezése előtt, és az igazolatlan hiányzások miatt.

Esetkonferenciát – az egy gyermek, ill. család ügyében tartott család és érintett szakemberek tanácskozását – 25 esetben szerveztük meg mi - melyeken a meghívottak és érintettek minden esetben részt vettek. Természetesen sokkal több esetben volt sikertelen a szervezés, azaz a meghívottak – ez esetben a családok- nem jöttek el. Próbáljuk ezekben az esetekben jobban bevonni a családokat, hiszen értük és róluk szól a megbeszélés. A jelzőrendszeri tagok minden esetben együtt működőek voltak elkészítették a kért jellemzéseket és részt vettek a megbeszéléseken, ahol véleményükkel, feladatvállalásukkal segítették a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését. Az esetkonferenciák száma így 3 szorosa a tavalyi évhez képest.

Ez a feladat- az esetkonferenciák megszervezése – is megoszlik most már, mert a hatósági intézkedések alatt az esetmenedzser szervezi és bonyolítja le. Ez is bizonyítja, mennyire egymásra épülnek a feladataink, mennyire fontos a Központ és a Szolgálat együttműködése.

Továbbra is problémát jelent számunkra az igazolások kiadása. Ez a probléma évek óta fenn áll, az óvoda és az iskola saját védelmükbe a betegség-gyanús gyerekeket hazaküldte. Az évi 10 nap szülői igazolás soknak tűnik, a legtöbb intézményben 3 napra van lehetőség, de ez sem elég azoknak a családoknak, ahol a gyermekek rendszeres iskolába járása nem fontos. Ebben az intézményben a legtöbb az orvosi igazolással ill. az igazolatlan hiánnyal kapcsolatos probléma. Nem visszatartó erő a védelembe vétel, a szülők megbüntetése- 30 ezer pénzbírság- a szakemberek kezében nincs semmi eszköz. Erre a problémára közösen kell megoldást keresnünk, a gyermekorvosokkal történő konzultációval talán elindultunk a megoldáskeresés felé.

Számunkra fontos lenne, ha az ügyeletet és a sürgősségi feladatokat ellátó orvosok is tudnának a kötelező jelzési feladról, mivel van, hogy ők látják el a gyermekeket, jelzést mégsem kapunk. (pl. elhanyagolás észlelése, bántalmazás esete, szülői mulasztás miatt bekövetkezett baleset). Eredményes az együttműködésünk, főleg az óvodák, iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel, és a védőnőkkel is napi kapcsolatban vagyunk. A körzetekben dolgozó védőnők aktívak, együttműködők, tőlük rendszeresen kapunk jelzéseket, gyakoriak a közös családlátogatások, problémás család esetén telefonos és személyes kapcsolatban állunk. Az óvodák is aktívan részt vettek a gyermekvédelmi feladatok végzésében a tavalyi évben is, jelzési kötelezettségük teljesítésében pozitív változás történt, ami már a gyermekek érdekét szolgálja.

Minden intézményben segítőkészek a pedagógusok, odaadóan segítik munkánkat.

A Városi Rendőrséggel szerettük volna tovább folytatni közös programunkat, melynek célja, hogy városunk gyermek- és ifjúságát közös erővel próbáljuk meg a helyes társadalmi normák és viselkedés követőjévé tenni. **A 2023- as évben 3x került sor razziára. Jelenleg a program neve Ifjúságvédelmi akció. Az előző évhez képest ez már fejlődés, aktívabb együttműködés.**

Mindenképpen fontosnak tartjuk, hogy ezek a programok megvalósuljanak az elkövetkezőkben, mert sok az igazolatlanul hiányzó, iskolából lógó fiatal, és az alkoholt fogyasztó, randalírozó, bűncselekményt elkövető fiatal. Ebben kérjük továbbra is a Rendőrség közreműködését. A rendőrség sokrétű gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos munkájukat ismerjük. Szoros kapcsolatban állnak a város iskoláival is, és a vidéki településeken is aktívan megjelennek.

Több iskola kiemeli beszámolójában a rendőrség által nyújtott prevenciók előadások fontosságát, a jó kapcsolatot kiemelve Szabóné Farkas Tünde munkáját. Mi is megpróbálunk a Rendőrség által szervezett rendezvényeken részt venni, erősítve munkakapcsolatunkat.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében:

Személyes segítő, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat kialakítására törekszünk a szülőkkel, és a gyermekekkel egyaránt, a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében. Családgondozási feladatokat látunk el, melynek középpontjában a gyermek áll. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a komplex családgondozás. Segítjük a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásában, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, ill. kezdeményezi és összehangolja a gyermekek és szülők részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

2023-ban 152 családban végeztünk családgondozást. kb. 10% nőtt az esetszám. Fő oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti), szenvedélybetegség volt. Jelzést legtöbbit az oktatási intézményektől kaptunk, és a védőnőktől. Fő probléma szerint az elhanyagolás, a szülők életvitele, a tankötelezettség mulasztása, és az anyagi gondok álltak.

Védelembe vett gyermekek családját esetnaplóval, családsegítőként gondoztuk, ha a gondozási-nevelési tervben számunkra feladat van írva, azaz bele vagyunk vonva a gondozási folyamatba segítőként. 52 gyerek esetben volt erre példa, ami 34 család volt. A védelembe vett gyermekek száma is közel 10 % - kal emelkedett.

Ebben az esetben a családgondozó megírja véleményét, azaz jelzéssel és az esetmenedzsernek, aki az egyéni gondozási-nevelési tervet a szülővel és a gyerekkel közösen készíti el, mely tartalmazza a szülő, a gyermek, a családgondozó feladatait a cél eléréséhez, a gyermeket veszélyeztető körülmény megszüntetése érdekében, képessé válva a gyerek testi-, értelmi-, érzelmi-, erkölcsi fejlődésének biztosítására.

Ezekben az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, 50 óra igazolatlan elérése, szabálysértési ügyek, lopások, életvezetési- higiénias problémák, együttműködés hiánya alapellátás keretében, öngyilkossági kísérlet, bántalmazás, csavargás, iskolai magatartásproblémák, családon belüli konfliktusok miatt. Családból való kiemelésre 2 esetben került sor, mely 3 gyermeket érintett.

A nevelésben lévő gyermek vérszerinti családjával mi már nem tartottunk fenn kapcsolatot, ezt az esetmenedzser végezte.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a családi konfliktusok megoldását, a családtagok közötti közvetítéssel (mediáció), ill. más konfliktuskezelő, családterápiás módszer alkalmazásával segíti elő. Erre több esetben volt szükség, melynek során megállapodás is született a felek között.

Több esetben szerveztünk ruhaosztást, főleg iskolakezdés, és évszakváltások előtt. Az év folyamán – augusztusban indult újra- a Telepprogram keretében rendszeresen adtunk ruhaadományt, melyet a szegregátumban osztottunk ki. A program keretében rendszeresen került sor kézműves foglalkozásokra, tanoda jellegű foglalkozásokra és heti 1 délután a telepi Közösségi házban tartanak ügyfélfogadást, ügyintézését a kollégák, ezzel is segítve a kisebbséget.

A mátészalkai Önkormányzat - karácsony előtt- ajándék csomaggal kedveskedett a 65 év feletti lakosoknak címre kihordva, a szociálisan rászoruló családoknak élelmiszer

csomagot biztosított, ebben az osztásban is részt vett a Család és Gyermejkjóléti Szolgálat. Közel 4000 csomagot juttattunk el a családokhoz, egyedül élő idősekhez.

Az év végi felajánlások sok örömet szereztek a családoknak. A Szatmár Optika játék és ruhaadománnyal segített. A szünidei étkeztetés során - melyet mint kötelező feladat látott el az Önkormányzat, - az 1-szeri meleg ételt, minden iskolai szünidőben pl. nyári szünidei gyermekétkeztetés keretében 54 napon át kb. 80 gyermek napi egyszeri meleg étkeztetését oldottuk meg közösen. Ennek során napi szinten együttműködtünk az Önkormányzat ügyintézőjével. Sokkal több jogosult gyermek ehetett volna, de a családok nem éltek a lehetőséggel. (érte kell menni, nincs ételes...)

A családok az Esze Tamás Gimnáziumból ételesben vitték el és otthon fogyasztották el a többfogásos ebédet. Ennek minőségi és mennyiségi ellenőrzése több esetben megtörtént.

A 0-3 éves korú rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hónapban élelmiszer segélycsomagban részesültek, Az élelmiszer csomag elsősorban alapvető élelmiszereket tartalmazott. kb. 35 gyermeket érintett, és 2-3 fő terhes anyát, akik a felnőtt csomagot vehették át. Ugyanez a program és támogatás jelent meg a fogyatékkal élők, alacsony nyugdíjjal rendelkezők esetében, akik 2 alkalommal kaptak tartós élelmiszert.

Részt vettünk továbbképzéseken, személyiségfejlesztő foglalkozáson, melyet jól tudunk alkalmazni munkánk során. Ellenőrzések során, amit 3 havonta végeztem a kollegák adminisztrációját ellenőrizve, mind a kistérségben mind Mátészalkán folyamatosan pótolták az esetleges hiányosságokat. A társuláshoz csatlakozott települések családgondozóival legalább havi 1 alkalommal találkoztunk, melyen az aktuális problémákat, jogszabályváltozásokat, szakmai kérdéseket vitattuk meg.

Intézményünkben rendszeresen fogadtunk gyakorlatra hallgatókat, a Debreceni Egyetem Hajdúböszörményi Pedagógiai Főiskolai karról, Nyíregyházi Tanárképző Főiskoláról, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karáról.

Kapcsolatot tartunk az 2018.- ban indult Egészségfejlesztő Irodával, részt veszünk egymás rendezvényein.

A járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladatokat Pelyvás Sándor látta el, és Mátészalka esetmenedzsere jelenleg is Vasas Tímea.

Terveink és céljaink a következő évre 2024- re:

- erősíteni szeretnénk kapcsolatunkat a város intézményeivel
- több közös konzultációt a város háziórvosaival, a gyermekorvosokkal, és az egyházak képviselőivel a felnőtt klienseink érdekében is.
- a jogszabályok előírásait maradéktalanul betartani és betartatni minden jelzőrendszeri taggal kapcsolatban
- szorosabb együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal, eljutni oda, hogy mindig írásban, és időben tegyék meg a jelzést az erre kötelezett tagok.
- A gyermekvédelmi feladatok végzésébe hatékonyabban bevonni a családorvosokat és gyermekorvosokat, visszaszorítani a 250 óra feletti igazolt hiányzások és igazolatlan mulasztások számát.
- megvalósítani tervezett programjainkat, a prevenciós munkát erősíteni, főleg az iskolák irányában
- El kell érni, hogy minden intézmény vállalja fel a hiányzások jelzését, mert a gyermek érdekét szolgálja az időben megtett jelzés. Ne fogadjanak el a gyermekorvos által utólagosan kiadott igazolásait.
- a Rendőrséggel közös Ifjúságvédelmi akciók számát növelni!
- továbbra is szakmai segítséget nyújtani a hozzánk tartozó településeken dolgozó családsegítőknél, találkozások számát növelni.
- több tréningen, szupervízió részt venni, a kiégést és a fluktuációt megakadályozni a dolgozók körében.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Ebben számítunk a jelzőrendszeri tagok segítségére.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatait Mátészalkán a 2023-as évben 5 fő családgondozó, 1 szociális segítő és 1 szakmai vezető látta el, 1 fő családsegítő GYESEN van. :

-Nagyné Losonczy Ágota tagintézményvezető, szakvizsgázott szociális munkás, óvodapedagógus, mediátor

- **Szásziné Hornyák Erika családsegítő szociálpedagógus**
- **Alexáné Takács Krisztina családsegítő, képzése befejezve, szociális munkás**
- **Kissné Szaniszló Bettina családsegítő szociálpedagógus**
- **Veres Adrién családsegítő szociálpedagógus**
- **Imréné Matiscsák Ildikó családsegítő szociálpedagógus**
- **Illyésné Bodnár Ágnes szociális munkás**

- **Imre Gyuláné szociális asszisztens – segítő**
Munkánkhoz a megfelelő tárgyi feltételek a fenntartó által biztosítva volt.

2023 éves beszámoló Nyírkáta

A fő problémát a magatartás, tanulás és nevelés hármasa, a kiskorúak elhanyagolása és az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzások jelentik.

- Adatok

Gondozott családok száma: összesen 54

Gondozott gyerekek száma: összesen 37 fő +64 fő alapellátott össz:101fő

Családok			
Védelembe vétel	Nevelésbe vétel	Családba fogadott	Ideiglenes hatályú elhelyezett
22	27	8	1

Gyerekek				
Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel	Családba fogadott	Ideiglenes hatályú elhelyezett
32 család 64 fő gyermek	22 család 37 fő gyermek	63	10	5

Kiskorú elhanyagolása	7 fő
Igazolatlan iskolai hiányzás	7 fő
Magatartás, tanulási zavar és nevelési probléma	18 fő

Ideiglenes hatályú elhelyezés	1 fő

Utógondozásra ebben az évben nem került sor.

A nevelésbe vételek legfőbb oka a nem megfelelő szülői magatartás, nevelési probléma, és az igazolatlan iskolai hiányzás.

A település jelzőrendszeri tagjai általában együttműködők, az esetkonferencián, esetmegbeszélésen részt vesznek, probléma esetén jelzéssel élnek. A helyi óvodából 21 jelzés érkezett. 2019. évben kezdte meg tevékenységét a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, akiknek a munkatársaival jó a kapcsolat, információkat osztunk meg a nehéz helyzetben lévő családokról, igény esetén segítséget nyújtanak (pl.: adományozás, ügyintézés stb.)

Az érkezett jelzések száma, az összes jelzőrendszeri tagot beleértve 210 volt ebben az évben. A védőnői jelzés 8. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1 alkalommal, a Nyírkátai Lurkó-Kuckó Óvoda 25 alkalommal, a Mátészalkai Rendőrkapitányság 2 alkalommal és csak a Nyírkátai Vörösmarty Mihály Általános Iskola pedig 82 esetben jelzett. Más általános iskolák 6 alkalommal. Ezen kívül jeleztek még a szakképző intézmények is 39 alkalommal. 5 alkalommal család-és gyermekjóléti szolgálat. A család-és gyermekjóléti központtól 10 esetben érkezett jelzés. És 5 alkalommal névtelen jelzés érkezett.

Az esetkonferencia esetében 16, szakmaközi megbeszélésre 6 alkalommal került sor. Az esetkonzultációk és esetmegbeszélések rendszeresek voltak.

Nyírkáta esetmenedzserével Bartháné Mészáros Viktóriával a helyi családsegítő együtt látogatja a családokat. Együttesen próbálnak hatni a problémás családokra, tanácsokkal látják el a szülőket és segítenek megoldást találni gondjaikra. Az esetmenedzser nem régóta dolgozik a településen, szakmai tapasztalata és rálátására, a családok életében nagy szüksége van.

A helyi családsegítő számára fontos, hogy tartsa ügyfeleivel szemben azt a kellő távolságot, ami megkönnyíti az együttműködést és a munkát a családokkal, továbbá javaslataiban, véleményeiben ez által a lehető legobjektívebb tudjon maradni minden esetben.

Összességében további nehéz évet zárt a helyi szolgálat, ami az ügyfelek száma és számos ügyintézés hozza a problémát, melyet a helyi lakosok szenvedélybetegsége miatt tovább fokozódik. Az esetek súlyossága és száma további családsegítő személy jelenlétét indokolná a településen.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenységének beszámolója Ópályi

A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Gyermekjóléti Szolgálat a Ópályiban 2007. április 1-je óta működik, de 2015.12.31-el kivált a Szatmári

Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményektől, de 2018.05.01-el ismét csatlakozott a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Intézményekhez és azóta folyamatosan működik.

Főbb feladatai:

- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és ezek megoldására javaslat készítése.
- A szociális segítő szolgáltatás, családgyozás
- Szociális diagnózis felvétele
- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása
- Információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés
- Felkérésre környezettanulmány készítése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, ügyintézés, jelzőrendszer működtetése.
- A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, tájékoztatás, információnyújtás, prevenciók tevékenységek.
- A családból kiemelt gyermekek visszagondozásának elősegítése, illetve utógondozása.
- A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése, alapellátás és védelembevétel keretében történő családgyozás.

Ellátandó célcsoportok:

Az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok – gyermekek.
- az együttműködésre kötelezettek (hatósági beavatkozás révén),
- az észlelő – és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedül élők, időskorúak,

Személyi feltételek:

Az elmúlt évben a személyi feltételekben változás történt.

- 2023. első félévében 1 fő főállású dolgozó és egy besegítő családsegítő látta el a feladatokat.
- 2023. második félévében ez megváltozott, 2023. november 5-től 1 fő főállású családsegítő látja el a feladatokat.

A tárgyi feltételekből nem minden adott. Esetmegbeszélő és szakmaközi konferencia a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat helyiségében a 4821 Ópályi, Kossuth út 6/a szám alatt történik.

Az elmúlt évben a működéshez szükséges irodaszereket és a dologi feltételeket a helyi önkormányzat biztosította.

A hozzánk problémával forduló személyeknek vagy családoknak nem csak információnyújtással segítünk, hanem a lehetőségeinkhez mérten hivatalos ügyek intézését, rendezését, időpontok egyeztetését is segítjük telefonos vagy írásos megkereséssel az illetékes szerv felé.

Gyermeknevelési ügyekben és családi problémák esetén szakmai tanácsot adunk a családnak és figyelemmel kísérjük a mindennapjaikat, hogy miként sikerül problémáikat megoldani.

A jelzőrendszer tagjaival folyamatos kapcsolatban vagyunk, akik az észlelt problémákat szóban, írásban, vagy telefonon jelzik felénk.

Az iskolai és az óvodai nevelő munka során fellépő problémák, ha túlmutatnak az intézmény keretein, akkor ezen intézmények a szolgálat felé jelzéssel élnek. Ezt sok esetben közös családlátogatások és esetkonferenciák követik és a szülő bevonásával próbálunk megoldást találni a felmerülő problémákra.

Az elmúlt évben kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében alapellátás, illetve védelembe vétel keretében gondoztuk a családokat. Ezen gondozási formákat követően, amennyiben nem voltak elégségesek a veszélyeztettség megszüntetésére, ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor. Az elmúlt évben a településen alapellátás keretein belül **156 gyermek gondozását láttuk el, ami 80 családot érint.**

Az ideiglenes hatályú elhelyezések oka minden esetben a szülő felelőtlen magatartása, a nem megfelelő lakhatási, higiéniai körülmények. Az elhelyezést követően minden esetben megpróbáltunk segítséget nyújtani a szülőnek, hogy a felülvizsgálat időpontjára sikerüljön olyan körülményeket teremteni, ami alkalmas lenne a gyermek fogadására. Azonban sajnos ez nem elég, mert a legtöbb esetben a szülő alkalmatlan a szülői szerep betöltésére életkora, vagy felelőtlen magatartása miatt. A legtöbb esetben a szülő az elhelyezést követően nem hajlandó az együttműködésre, a gyermekével nem keresi a kapcsolatot, és ehhez nem kér, de nem is fogad el segítséget.

Az elmúlt évben gondozásba vétel csak a legfontosabb esetekben történt. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás révén változást nem tapasztaltam. Jelzésekben változás nem történt. 2023. évben jelzőrendszeri megbeszélések témában az esetek nagy százalékát az óvodai és iskolai hiányzás miatt, a születendő gyermekek miatt történtek. A téma meghatározás megbeszélést követően történik. A megbeszélések témáit a család-és gyermekjóléti szakemberek határozzák meg. Nem voltak ismétlődő témák.

Az oktatási nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk. A védőnők és a családsegítő között kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás, gyakran közös családlátogatásokat valósítunk meg. Az együttműködéseket jelentősen megkönnyíti, hogy a két szolgálat közös épületben található. Rendszeresen konzultálunk a helyi gyermek - és felnőtt háziorvossal. Szerencsiné Tóth Tímea családsegítő

Nyírcsaholy, kis beszámoló 2023

Az elmúlt év során a településen a gondozás alatt álló családok száma 42, veszélyeztetett gyermekek száma 58 fő, ebből alapellátás keretén belül gondozott 32 fő, védelembe vett 26 fő

volt, a december 31.-i állapot szerint aktív alapellátásban, 30 fő védelembe vett 10 fő. Szociális segítő munka felnőttekkel gyermekek nélkül, 3 fő, december 31.-i állapot szerint 2 fő.

Az elmúlt évben 15 alkalommal tartottunk esetkonferenciát. A jelzések súlyosságától függően adott esetben a segítő munka hatékonysága érdekében a jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszélésen, és esetkonferencián túl is szinte napi rendszerességgel kapcsolatban állunk. Az esetjelzések minden esetben csak írásban történhetnek, és írásban történik az intézkedés megtételéről a tájékoztatás. A szolgálathoz érkezett jelzések száma 104.

Együttműködési megállapodáson kívül érkezett 1 gyermekkel kapcsolatban érkezett fizikai bántalmazásról jelzés, hatósági intézkedésre tettek javaslatot, majd végül testvéreivel együtt kiemelésre került sor. Ezenkívül 2 gyermeknél volt jelzés bántalmazás gyanúja miatt.

Továbbá 6 gyermek esetén is kiemelésre került sor a településen elhanyagolás miatt.

Szociális gyermekétkeztetésben részt vett gyermekek száma, tavaszi étkezésben részt vettek száma: 250 fő, nyári étkezésben részt vettek száma: 243 fő, őszi étkezés: 222 fő, téli étkezés: 222, tavasz étkeztetés: 250.

Jármi községben a Család- és Gyermejkölési Szolgálat a 2023. évi munkáját 24 családdal kezdte. A családsegítő ügyfelek száma 10, az alapellátásokban résztvevő családok száma 14. Az alapellátásban lévő gyermekek létszáma 25 fő, valamint 3 kiskorú védelembe vétel alatt áll. Az év folyamán kerültek a szolgálathoz ügyfelek, akik alapellátás keretein belül lettek gondozva. Védelembe vételre is sor került az igazolatlan mulasztások magas száma miatt. A gondozás eredményessége miatt lezárásra is sor került. Így az év végére az összesítés:

- Gondozott család: 23
 - Családsegítő: 10
 - Alapellátás: 13
- Gondozott gyerekek: 25
- Védelembe vétel: 7

	gyermek	család
alapellátás	18	13
védelembevétel	7	4

A szakmaközi megbeszélések folyamatosan voltak az év során. 6 alkalommal tartottunk megbeszélést. A következők témákról szoltak a találkozások:

1. 2023. évi intézkedési terv; Igazolt és igazolatlan mulasztás magas számának csökkentése
2. A nyári vakáció veszélyei / Deákné Nagy Irén védőnő előadása
3. Az oktatási intézmények tanév végi beszámoló
4. A jelzések fontossága; Személyi változás; Gyakori problémák kezelése
5. A válás hatása a gyermekekre; Személyi változás
6. Az iskolai erőszak kezelése a hétköznapokban

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében az adományok kiosztására is sor került az év során, amelyeket örömmel fogadtak az ügyfelek:

- 0-3 éves csomag: 1 alkalom

- felnőtt segélycsomag: 2 alkalom

A nyári szünetben Erzsébet-táborra került sor a júliusi és az augusztusi hónapban. 39-39 gyermek vett részt a táborban, ahol sok érdekes feladatokkal, programokkal és kirándulással tölthették el a szabadidejüket. A Nyíregyházi Falumúzeumba kirándultak, valamint Magyarban tölthettek el egy vidám napot.

Reméljük, a következő évben is lesz lehetőség Erzsébet-táborra pályázni.

Szabadidős tevékenység 6 alkalommal teljesült:

1. Anyák napja alkalmából egy koncert került megrendezésre a hivatal nagytermében.
2. Erzsébet tábor júliusban
3. Erzsébet tábor augusztusban
4. Tökfaragásos délutánt rendezett a családsegítő a gyerekeknek. Nagyon jó hangulatban telt el az a pár óra.

5-6. Advent alkalmából 2 koncert valósult meg az adventi időszakban. Nagyon örültek a szülők és a gyerekek. Egyik alkalommal a Mikulás is meglátogatta a résztvevőket. A Szatmár Alapfokú Művészeti Iskola népi ének, néptánc és citera tanszacos tanulói, valamint a helyi iskola és óvoda gyermekei adtak műsort a koncerten.

A szünidei gyermekétkeztetések folyamatosan működtek az év során. Az iskolai szünetekben voltak olyan szülők, akik igényelték a napi egyszeri meleg ebédet.

	Tavaszi gyermek étkeztetés	Nyári gyermek étkeztetés	Őszi gyermek étkeztetés	Téli gyermek étkeztetés
Bölcsőde	2 fő	3 fő	3 fő	3 fő
Óvoda	3 fő	0 fő	0 fő	2 fő
Általános Iskola	4 fő	6 fő	7 fő	7 fő
Középiskola	1 fő	2 fő	2 fő	1 fő
Összesen	10 fő	11 fő	12 fő	13 fő
Napok	2 nap	54 nap	4 nap	8 nap

Összesen	20 ebéd	544 ebéd	48 ebéd	104 ebéd
----------	---------	----------	---------	----------

2024. januári állapot **Járm**i község teljes lakosságáról:

- **1273 fő** a teljes lakosság
- **256 fő** a 0-18 éves korosztály

A gyermekek lebontva korosztályra:

- 0-17 éves lakosság száma: 242 fő
- 0-2 éves lakosság száma: 42 fő
- 3-5 éves lakosság száma: 45 fő
- 6-13 éves lakosság száma: 101 fő
- 14-17 éves lakosság száma: 54 fő
- 18-24 éves lakosság száma: 83 fő

Papos községben a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a 2023. évi munkáját 16 családdal kezdte. A családsegítő ügyfelek száma 13, az alapellátásokban résztvevő családok száma 3. Az alapellátásban lévő gyermekek létszáma 5 fő, valamint 1 kiskorú védelembe vétel alatt áll. Az év folyamán kerültek a szolgálathoz ügyfelek, akik alapellátás keretein belül lettek gondozva. Védelembe vételre is sor került a kiskorú terhessége miatt. A gondozás eredményessége miatt lezárásra is sor került. Így az év végére az összesítés:

- Gondozott család: 26
 - Családsegítő: 21
 - Alapellátás: 5
- Gondozott gyerekek: 9
- Védelembe vétel: 2

	gyermek	család
alapellátás	7	5
védelembevétel	2	2

A szakmaközi megbeszélések folyamatosan voltak az év során. 6 alkalommal tartottunk megbeszélést. A következők témákról szóltak a találkozások:

7. 2023. évi intézkedési terv; Igazolt és igazolatlan mulasztás magas számának csökkentése
8. A nyári vakáció veszélyei / Deákné Nagy Irén védőnő előadása
9. Az oktatási intézmények tanév végi beszámoló
10. A jelzések fontossága; Személyi változás; Gyakori problémák kezelése
11. A válás hatása a gyermekekre; Személyi változás

12. Az iskolai erőszak kezelése a hétköznapiakban

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében az adományok kiosztására is sor került az év során, amelyeket örömmel fogadtak az ügyfelek:

- 0-3 éves csomag: 1 alkalom
- felnőtt segélycsomag: 2 alkalom

A nyári szünetben Erzsébet-táborra is sor került az augusztusi hónapban. A gyermekek a táborban sok érdekes feladattal, programmal és kirándulással tölthették el a szabadidejüket. Reméljük, a következő évben is lesz lehetőség Erzsébet-táborra pályázni.

A szüneti gyermekétkeztetések folyamatosan működtek az év során. Az iskolai szünetekben voltak olyan szülők, akik igényelték a napi egyszeri meleg ebédet.

	Tavaszi gyermek étkeztetés	Nyári gyermek étkeztetés	Őszi gyermek étkeztetés	Téli gyermek étkeztetés
Bölcsőde	3 fő	3 fő	0 fő	0 fő
Óvoda	9 fő	1 fő	4 fő	3 fő
Általános Iskola	18 fő	18 fő	4 fő	3 fő
Középiskola	4 fő	3 fő	0 fő	1 fő
Összesen	34 fő	25 fő	8 fő	7 fő
Napok	2 nap	54 nap	4 nap	8 nap
Összesen	68 ebéd	1350 ebéd	32 ebéd	56 ebéd

2024. januári állapot **Papos** község teljes lakosságáról:

- **821 fő** a teljes lakosság
- **160 fő** a 0-18 éves korosztály

A gyermekek lebontva korosztályra:

- 0-17 éves lakosság száma: 151 fő
- 0-2 éves lakosság száma: 33 fő

- 3-5 éves lakosság száma: 28 fő
- 6-13 éves lakosság száma: 61 fő
- 14-17 éves lakosság száma: 29 fő
- 18-24 éves lakosság száma: 72 fő

Nagydobos településen 2023. évben az összes nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú száma 95 volt. Jellemző probléma a szülői elhanyagolás, életvezetési, megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás volt és sajnálatos módon, a családon belüli bántalmazás is előfordult. A védelembe vett gyermekek gondozását az esetmenedzserrel együttműködve láttam el, az esetek többségében közösen látogattuk meg a családokat és igyekeztünk annak érdekében együtt dolgozni, hogy a családok problémái megoldódjanak, illetve enyhüljenek, 33 védelembe vett gyerekkel foglalkoztunk közösen. Négy gyermek átmeneti nevelésbe lett véve. Gondnoksággal kapcsolatos ügyben, a gyámhivatal felkérésére környezettanulmányokat készítettem 26 esetben. Együttműködési megállapodás alapján az elmúlt év során 128 főt kellett gondozni, akik összesen 66 családban élnek. Esetkonferenciát 15 alkalommal tartottam és szakmaközi megbeszélésre 6 alkalommal került sor. A szünidei gyermekétkeztetés keretén belül közel 200 gyermek kapott meleg ételt minden adott napon, melyek esetében a nyilatkozatok kitöltését én végeztem. Közel 100 fő a 0-3 év közötti gyermekek száma, szinte mindannyian rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek. A 18 év alattiak száma 545 fő.

A település lakosság száma 2270 fő. A szolgálatnál megjelent ügyfelek részére 633 alkalommal nyújtottam információt, 301 segítő beszélgetés volt, tanácsadásra 102 alkalommal került sor, 500 esetben ügyintézésben kellett segíteni az ügyfeleket.

A jelzőrendszer aktívan működött, a tagok együttműködése és a problémák megoldására irányuló magatartása példaértékű Nagydoboson.

Igazolatlan iskolai mulasztással kapcsolatban 28 alkalommal jeleztek az iskolák, a védőnőtől 2 jelzés érkezett és az óvoda is jelezett egy alkalommal.

A Nyírmeggyesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója

Intézmény neve, elérhetősége:

A fenntartó neve: Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények. A Gyermekjóléti Szolgálat a Nyírmeggyesi Szolgáltató Házban kapott helyet. Az épület akadálymentesített.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a község központjában, a Rákóczi út 17. sz. alatt található. A 2020-as évben pályázat keretében megvalósult a Családsegítő Szolgálatnál, energetikai korszerűsítés, homlokzati hőszigetelés, meglévő homlokzati nyílászáró csere, megújuló energiahasznosítás- 18 kW-os napelemes rendszer kialakítása, fűtéskorszerűsítés és tető csere. Megvalósítás költsége: 15.701.294.-Ft.

Feladatellátás személyi feltételei:

A család és gyermekjóléti feladatot napi 8 órás munkaidőben látom el. A törvényben meghatározottak szerint szakvizsgázott szociális munkás végzettséggel rendelkezek.

A feladatellátás tárgyi feltételei:

Az irodában a személyes segítő munka követelményeinek megfelelően a 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben foglaltak biztosítva vannak.

Az elmúlt évben a szolgálat tárgyi feltételei folyamatosan javultak.

Biztosítva van tiszta, ápolat, felújított állapotban 1 helyiség az ügyfelekkel való nyugodt, diszkrét megbeszélés, ügyintézés céljára, 1 várakozó helyiség. A váróhelyiségben elhelyezett faliújságon az aktuális információkat olvashatják a várakozók. A Szolgálat táblája az épület bejáratához és az iroda ajtajára ki van helyezve.

A Szolgálat előtti váróteremben játszósarok került kialakításra a gyermekkel érkezőkkel történő hatékony ügyintézés érdekében.

A zavartalan kommunikációt szolgáló eszközök biztosítva vannak (postai szolgáltatás korlátlan igénybevételi lehetősége, telefon, fax, internet kapcsolat, fénymásolás). A családsegítő részére a területen végzett munkához a hivatal gépkocsija rendelkezésre áll, (szükség esetén saját gépkocsi). Minden munkanapon van ügyfél fogadás.

2018. szeptember 1-től a Központ számára kötelező feladat az óvodai és iskolai szociális segítség, melyet a járás 26 településén látnak el. Nyírmeggyesen ezt a feladatot Váriné Eperjesi Erika látja el, minden héten szerdán délelőtt az óvodában és délután az iskolában. Feladata egyéni és csoportfoglalkozások tartása, az iskolában és óvodában felmerülő problémákat a szülő, pedagógus, vagy gyerek részéről a szociális munka eszközeivel megpróbálja megoldani.

Demográfiai adatok:

Nyírmeggyes népessége 2023. évben 2 660 fő, melyből a kiskorúak száma 467 fő, tehát az összlakossághoz viszonyítva a kiskorúak aránya 18% az alábbi bontásban:

Korcsoport	Fő
0-2 év	83
3-5 év	72
6-13 év	202
14-18 év	110
Összesen	467

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

Megnevezés	Gondozott gyermek/feln őttek száma	Gondozott családok száma
Gondozási esetek összesen	52	38

E B B Ö L	Alapellátásban történő gondozás	27	16
	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya	-	-
	Magántanuló	-	-
	Védelembe vétel	3	2
	Utógondozás	-	-
	Családbafogadás	3	1
	Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-
	Nevelésbe vétel	1	1
Családsegítő, együttműködési megállapodások száma (felnöttek):		18	18

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Ssz.	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató:	
2.	ebből háziorvosi jelzés	3
3.	ebből pszichológusi jelzés	-
4.	ebből védőnői jelzés	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat Központtól:	1
	Szociális segítőtől:	2
6.	Napközbeni gyermek ellátást nyújtók: Óvoda	-
7.	Átmeneti gondozást biztosítók	-
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
9.	Közoktatási intézmények:	
10.	ebből Általános Iskola	-
11.	ebből Középiskola	1
12.	Rendőrség	.
13.	Ügyészség, bíróság	-
14.	Pártfogó felügyelet	-
15.	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-
16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
17.	Állampolgár	1
18.	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	-
17.	Munkaügyi hatóság	-
18.	Összesen	8

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2023 évben végzett szakmai tevékenységeinek esetszáma:

2023-ban 1451 fő kért segítséget a forgalmi napló szerint.

A forgalmi napló adatai alapján a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének esetszáma magába foglalja a segítő beszélgetéseket, családlátogatásokat, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciát, tanácsadást, információnyújtást, hivatalos ügyintézésben való közreműködést.

A 2023-es forgalmi napló adatai:

Sorszám	Megnevezés	Szám
1.	Információ	1451
2.	Tanácsadás	1010
3.	Segítő beszélgetés	995
4.	Hivatalos ügyekben való közreműk.	644
5.	Családlátogatás	255
6.	Közvetítés más szolgáltatásba	110
7.	Esetmegbeszélések	89
	ebből szakmaközi	6
	esetkonferencia	3
8.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	-
9.	Felülvizsgálati tárgy. - Átmeneti nev.	-
10.	- Védelembe vét.	-
11.	Környezettanulmány készítés	47
	Önkormányzat részére	2
	gondozásba vétel miatt	38
	a Mátészalkai Járási Gyámhatóság részére	7
12.	adományozás	855

Esetmegbeszélések:

Szakmaközi megbeszélések (évente 6 alkalom) minden év elején megtervezésre kerülnek.

- 2022-évi jelzőrendszeri terv felülvizsgálata és a 2023-évi jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése.
- Szabadidős tevékenységek megtervezése, pályázatok megbeszélése 2023-as évre.
- Megbeszélés, teendők a nyári szünidei gyermekétkeztetés igénybevételéről.
- Iskolai agresszió.
- Közösen az internet veszélyei ellen.
- Az új esetmenedzser asszony (Bartháné Mészáros Viktória) bemutatása.

Szociális szünidői gyermekétkeztetés 2023 évben is megvalósult:

- Tavaszi: 11 fő.
- Nyári: 25 fő.
- Őszi: 8 fő.
- Téli: 21 fő.

A Szolgálat közreműködött a Magyar Kormány által biztosított élelmiszer-csomag szétosztásában. 2023-as évben 1 alkalommal januárban kaptak 0-3 éves korú gyermeket nevelők és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő szülők. Illetve

Rehabilitációs Járadékban részesülő személyek is részesültek élelmiszer csomagban a 2023-as évben 2 alkalommal. Alkalmanként 40-50 főt érintett.

A Szolgálat segédkezett véradásszervezésben is.

A Szolgálatnál egész évben történik adományozás. Karácsony előtt a Mátészalkai Vöröskereszt, Nyírmeggyes Önkormányzata és a nyírmeggyesi Református Egyház adományainak osztásában vettem részt.

Prevenációs Szabadidős tevékenységek:

2023.07.03-07.07- között Napközis tábort tartottunk 60 fő nyírmeggyesi lakos és általános iskolai tanulóval. Az elnyert támogatás bruttó 1.524.000.- Ft.

A napközi tábor 2023-ban az Erzsébet program keretében került megszervezésre a helyi általános iskolában. A megpályázott összegből programokat, kirándulásokat szervezhettünk, tárgyi eszközöket szerezhettünk be. Az Önkormányzat a költségek 30 %-át megelőlegezte, amelyet az elszámolás során visszakapott.

2023.07.11-07.16-ig a Család és Gyermejjóléti Szolgálat részt vett a nyírmeggyesi Református Egyházközség Bibliahetén.

Továbbá a szolgálat részt vesz minden önkormányzati rendezvényen is.

Jármí: Szatlóczkyné Alexa Edina
Jelenleg is heti 40 órában látja el feladatát.
Helyszín: 4337 Jármí, Petőfi út 12.

Nagydobos: Czeglédi Tünde
Főállásban, heti 40 óra
Helyszín: 4328 Nagydobos, Fő út 135. Általános Iskola

Nyírkáta: Király Beatrix látja el
Napi 8 órában látja el feladatát.
Helyszín: 4333, Nyírkáta, Kossuth út 13

Nyírmeggyes: Filepné Bíró Anita szociális munkás
Napi 8 órában
Helyszín: 4722, Nyírmeggyes, Rákóczi út 17.

Nyírcsaholy: Kosztya- Demeter Dalma
Heti 40 óra
Helyszín: Nyírcsaholy, Hunyadi út 6

Papos:
Orosz- Recsán Judit dec. 31- ig, utána helyettesítés
Helyszín: Papos Szent István Király út

Ópályi :Szerencsiné Tóth Tímea
Napi 8 órában szakképzése folyamatban
Helyszín: Ópályi Kossuth L. út 6

Mátészalka, 2024. február 15.

Nagyné Losonczy Agóta
Nagyné Losonczy Agóta

Gyermekjóléti Szolgálat tagintézmény vezető



Beszámoló

a Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi munkájáról

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe a Mátészalkai Járáshoz tartozó 26 település.

Települések:

- Mátészalka járásközpont,
- Fábiánháza,
- Fülöpösdaróc,
- Géberjén,
- Győrtelek,
- Hodász,
- Jármí,
- Kántorjánosi,
- Kocsord,
- Mérk,
- Nagydobos,
- Nagyecsed,
- Nyírcsaholy,
- Nyírkáta,
- Nyírmeggyes,
- Nyírparasznya,
- Ópályi,
- Ökörítőfülpös,
- Őr,
- Papos,
- Rápolc,
- Szamoskér,
- Szamosszeg,
- Tiborszállás,
- Vaja,
- Vállaj.

A Család-és Gyermekjóléti Központ létszámadatai:

2023. 07.01.-től megváltozott a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények intézményvezetőjének személye. Az új intézményvezető Mártonné Molnár Erika lett, aki korábban a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetői szerepét töltötte be. Helyére szintén ugyanezen naptól Felföldiné Gere Anita érkezett, aki azóta is ellátja ezt a feladatot.

Az esetmenedzserek személyében is történtek változások, ugyanis egy fő fizetés nélküli szabadságát tölti (GYES). Helyettesítésére egy új munkavállaló érkezett, valamint a megnövekedett esetszámok miatt szükségessé vált egy új kolléga felvétele. A jelzőrendszeri tanácsadó személye is változott 2023.09.01. naptól Pelyvás Sándor tölti be ezt a pozíciót, aki ezen feladata mellett ellátja az utcai (lakótelepi) szociális munka koordinálási feladatait, valamint hozzá tartozik a szociális diagnózis készítése is. Jelenleg 12 fő esetmenedzser végzi a napi munkát a Család- és Gyermekjóléti Központban, illetve plussz egy fő szintén fizetés nélküli szabadságon van (GYES), az ő helye jelenleg nem került betöltésre.

A létszámnövekedés hatására a járás területei újra gondolásra és újraosztásra kerültek az esetmenedzserek között. Ezáltal biztosítottá vált, hogy közel ugyanannyi esetszámmal dolgozzanak mindannyian.

Az óvodai és iskolai szociális segítők esetében is történtek személyi változások. Az ő számuk azonban változatlan maradt, 10 fő látja el ezt a feladatot a járás településeinek közoktatási és köznevelési intézményeiben.

Az esetmenedzserek a Mátészalkai Járás területén a munkaköri leírásban megjelölt településeken, az óvodai és iskolai szociális segítők a megjelölt települések köznevelési és közoktatási intézményeiben végzik feladataikat.

A szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatársak a munkakör betöltéséhez szükséges megfelelő iskolai végzettséggel rendelkeznek, kivéve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítőt akinek, a főiskolai jelentkezése folyamatban van.

A 4 fő szociális asszisztens az esetmenedzserek, óvodai-és iskolai szociális segítők munkáját segíti, valamint a speciális szolgáltatások szervezésében, adminisztrációjában vesznek részt.

A szakmai munkát 2 fő tanácsadó segíti, a jogász havi 20 órában és pszichológus havi 30 órában.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége:

A Központ a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtott:

A Család-és Gyermekjóléti Központban a jogerős hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma járási szinten 2023. évben.

0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	összesen
176	194	634	464	132	309	557	168	17	2651

A jogerős hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma 2023. évben Mátészalkán életkor szerint.

0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	összesen
12	11	36	29	11	19	50	13	2	183

A 2022 évhez képest 1%-os emelkedés volt tapasztalható 2023 évben. Ez nem azt jelenti, hogy kevesebbet kellett dolgoznia az esetenedzser munkavállalóknak, ugyanis még ha az emelkedés mértéke nem is magas, de maga az esetek súlyossága nagyon negatív tendenciát mutatott 2023 évben, ezt a későbbiekben be is fog bizonyosodni.

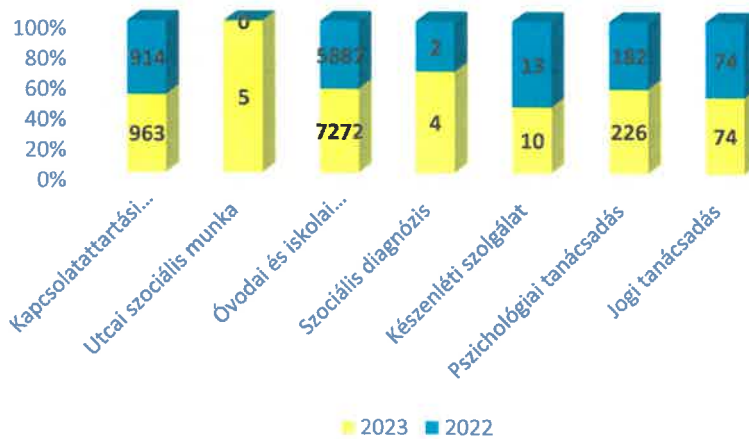
A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak adatai 2023.évben

A speciális szolgáltatások keretén belül az ellátottak száma 8524 alkalommal 8781 fő volt, melynek részletezése az alábbi táblázatban található.

sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma fő
1	Kapcsolattartási ügyelet	963	219
2	Utcai szociális munka	5	5
3	Kórházi szociális munka		
4	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	7272	8378
5	Szociális diagnózis felvétele	4	7
6	Készenléti szolgálat	10	-
7	Fogyatékosügyei tanácsadás	-	-
8	Jogi tanácsadás	74	58
9	Pszichológiai tanácsadás	226	114
10	Pályaorientációs tanácsadás	0	0

11	Család-és párterápia	0	0
összesen		8554	8781

Speciális szolgáltatások igénybevétele



Az elmúlt évhez képest továbbra is emelkedést mutat a speciális szolgáltatást igénybe vevők száma. A pszichológiai tanácsadás emelkedett meg nagy mértékben, illetve az óvodai és iskolai szociális segítők is egyre jobban integrálódnak az iskolába és óvodába, így egyre több feladatot kapnak. Emellett a kapcsolati ügyeletre vonatkozó igények száma is megnövekedett. Egyre több olyan megkeresés érkezik az intézményhez, ami külön élő szülők közötti konfliktus miatt válik szükségessé. A rohanó világunkban egyre nehezebbek a válaszok és a szülők egymás között elmérgesedett viszonyában a gyermek sérül a legjobban. Emiatt teret biztosítunk olyan családoknak is, akik otthoni körülmények között nem tudják a gyermekek kapcsolattartását biztosítani és inkább egy külső intézményi helyszínt választanak bebiztosítva magukat a másik fél esetleges támadásával szemben.

1./ Kapcsolattartási ügyeletet

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása.

2023. évben 219 fő vette igénybe a szolgáltatást a járás területéről.

nem /	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen fő
férfi	4	9	28	11	11	5	20	4	2	94 fő
nő	5	9	35	20	18	11	17	6	4	125 fő
összesen	9	18	63	31	29	16	37	10	6	219 fő

2023. évben **30** család kapcsolattartását bonyolította az intézményünk, melyen **219** fő vett részt, összesen **963** alkalommal.

12 család esetében **felügyelt formában** biztosítottuk a kapcsolattartást.

- szülő-testvér **3** család,
- szülő-gyermek **5** család,
- nagyszülői **1** család,
- anya-gyermek **1** család,
- apai kapcsolattartás **1** család,
- szülő-gyermek-nagyszülői **1** család esetében valósult meg.

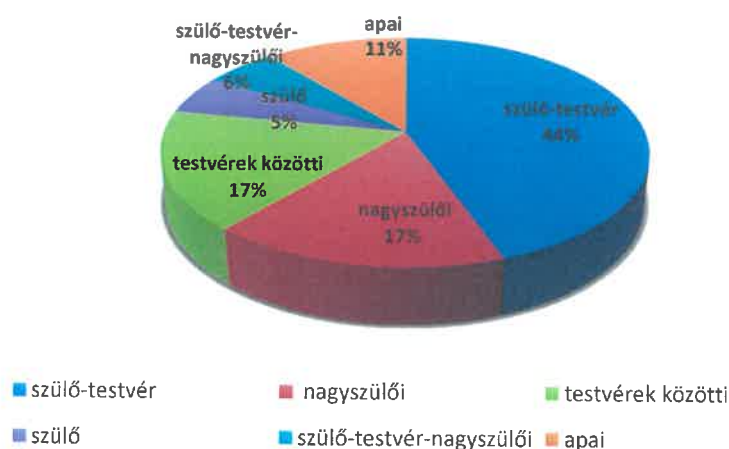
FELÜGYELT KAPCSOLATTARTÁSOK 2023 ÉVEBEN



18 család esetében **nem felügyelt kapcsolattartást** biztosított intézményünk.

- szülő-testvér **8** család,
- nagyszülői **3** család,
- testvér **3** család,
- szülő-testvér-nagyszülői **1** család
- szülő gyerek **1** család,
- apai **2** család esetében valósult meg.

Nem felügyelt kapcsolattartások 2023 évben



A kapcsolattartásokat alkalmanként 2023.09.31.-ig 2-2 fő estemenedzser bonyolította le, majd 2023.10.01. naptól egy fő estemenedzser és egy fő óvodai és iskolai szociális segítő van jelen a kapcsolattartásokon.

A felügyelt kapcsolattartások elmaradása vagy részben történő megvalósulása esetén 5 napon belül, illetve felkérésre az illetékes gyámhivatalt tájékoztattuk.

A kapcsolattartásra kötelezett és jogosult felek között telefonon és levélben is több alkalommal történt egyeztetés a kapcsolattartások elmaradásának okáról és azok pótlási lehetőségéről.

Mátészalka vonatkozásában a kapcsolattartásokon **16** család vett részt, ami **35** fő részvételét jelentett. **5** család esetében felügyelt kapcsolattartás valósult meg, **11** család esetében pedig nem felügyelt kapcsolattartás valósult meg.

- **12** fő vett részt szülő-testvér,
- **3** fő vett részt nagyszülői,
- **1** fő vett részt testvér **kapcsolattartásokon**.

Kapcsolattartási ügyelet 2023. évben Mátészalka város vonatkozásában

életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen n fő
férfi	0	1	3	4	1	0	4	1	0	14
nő	3	0	7	7	1	0	2	1	0	21
összesen	3	1	10	11	2	0	6	2	0	35

2./Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja az utcán tartózkodó csellengő fiatalok, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermekek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

A koordinálásért felelős személy és az általa felkért estemenedzser vagy szociális asszisztens az év folyamán heti 2 alkalommal végeztek utcai szociális munkát Mátészalkán az állomás és környékén működő vendéglátóhelyeken, terepszemlét tartottak, ott, illetve az utcán tartózkodó fiatalok felkutatása érdekében.

Jelzés leadása egy esetben történt, amikor gondozási helyéről engedély nélkül eltávozott kiskorúval találkozott a koordinátor. Esetében a gondozási hely és a gyermekvédelmi gyám is értesítésre került, ugyanis felmerült a kiskorú veszélyeztetésének és bántalmazásának gyanúja esetében. Elszállításáról a Mátészalkai Közterületfelügyelet munkatársai gondoskodtak, akikkel különösen jó az intézmény kapcsolata az év folyamán több közös tevékenységet is bonyolítottunk le. Az utcai szociális munka során nagyon fontos, hogy jó kapcsolatot ápoljunk a Mátészalkai Rendőrkapitányság munkatársaival, akikkel közös ifjúságvédelmi akcióban vettünk részt két alkalommal.

3./Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka a gyermek sürgősségi osztály, valamint a gyermekosztály látókörébe került elhanyagolt, bántalmazott gyermeket és családját segíti a gyermekjóléti szolgáltatás eszközeivel. A szülészeti, nőgyógyászati osztály szakembereit bevonva együttműködtünk a válsághelyzetben lévő várandós anya és gyermeke segítése érdekében.

A kórházi védőnővel állandó kapcsolatot tartottunk, elsősorban válsághelyzetben lévő anya újszülött gyermekének családból történő kiemelésének végrehajtása miatt. A védőnői hálózat átalakítása miatt több alkalommal egyeztettünk a hatékony munkavégzés biztosításának érdekében. Az eleinte tapasztalt nehézségek az év végére a közös megoldások keresésének hatására megoldódtak és mindenki tudja, hogy mi a szerepe egy-egy nem haza adható gyermekkel kapcsolatos eset kapcsán.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Nagykállói Sántha Kálmán Tagkórház szakembereinek orvosainak bevonásával segítséget nyújtottunk az ellátásunkban lévő gyermekek szüleinek pszichiátriai szakorvosi vizsgálatának és a kórházi kezelésének megszervezésében.

Kórházi szociális munkát a kórházakkal kötött együttműködési megállapodás alapján végeztünk.

4./Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2023. évben 10 munkatárs végezte a tevékenységet a járásban működő köznevelési intézményekben.

A segítők egyéni, csoportos és közösségi feladatokat láttak el. Munkájukat az elkészült protokollok segítik, amik meghatározzák, hogy mely dokumentumokat kell vezetniük és milyen tevékenységeket végezhetnek az intézményekben.

Óvodai és iskolai szociális segítők általános feladatai a köznevelési intézményekben:

Az óvodákban:

Egyéni tevékenységek: Nem végeztek egyéni tevékenységet a gyermekek életkora miatt, de a csoportmegfigyelések alkalmával kiszűrésre kerültek a problémával küzdő gyermekek. A pedagógusokkal és a szülőkkel egyéni beszélgetések, konzultációk valósultak meg az óvodákban felmerülő problémák megbeszélése, kezelése érdekében.

Csoportos tevékenységek: Elsősorban a tematikus foglalkozásokhoz kapcsolódó tevékenységekben vettek részt: meseolvasás, prevenciós foglalkozások, kézművesfoglalkozások, természet megismerése. Bekapcsolódtak azon óvodák programjaiba, ahol a szülőknek szóló csoportos előadásokat szerveztek aktív résztvevőként és előadóként is egyaránt.

Közösségi tevékenységek: Ennek keretében szabadidős és kulturális programokon, az ünnepekhez kapcsolódó rendezvényeken, sportnapokon, egészségnapon, gyermeknapon, vettek részt a segítők, ahol szervezési feladatokat láttak el.

Az egyházi fenntartású óvodákban nagy hangsúlyt fektetnek a keresztyén értékrendre és a lelki nevelésre, az általános feladatok mellett. Ezen óvodákban a hét, illetve napindító csendes percek, áhitatok résztvevői voltak a segítők, akik ezáltal lelkileg megerősödve indulhattak neki az előttük álló feladatoknak.

Általános iskolákban:

Egyéni tevékenységek: Továbbra is emelkedő tendenciát mutat az egyéni tevékenységek száma az előző évhez viszonyítva. Problémát főként az iskolába való beilleszkedési nehézségek, az osztályon belüli nézeteltérések, a serdülőkori krízisekből adódó lelki nehézségek, a magatartás problémák, az iskolai hiányzások magas száma okozta.

Közvetítés valósult meg diák-tanár, szülő-gyermek, szülő-pedagógus között. Segítséget nyújtottak a segítők szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezésében, gyermeknevelési, életvezetési tanácsadást nyújtottak, információt szolgáltattak a szociálisellátásokról, és a hozzáférés lehetőségeiről.

Csoportos tevékenységek: Emelkedett a prevenciós előadások (egészséges táplálkozás, egészséges életmód, dohányzás, stb.), csoportfoglalkozások száma (önismereti, kommunikációs foglalkozások, tanulást segítő technikák, pályaválasztás). A programok egy része osztályfőnöki óra keretében valósult meg.

Közösségi tevékenységek: Az ünnepekhez kapcsolódó tevékenységek mellett a nyári táborok lebonyolításában, sportnapok, gyereknapok szervezésébe is részt vettek az óvodai és iskolai szociális segítők. Valamint azon osztályok esetében, ahol igény volt rá részt vettek a szülői értekezleteken is bemutatták tevékenységünket, valamint válaszoltak a szülők által feltett kérdésekre.

Középiskolákban:

Egyéni tevékenységek: A 2023-as évben is megjelentek az iskolai beilleszkedési, és magatartás problémák, az iskolai konfliktushelyzetek, az életkori változásokból adódó lelki nehézségek. Gondot okozott az indulatkezelés hiánya, valamint a szuicid készletések. A korábbi két évben a pandémia miatt a fiatalok nagyon kevés jelenléti oktatáson vettek részt, társas kapcsolataik, készségeik jelentős mértékben csökkentek. Azon gyermekek esetében, akik valamilyen oknál fogva nehezebben tudják érzelmeiket kezelni a reszocializáció komoly lelki megterhelést jelentett. Ennek kezelésébe kapcsolódtak be a segítők és ha az ő munkájuk is kevésnek bizonyult a pszichológus is bevonásra került.

2023 évben is magas az iskolai hiányzások száma.

Fegyelmi tárgyalások rendszeresen meghívott tagjai voltak a segítők, verekedés, kollégiumban alkoholfogyasztás, házirend megsértése, miatt.

Esetmegbeszélés is sok fiatal esetében valósult meg, az esetek súlyosságától függően a szolgálatok és a központ bevonása is megtörtént.

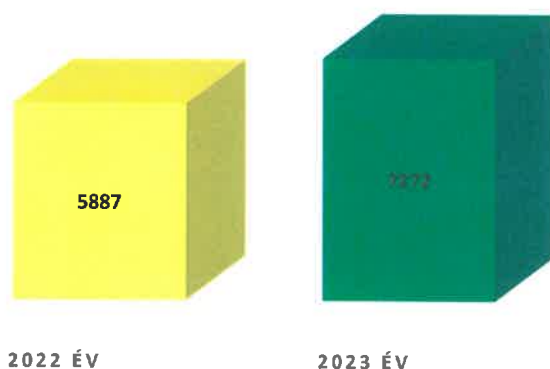
Csoportos tevékenységek: A prevenciós előadások főbb területei - az iskolai erőszak és a bántalmazás, az internet használat és annak veszélyei, a szenvedélybetegségek kialakulása és

megelőzési lehetőségei, az önismeret fejlesztése voltak. A középiskolákban folyamatosan megtatásra került egy olyan interaktív előadás, mely felhívta a figyelmet arra, hogy az időben felszínre került iskolai és otthoni problémák esetén van kiút és van segítség a fiatalok számára. Új problémaként jelent meg a snüssz, mint legális dohánytermék használata a középiskolákban. Ezen termékek nagyon veszélyesek, több gyerek esetében ájuláshoz vezetett használatuk. A Mátészalkai Rendőrkapitánysággal közösen együttműködött intézményünk ennek a problémának a megoldásában és közös programokat, prevenciós előadásokat szerveztek.

Közösségi tevékenységek: Az ünnepekhez kapcsolódó tevékenységek mellett a nyári táborok lebonyolításában, sportnapok, gyereknapok szervezésébe is részt vettek az óvodai és iskolai szociális segítők. Valamint azon osztályok esetében, ahol igény volt rá részt vettek a szülői értekezleteken is bemutatták tevékenységünket, valamint válaszoltak a szülők által feltett kérdésekre.

Egyéb tevékenységek: pedagógiai jellemzés megírásában segítségnyújtás, konzultáció pedagógusokkal, esetmegbeszélés veszélyeztetett gyermekek ügyében, szülői értekezleten, jelzőrendszeri megbeszélésen való részvétel, fogadóóra biztosítása a köznevelési intézményekben, családlátogatás pedagógusokkal, családsegítő és esetmenedzser munkatársakkal, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen részvétel.

ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA



Több köznevelési intézményben iskolaőr segíti a szakemberek munkáját Vaja, Ópályi, Ökörítőfülpös, Nyírcsaholy, Hodász, Nyírkáta, Szamosszeg, Nagydobos, Kocsord, Nagyecsed, Fábíánháza általános iskoláiban.

A Mátészalkai Szakképzési Centrum Gépészeti Technikum és Kollégiuma, Baross László Mezőgazdasági Szakközépiskola és Szakiskolában, Szamosszegi Általános Iskolában, Nagydobos Általános Iskolában, Ópályi Jókai Mór Általános Iskolában és a Képes Géza Általános Iskolában portaszolgálat működik.

Az intézményekben szóróanyagok is kihelyezésre kerültek, így az óvodákban, iskolákban a szülők, a gyermekek, az intézmények dolgozói tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítők nevééről, elérhetőségéről és ügyfélfogadási idejéről.

A segítők hétfőtől- csütörtökig a munkaköri leírásban meghatározott települések köznevelési intézményeiben dolgoznak, pénteki napokon az központban vettek részt team megbeszéléseken, adminisztrációs feladatokat végeztek, kidolgozták és felkészültek a csoportos és a közösségi feladatok ellátására.

A segítők együttműködtek a jelzőrendszer tagjaival, a családsegítőkkal és az esetmenedzserekkel, a szociális diagnózis készítő esetmenedzserrel, valamint a településeken a gyermekeket, szülőket segítő szolgáltatókkal.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a család-és gyermekjóléti szolgálatnál a cselekvési tervben, a család-és gyermekjóléti központban a egyéni gondozási és nevelési tervben kaptak feladatot. Fontos a szakemberekkel való szoros együttműködés a veszélyeztetett kiskorúak segítése érdekében. A segítők gondozási feladatot nem látnak el, segítik a gyermeket, a szülőt, és a pedagógust, együttműködnek a veszélyeztetett gyermekek felkutatásában, szükség esetén jelzéssel éltek.

Együttműködtek az intézmények ifjúságvédelmi feladatot ellátó munkatársával, annak hiányában ifjúságvédelmi feladatokat láttak el.

Az óvodákban a csoportban megfigyelt gyermekeknél a nem megfelelő higiénia a fejtetvesség, szülői elhanyagolás, még mindig probléma. A csoportmegfigyelést követően a pedagógusokkal egyeztettek a segítők. Óvodai hiányzások miatt is szükséges a családokat megkeresni, sajnos nem sok eredményt értek el a segítők ezen a területen.

Az általános iskolákban fő problémaként a rossz családi háttér, rosszul kezelt helyzetek, hátrányos helyzetekből hozott viselkedési problémák, magatartási, viselkedési zavarok jelennek meg. Jellemző még, hogy magas a tanulási nehézséggel küzdők és az SNI-is gyerekek száma.

Középisiskolákban a serdülőkori problémák, iskolai magatartásproblémák, konfliktus helyzetek (gyermek-gyermek, gyermek-pedagógus), iskolai kiközösítés, iskolai agresszió, bántalmazás problémájával találkoznak a segítők. Az elmúlt évben magas volt azon esetek száma, ahol a gyermek farcolással fenyegetőzött, vagy az osztálytársak, barátok vették észre. Esetükben a pszichológushoz delegálás megtörtént.

Emelkedett az iskolát elhagyók száma sok esetben a tanköteles kor előtt. Jellemző az együttműködés hiánya a szülők részéről, magas az igazolt és az igazolatlan órák és napok száma. A gyerekek 16 éves koruk után legtöbbször alkalmi munkát vállalnak a szülőkkel a családok rossz anyagi helyzete miatt.

A köznevelési intézményekben a pedagógiai szakszolgálat munkatársai is végeznek pszichológiai, gyógypedagógiai szolgáltatást. Sajnos a kevés számú szakember miatt a szolgáltatás korlátozott számban biztosított a járásunkban.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők az utcai/lakótelepi szociális munkát végző munkatárssal közösen 2023 nyár folyamán két Erzsébet tábort bonyolítottak le a Sztármári Egyesített Szociális

és Egészségügyi Intézmények közösségi helyiségében, illetve külső helyszíneken. Ezeken az alkalmakon július hónapban és augusztus hónapban is 30-30 gyermek vett részt, akik közül többen hátrányos helyzetűnek minősültek. Tábort szerveztünk a Szatmár Optika keretein belül munkát vállaló szülők gyermekeinek a Szatmár Optika anyagi támogatása mellett. Részükre is két hét került megszervezésre július és augusztus hónapban. A nyári hónapokban nagyon sok szülőnek nehézséget okoz a gyermekének napközbeni felügyeletének megoldása. Ebben kívánt segítséget nyújtani ez a program mind az intézmény munkavállalóinak, mind Mátészalka és vonzás körzetében élő személyeknek egyaránt. A gyerekek minden héten kirándultak, moziban és strandon voltak. prevenciós előadásokon vettek részt a környezetvédelem, iskolai erőszak, biztonságos internethasználat, káros szenvedélyek megelőzése témákban. Az intézmény az év folyamán több alkalommal működött együtt a Mátészalkai Egészségfejlesztési Irodával, akik a táborokba is aktívan bekapcsolódtak és a gyerekek életkorának megfelelő prevenciós előadásokat tartottak 6 alkalommal.

5./Szociális diagnózis

A Szt.64.§ (8) alapján a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerőpiaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk évenkénti aktualizálása.

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, mely során a szociális diagnózis készítői esetmenedzser az ellátást igénylőt bevonja a diagnózis készítésbe.

A szociális diagnózis elkészítésébe az ellátást igénylő hozzájárulásával más szakember is bevonható.

A személyes interjú felvétele során az esetmenedzser döntése alapján több személyes találkozásra is sor kerülhet. A szociális diagnózist az első interjútól számított 15 munkanapon belül kell elkészíteni. Az ellátást igénylő krízishelyzete esetén a szolgáltatás a szociális diagnózis elkészítése előtt is igénybe vehető.

A szociális diagnózist a szociális diagnózist készítő esetmenedzser és a szolgáltatást igénylő személy aláírja.

1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser végzi a feladatot és a járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet.

A szakember a járás szolgáltatási térképét folyamatosan fejleszti. Célja, hogy a településeken feltérképezésre kerüljenek a szolgáltatások, a járásban tevékenykedő civilszervezetek.

2023. évben 5 db szociális diagnózis adatlap felvételére került sor. A személyek életkora 38-56 év között volt. A diagnózis elkészítését a településen illetékes családsegítő szolgálat munkatársa kérte Nyírmeggyesen.

Az elsődleges problémák között gyógyszerátadagolás, családon belüli konfliktusok, anyagi nehézségek, kommunikációs probléma, egészségi állapotából adódóan egészségi romlás, jövedelem hiánya szerepelt.

A javasolt szolgáltatások: alapellátás igénybevétele, adósságkezelési tanácsadás.

Mátészalkán nem történt szociális diagnózis felvétele.

6./Készenléti szolgálat

Célja: a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszámmal biztosítottuk, a készenlétkben lévő munkatárs szükség esetén szakszerű segítséget nyújthat, vagy segítséget mozgósíthat. Az esetenedzserek heti váltásban végzik a készenléti szolgálathoz kapcsolódó feladatokat.

Az ingyenesen hívható szám: 06/80-630-127

A települések család-és gyermekjóléti szolgálatai részére biztosítottuk a szóróanyagot, melyen keresztül tájékoztattuk a lakosságot az ingyenesen hívható telefonszámról, és az igénybevétel módjáról. A tájékoztatók kihelyezésre kerültek a család-és gyermekjóléti szolgálatoknál.

Az elmúlt évben a telefonra

- **10** hívás érkezett, melyből
 - **5** esetben tájékoztatásnyújtása történt, míg
 - **3** esetben információnyújtás valósult meg.
 - **2** alkalommal ellenőrizték a készenléti telefon használatát.

Minden jelzésről feljegyzés készült és továbbításra került az illetékes szolgálatok és a települési esetenedzsereket felé.

7./Jogi tanácsadás

Az intézményben 1 fő jogász havi 20 órában biztosította a jogi tanácsadást.

A jogász elsősorban válás, gyermekelhelyezés, gyermektartás, gyermek elhelyezés, gyámsági, szülői felügyeleti jog, ingatlan vásárlás, bontóper, végrehajtás, személyi kár kártérítési ügyekben, valamint beadvány szerkesztésében, keresetlevelek megfogalmazásában, végzések, határozatok értelmezésében, munkaügy, nyugdíj, haszonélvezet, végrendelet, hagyatéki, ajándékozási, bérleti szerződés, tartozásrendezés (TIGÁZ, Víz), CSOK igénylés ügyekben, nyújtott ingyenes segítséget, minden héten hétfőn 12,00 órától -16,00 óráig, illetve szükség esetén más munkanapokon is.

A tanácsadásunk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban hátrányos helyzetben lévő a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

A jogász 2023. évben 74 alkalommal nyújtott jogi tanácsadást 58 fő részére a Mátészalkai járás területén.

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen fő
férfi	0	0	0	0	1	2	6	3	2	14
nő	0	0	0	0	1	5	18	12	8	44
összesen	0	0	0	0	0	7	24	15	10	58

Jogi tanácsadás Mátészalka lakosságára vetítve 2023. évben 47 alkalommal 35 fő részére történt.

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen fő
férfi	0	0	0	0	1	1	5	1	2	10
nő	0	0	0	0	0	4	7	9	5	25
összesen	0	0	0	0	1	5	12	10	7	35

A jogi tanácsadás a járás területére terjed ki, de az igénybe vevők több mint fele Mátészalkáról érkezett. Számukban változás az előző évhez képest nem történt.

A kliensek elsősorban végrehajtási ügyek, özvegyi nyugdíj igénylés, hagyatéki, ingatlan vásárlás, kapcsolattartás, válás, gyermekelhelyezés, és büntető ügyekben keresték fel a szolgáltatást.

A jogász szakember az intézményben felmerülő kérdésekben is tanácsadói feladatokat lát el. A kusza jogszabályi háttér értelmezése sok esetben az esetmenedzsereknek is nehézségekbe ütközik. Ezek megoldásához nyújt segítséget.

8./Pszichológiai tanácsadás:

Intézményünkben 1 fő pszichológus havi 30 órában végezte a tanácsadói tevékenységet.

A pszichológiai tanácsadás általános protokollja szerint a Kérelem beérkezése után időpontegyeztetés történik. A megnövekedett esetszám miatt 2023-ben átlagosan hat-nyolc hét a várakozási idő.

A pszichológiai tanácsadás folyamata az alábbiak szerint alakul: prevenció (pl.: óvodai- és iskolai szociális segítők által) és a szűrés (szükséges-e pszichológus bevonása) után, a tanácsadás kezdeti szakasza következik, mely magában foglalja az első interjút, diagnosztikát, szülőkonzultációt, pszichés állapot feltárását, személyiség vizsgálatát, kognitív képességek felmérését. Esetenként a kliens tovább irányítása szükséges egyéb vizsgálati célból (pszichiátria, neurológia, szakértői vizsgálat). Ezt követően kijelölésre kerül a tanácsadói fókusz. **A tanácsadás munkaszakaszában krízisintervenció, mediáció, rendszerszintű (pár, család, csoport) intervenció történik.** A folyamat lezárását értékelés és visszajelzés követi, esetenként pedig írásos vélemény is készül.

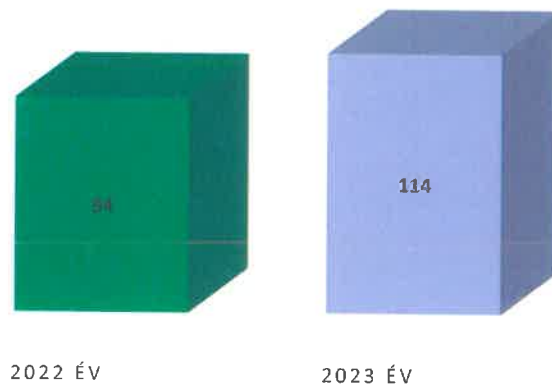
A gyerekek és kamaszok esetében a diagnosztikus szakaszban a szülővel történő interjú után projektív (rajztesztek) alkalmazása, papír-ceruza tesztek és strukturált interjú felvétele történik. Ezt követően kerül meghatározásra az intervenció fókusza. A beavatkozási szakaszban viselkedésterápiás eszközökkel, játékos formában történnek a foglalkozások.

Felnőttek esetében az első interjút és pszichodiagnosztikai tesztek felvételét terápiás beszélgetések követik.

Akut krízishelyzetben akcióterv kidolgozása történik, melynek fontos része a további szakemberek bevonása és esetmegbeszélés azonnali összehívása.

A 2023-es évben összesen 114 fő vett részt pszichológiai tanácsadáson, akik közül 13 felnőttkorú és 101 gyerekkorú. Az ülések száma átlagosan 2-5 alkalom.

PSZICHOLÓGIAI SZOLGÁLTATÁSZ IGÉNYBEVEVŐK SZÁMA



Összeségében elmondható, hogy idén is a korábbi tendenciához hasonlóan a gyermekjóléti központ munkatársai delegálták a legtöbb gyermeket a pszichológushoz, majd őket követték az óvodai- és iskolai szociális segítők. Önkéntes alapon is jelentkeztek gyerekek és felnőttek, akik felismerték, hogy problémájukat önállóan nem tudják megoldani és minimális segítségre nekik is szükségük van.

Az esetszámok megoszlása életkor és problémakör alapján. A 3-13 évesek között elsősorban óvodai –és iskolai magatartásprobléma, valamint tanulási nehézség a jellemző problémakör. A magatartásproblémák esetében a szülőkkel nevelési tanácsadás keretein belül beszéljük át a megoldási lehetőségeket. Ebben a populációban jellemző a szakértői bizottság vizsgálatra való tovább irányítás, az esetleges tanulási zavar fennállásának kivizsgálása.

Összesen 39 fő kamaszkorú gyerek érkezett. 2023-ban továbbra is magasan volt a tinédzserek körében (10-18 év) az önvesszélyeztető magatartás, mely 8 esetben falcolást jelent, 3 esetben pedig gyógyszeres kísérletet. Elmondható tehát, hogy a hozzánk érkező kamaszok harmadánál fennáll valamilyen önvesszélyeztető magatartás. Ennek oka általában stresszhelyzet, szorongásos és depresszív állapotok, érzelemszabályozási nehézségek. A tinédzszerkorú gyerekek esetében jellemző probléma az impulzivitás és a deviáns viselkedés.

A hozzánk érkező gyerekek és felnőttek körében összesen 18 eset indokolta a további kivizsgálást, melyből 6 esetben neurológiai, 7 esetben szakértői bizottság általi, 5 esetben pedig pszichiátriai kivizsgálásra történt a tovább irányítás. A pszichiátriára való utalás esetében kiugróan magas volt az öngyilkossági gondolat és intenció miatti azonnali beavatkozás.

Pszichológiai tanácsadás a Mátészalkai járásra vetítve 226 alkalommal 114 fő részére valósult meg 2023. évben.

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen fő
férfi	1	10	35	12	2	0	0	0	0	60
nő	0	2	21	20	5	0	5	1	0	54
összesen	1	12	56	32	7	0	5	1	0	114

Pszichológiai tanácsadás - Mátészalka

Mátészalkáról összesen 24 fő érkezett (12 férfi és 12 nő), 5 felnőttkorú és 19 gyerek. A gyerekek elsősorban családi problémák, szülők válása, a családi élet megváltozása miatt érkeztek. Ezekben az esetekben szükség volt több alkalommal is szülőkonzultációra. 22 esetben az iskolai szociális segítők jelzése miatt érkeztek a gyerekek, óvodai –és iskolai magatartásprobléma, valamint 2 esetben szuicid magatartás, falcolás miatt. Egy esetben hosszútávú követésre volt szükség és több alkalommal esetmegbeszélés történt.

A mátészalkai gyerekek életkorát tekintve 1 óvodáskorú, 14 általános iskolás korú, 9 középiskolás korú fiatal érkezett. A felnőttek kliensek között jellemző tünet a szorongás, a családi és munkahelyi problémák, életvezetési nehézségek, ami miatt segítséget kértek.

Pszichológiai tanácsadás Mátészalka lakosságát érintően 58 alkalommal 24 fő esetében valósult meg 2023. évben.

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen fő
férfi	0	1	7	2	2	0	0	0	0	12fő
nő	0	0	5	4	2	0	0	1	0	12fő
összesen	0	1	12	6	4	0	0	1	0	24fő

9./ Fogytékosságügyi tanácsadás

A szociálpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család-és gyermekjóléti központ az Szt.64.§ (9) bekezdése szerint fogyatékoságügyi tanácsadást is biztosít.

A fogyatékoságügyi tanácsadó tevékenység ellátására a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ (4400 Nyíregyháza, Körte út 41/A.) került kijelölésre.

A speciális ismeretekkel, tudással rendelkező fogyatékoságügyi tanácsadó a helyi igényekre alapozott szolgáltatást biztosít a fogyatékos személyek és családtagjaik számára, valamint a szakemberek számára. A központ által biztosított egyéb tevékenységek mellett, az intézmények, látókörébe kevésbé jelen lévő fogyatékos személyek és hozzátartozóik részére közvetlen, sérülésspecifikus tanácsadói segítséget nyújt a tanácsadó.

2023.09.01. naptól minden hónap első szerdai napján fogadóórát tart a szakember a család- és gyermekjóléti központban, ha előzetes jelentkezik be kliens. Erre 2023 évben nem került sor.

Járási jelzőrendszeri tanácsadó tevékenység

A család-és gyermekjóléti központ a járásban működő jelzőrendszerek munkáját segítve járási jelzőrendszeri tanácsadót foglalkoztat, melynek célja a jelzőrendszer járási szintű koordinálása, a kapcsolattartás.

Feladata:

- a) koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- b) szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- c) összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- d) a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását nyújtó esetről szerzett tudomást, megkereste a gyermekjóléti központot és a megkeresése alapján segítséget nyújtott, szükség esetén intézkedett,
- e) segítséget nyújtott a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, erre a járás területéről nem érkezett jelzés,
- f) megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- g) szükség esetén megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
- h) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a nap 24 órájában, Magyarországról ingyenesen elérhető a 06-80-20-55-20-as telefonszámon.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság működteti a **"gyermekvédő hívószámot"**. A szolgáltatás célja bármilyen, a gyermek veszélyeztetettségét jelző hívásra történő szakszerű, hatékony és időbeni reagálás biztosítása és elősegítése, függetlenül a jelzést tevő személyétől és annak jelzési kötelezettségétől.

A **24 órás, ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás** tartalma ennek megfelelően a jelzéshez igazodó információnyújtás, szolgáltatásközvetítés, és után követés. Krízishelyzet kezelése vonatkozásában egy alap támogatást tud nyújtani, amely szakszerű krízis jelzés fogadást és szakértőhöz való irányítást foglal magában.

A nap 24 órájában ingyenesen hívható **06 80 21 20 21** gyermekvédő hívószámot, a hivatkozott jogszabálynak megfelelően a Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet működteti.

Mátészalkán minden héten hétfőn részt vett a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel folytatott szakmaközi megbeszélésen, ahol a GYVR rendszer használatával kapcsolatos aktuális kérdéseket, valamint egyéni eseteket vitattuk meg, alkalmazva a szakmai útmutatók és protokoll iránymutatásait.

Több településen részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, melynek során betekintést nyert az adott települések speciális problémáiba, illetve személyesen találkozhatott a jelzőrendszeri tagokkal.

43 alkalommal volt jelen esetkonferencián, Szamosszeg, Nyírmeggyes, Ökörítőfülpös, Nagydobos, Kántorjánosi, Nagyecséd, Ópályi, Őr, Vaja, Mérk, Nyírkáta, Nyírcsaholy, Géberjén, Győrtelek, Nyírparasznya, Mátészalka, településeken.

2023-ben minden hónapban szerveztünk megbeszélést a járás családsegítőivel ahol a GYVR rendszer használatát tekintettük át, a védőnők átszervezésével kapcsolatos feladatokat, az ehhez kapcsolódó megváltozott eljárásrendet beszéltük át két alkalommal, és a szolgálatok által hozott eseteket dolgoztuk fel. Természetesen folyamatosan a szolgálatok rendelkezésére álltunk telefonon és személyes formában is.

2023-ban 8 alkalommal Mátészalkán a jelzőrendszeri tanácskozáson vett részt, ahol az észlelő és jelzőrendszeri tagok feladata és kompetenciája, a szuicid késztetések kezelésének lehetőségei és az óvodai és iskolai hiányzásokkal kapcsolatos kérdések voltak a fő témák. Ezen alkalmon lehetősége nyílt a helyi jelzőrendszeri tagoknak bemutatkozni. Így ismerhettük meg a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Mátészalkai Tagintézményének tevékenységét, valamint a Mátészalkai Móra Ferenc Óvoda, Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény napi oktatói és gyógypedagógiai munkáját.

Kapcsolatot tartott az óvodai, iskolai szociális segítőkkel, alkalmanként szakmaközi megbeszélésen is részt vett, egy-egy felmerülő probléma kapcsán.

A család és gyermekjóléti központ a járás területén működő- család és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtott.

2023. évben minden hónapban csoportos és egyéni formában is biztosítottuk az esetmegbeszélés és konzultáció lehetőségét a járásban működő szolgálatok számára.

Megbeszéltük az aktuális feladatokat, áttekintettük a szakmai anyagokat, a jogszabályváltozásokat, valamint a területileg illetékes mentor védőnővel megbeszélést

kezdeményeztünk, amin a szolgálatok és a központ munkatársai vettek részt. Igény szerint eseteket beszéltünk meg.

Tájékoztatást nyújtottunk a Központban működő speciális szolgáltatások formáiról, azok igénybevételének lehetőségéről. Az újonnan bevezetett fogyatékosügyi tanácsadással kapcsolatban szóróanyagot készítettünk, ami megküldésre került a járás valamennyi családsegítő szolgálatára részére.

A család-és gyermekjóléti szolgálatok és a család-és gyermekjóléti központ napi munkájában fontos szerepet tölt be a jelzőrendszeri tagok tevékenysége , mivel a veszélyeztetett gyermekek, családok elsődlegesen az ő látókörükbe kerülnek.

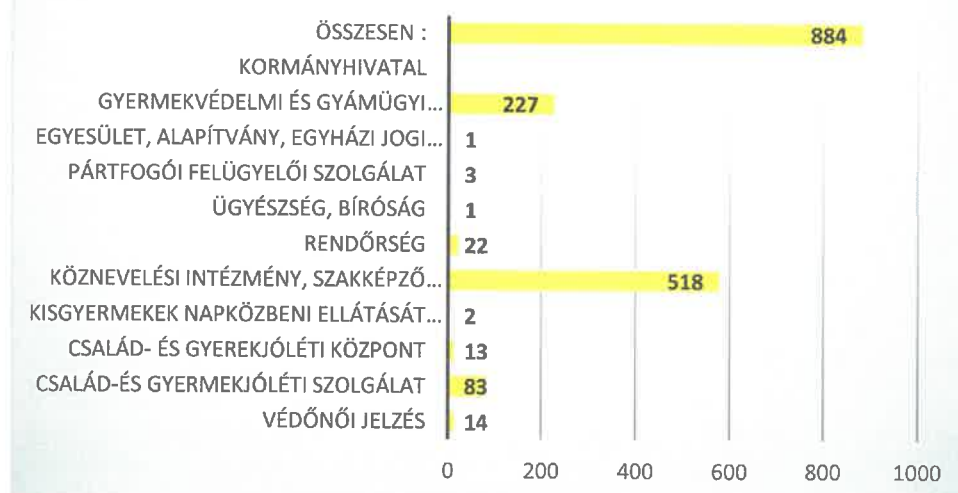
Az észlelő és jelzőrendszer által a Család-és Gyermekjóléti szolgálatoktól a Központhoz küldött jelzések száma a járásra vonatkozóan (Halmozott adat)

2023. év január 1. – december 31. vonatkozásban

Sorszám	Megnevezés	Összes leadott jelzés
01	Egészségügyi szolgáltató	14
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	14
03	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	96
04	ebből (03-ból): család-és gyermekjóléti szolgálat	83
05	ebből (03-ból):család- és gyerekjóléti központ	13
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	2
07	Átmeneti gondozást biztosítók	-
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	518
10	Rendőrség	22
11	Ügyészség, bíróság	1
12	Pártfogói felügyelői szolgálat	3
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1

14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	-
17	Önkormányzat, jegyző	-
18	Foglalkoztatás-felügyeleti atóság	-
19	Katasztrófavédelem	-
20	Közüzemi szolgáltatók	-
21	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	-
22	Hivatásos gondnok	-
23	Javítóintézet	-
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	227
	Összesen :	884

Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések



A heti jelentéseket összesítve a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokhoz a köznevelési intézményektől érkezett a legtöbb jelzés, ezt követte a család-és gyermekjóléti szolgálatoktól és az egészségügyi szolgáltatóktól, azon belül a védőnőktől.

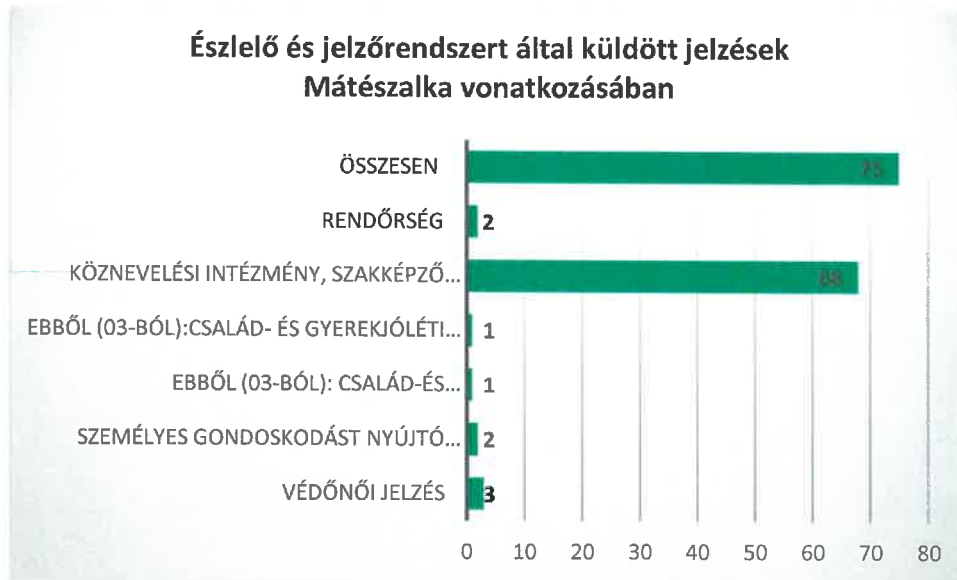
A következő táblázat mutatja, hogy az észlelő –és jelzőrendszer által a Család-és Gyermekjóléti Központba küldött jelzéseket. Mátészalka vonatkozásában.

Az észlelő és jelzőrendszer által a Család-és Gyermekjóléti központhoz küldött jelzések száma a Mátészalkára vonatkozóan (Halmazott adat)

2023. év január 1. – december 31. vonatkozásban

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	3		
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	3		
03	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	2		
04	ebből (03-ból): család-és gyermekjóléti szolgálat	1		
05	ebből (03-ból):család- és gyerekjóléti központ	1		
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	68		
10	Rendőrség	2		
11	Ügyészség, bíróság	-		
12	Pártfogói felügyelői szolgálat	-		

13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-		
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-		
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-		
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	-		
17	Önkormányzat, jegyző	-		
18	Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	-		
19	Katasztrófavédelem	-		
20	Közüzemi szolgáltatók	-		
21	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	-		
22	Hivatásos gondnok	-		
23	Javítóintézet	-		
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	-		
25	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-		
26	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	-		
	Összesen (01;03;6-25. sorok összege)	75		
	Jelzéssel érintett személyek száma	77		



2023-ban a Család-és Gyermekjóléti Központhoz érkező jelzések probléma típusra bontva:
Mátészalka: 75 jelzés.

- a. Köznevelési intézmény: **68 jelzés:** 58 jelzés 50 óránál kevesebb igazolatlan hiányzás, 10 jelzés 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás;
- b. Rendőrség: **2 jelzés:** 2 jelzés szabálysértésről.
- c. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat: **1 jelzés:** 1 esetben igazolatlanhiányzás
- d. Család- és Gyermekjóléti Központ 1jelzés: 1 esetben szülői ház elhagyása
- e. Védőnői Szolgálat 3 jelzés: 2 esetben oltás elmaradása

Szeretnénk elérni, hogy minden jelzőrendszeri tag kötelezettségének érezze a jogszabályban meghatározott feladatának teljesítését. Ennek érdekében 2024-ben tervezzük minden településen egy megbeszélés megtartását a jelzőrendszeri tagokkal, ahol a jelzési kötelezettségük teljesítésére hívjuk fel a figyelmet.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet is ellátott, amelynek keretében

- kezdeményeztük a gyermekvédelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítettünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködtünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végeztünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végeztünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítettük a gondozási-nevelési tervet, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készítettünk;
- szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- a jelzőrendszeri tagok bevonásával az esetkonferenciák alkalmával a veszélyeztetettség mértékének feltárására, hatósági intézkedés kezdeményezésének szükségességére, valamint a probléma megoldásának érdekében - a család és az őt körül vevő erőforrások feladatainak megtárgyalására került sor.

A Gyermekvédelmi Informatikai Rendszerben történik az adminisztrációs munka. Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a Magyar Államkincstárral, valamint ezen keresztül a fejlesztőkkel. A programban még mindig vannak elakadások, az általunk észlelt problémákat elektronikusan továbbítjuk, szükség esetén telefonon is egyeztetünk a hibák mielőbbi elhárítása érdekében.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszmenedzseri tevékenységben érintett gyermekek száma a járásban 2023-ban

sorszám	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
1	650	18	519	6	1193

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszmenedzseri tevékenységben érintett gyermekek száma települések szerint 2023. évben.

sorszám	gondozottak száma Településenként	védelemb e vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésb e vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összese n fő
1	Mátészalka	52	0	38	0	90
2	Járm	3	0	7	0	10
3	Papos	1	0	1	0	2
4	Ópályi	109	3	111	0	223
5	Nyírkáta	33	5	56	0	94
6	Nyírmeggyes	3	0	1	0	4

7	Hodász	43	0	36	0	79
8	Nyírcsaholy	26	0	33	0	59
9	Kocsord	12	0	18	0	30
10	Ór	8	0	11	0	19
11	Vaja	34	0	40	0	74
12	Fábiánháza	18	2	18	0	38
13	Mérk	19	4	14	0	37
14	Vállaj	2	0	1	0	3
15	Tiborszállás	3	0	3	0	6
16	Nagyecsed	87	0	42	2	131
17	Szamoskér	6	0	2	0	8
18	Szamoszeg	35	0	14	-	49
19	Nagydobos	33	1	12	0	46
20	Nyírparasznya	23	0	16	3	42
21	Ökörítőfülpös	46	2	10	1	59
22	Géberjén	1	1	0	0	2
23	Rápolt	5	0	4	0	9
24	Fülpösdaróc	0	0	0	0	0
25	Győrtelek	6	0	11	0	17
26	Kántorjánosi	42	0	20	0	62
össze- n		650	18	519	6	1193

Az esetmenedzseri tevékenység bemutatása a családok száma alapján:

védelembe vétel	371 család
ideiglenes hatállyal elhelyezett	7 család
nevelésbe vétel	246 család
utógondozás	5 család
megelőző pártfogás	6 család
családbafogadás	201 család

Az esetmenedzserek beszámolóit alapul véve 650 fő esetében került sor védelembe vételre. Fő problémát jelent az 50 órát meghaladó iskolai, 20 napot meghaladó óvodai hiányzás, a szülői elhanyagolás, nevelési problémák, magatartászavar, várandós kiskorú, fiatalkorú lányok esetében élettársi kapcsolat létesítése, fizikai – lelki elhanyagolás, tankötelezettség elmulasztása, szülő elhanyagoló magatartása, következetlen nevelési módszerek, szülők válása után nem működő kapcsolattartás, kezelt pszichiátriai beteg súlyos magatartás problémákkal, bűncselekmény elkövetése.

A kliensek esetében nagyon gyakoriak az elégtelen élet és lakáskörülmények, amik szinten minden településen megjelennek problémaként, de Ópályiban különösen. Ezen a településen még élnek családok földkunyhóban, vagy lakásra alig alkalmas épületekben. A vezetékes víz és az áram még mindig nincsen meg a családok nagy részénél.

Mátészalkán a szegregátum területén, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ klinenseinek nagyobb része él a kóbor kutyák jelentenek nagy veszélyt, akik az utcán élve bármikor megtámadhatják az ott játszó gyermekeket.

Egy új problémaként jelent meg a roma lakosság körében a közösségi média használata. Ennek segítségével bemutatják a teljes életüket, minden napjukat, amivel a céljuk, hogy bevételi forráshoz jussanak. Sok esetben előfordul, hogy ezen célra a kiskorú gyermekeiket használják fel, akiket súlyosan veszélyeztetnek ezáltal.

Az elmúlt év folyamán nagyon megnőtt a családon belüli erőszak száma, illetve a gyerekek sérelmére elkövetett bántalmazás. A gyerekek sérelmére elkövetett bántalmazások esetében bejelentési kötelezettségünknek eleget téve bejelentést tettünk az illetékes rendőrkapitányságra és ezzel egy időben megtettük a szükséges intézkedéseket. A gyermekbántalmazás esetében a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, vagy nevelésbe vételére tettünk javaslatot, míg a felnőttek közötti erőszak és konfliktus kezelése esetén a fokozatosság elvét betartva igyekeztünk az alapellátást vagy szükséges esetben a védelembé vételt javasolni.

Több családban nagyon súlyos higiénés problémák vannak (fejtetvesség, a tisztaság hiánya), sok szenvedélybeteg (gyógyszer, alkohol), antiszociális viselkedésű szülő.

A szülők legnagyobb része közfoglalkoztatásból él, vagy munkanélküli. Az alacsony iskolai végzettség miatt nagyon nehéz az elhelyezkedés. Számukra próbáltunk javaslatokkal élni a továbbtanulás elősegítésével kapcsolatban közösen együttműködve a szolgálatok munkatársaival.

Jellemző a magas számú igazolt és igazolatlan óvodai és iskolai hiányzás is a települések gyermekei körében. A hiányzások felszámolása érdekében járási szinten is több megbeszélést szerveztünk.

A gyermekek agresszív viselkedése jellemző (szülő-gyermek, diák-diák, diák-tanár).

Járásunkban nincs megfelelő számú szakember – pszichológus, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus- a felmerülő problémák kezeléséhez.

Ideiglenes hatállyal 18 gyermek került elhelyezésre esetükben a nem megfelelő szülői magatartás, bántalmazás, elhanyagolás volt a fő probléma.

A 519 fő nevelésbe vett gyermek esetében a kiemelés okai: az elhanyagoló szülői magatartás, családi-párkapcsolati konfliktus, szülői felügyelet hiánya, alkalmatlan lakáskörülmények voltak.

Utógondozás során 6 gyermek került vissza családjába. Nagyon fontos a gyermekek családba történő visszailleszkedésének elősegítése, a szülők támogatása a gyermek fogadására, a beilleszkedés elősegítése. Nagyon nehéz a visszailleszkedés a gyermekek és a szülők számára is.

Megelőző pártfogásra 34 fő esetében került sor, lopás, garázdaság miatt.

A családba-fogadás 48 gyermek esetében valósult meg. Okai elsősorban: a szülők börtönbüntetésüket töltik, a szülők külföldön vagy távol dolgoznak, így nem tudják gyermeküket nevelni, a fiatalkorú anyák gyermekének nevelése, a szülők nem akarják nevelni gyermekeiket, szülő halála.

Harmadik személynél 4 gyermek került elhelyezésre, szülői felügyelet hiánya miatt.

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma Mátészalka városban 2023-ban.

	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen fő
összes érintett száma	52	0	38	0	90

Mátészalka városban a szolgálat munkatársaival jó az együttműködés. Közösén végzett családlátogatásokat, segítő beszélgetéseket, esetkonferenciákon, szakmai megbeszéléseken vett részt az esetmenedzser. Probléma esetén jeleztek egymásnak, közösén próbáltak megoldást találni a családok gondjaira.

A jelzőrendszeri tagokkal megfelelő az együttműködés. Probléma esetén telefonon keresztül is, valamint írásban is jelzéssel éltek a központ felé. Legtöbb esetben az oktatási-nevelési intézményekből jött jelzés, valamint a védőnői szolgálattól. Gyermekorvosokat tekintve egy gyermekorvos áll folyamatos kapcsolatban a szociális szakemberekkel. Két esetben az Ügyészségtől kapott jelzést a Gyámhivatal, melyet megküldött a Központ részére. Mint jelzőrendszeri tag, sem az Ügyészség, sem a Bíróság nem jelzett sem a Szolgálatnak, sem a Központnak.

Az esetmenedzser az alábbi problémákkal találkozott 2023. évben.

- Elégtelen lakás-és életkörülmény, rendezetlen külső lakókörnyezet
- Rendszertelen iskolába járás és az ebből következő magas igazolatlan iskolai hiányzások száma
- A szülő (k) következtelen, ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak
- Orvosi igazolások hiánya, nem megfelelő leadása az intézmények felé
- A szülő (k) kapcsolattartása nem megfelelő az oktatási intézményekkel Szabálysértések, bűncselekmények elkövetésének száma növekedett (szabálysértések/lopások)

- A családi/párkapcsolati konfliktusok (válás, különélés, anya-lánya kapcsolat megromlása, nagyszülő-szülők közötti konfliktus), melyek megmutatkoztak a gyermekek magatartásán (iskolába való beilleszkedési nehézségek, viselkedésproblémák, falcolás, csavargás)
- A gyermekek lelki elhanyagolása nagyobb számban jelent meg, mint a fizikai elhanyagolás.
- Fizikai elhanyagolás esetén megjelentek a higiénés problémák, rendszertelen tisztálkodás, koszos, piszkos, hiányos ruházat, valamint jellemző volt a fejtetvesség megjelenése
- A sok kóbor állat a romatelepen mely minden évben kiemelkedő probléma, ugyanis már gyalogosan nem merünk közlekedni
- Fiatalkorú/kiskorú anyák terhessége

Új probléma megjelenése a területen:

Fiatalkorú és 1 esetben gyermekkorú esetében jelentett problémát a falcolás, mely esetekben pszichológus bevonása történt.

Az esetmenedzseri tevékenység számszerű adatai: (a statisztikai adatok alapján.)

1./ Védelembe vétel

családok száma : 33 gyermekek száma :52

A védelembe vett gyerekek száma a tavalyi évhez képest nőtt 56%

A védelembe vétel okai:

- tankötelezettség mulasztása (magas számú igazolatlan mulasztás)
- szülő elhanyagoló magatartása, következetlen nevelési módszerek alkalmazása
- szülők válása/különválása után nem működő apai kapcsolattartás
- családi konfliktus
- szülő(k) család életvitele nem megfelelő(szülő(k) kezeletlen mentális vagy fizikai betegsége
- bűncselekmény/szabálysértés elkövetése

2./ Ideiglenes hatályú elhelyezés

családok száma 0 gyermekek száma 0

Az ideiglenes hatályú elhelyezés okai: -

Tavalyi évben egy esetben javasolt a Központ ideiglenes hatályú elhelyezést.

3./ Nevelésbe vétel

családok száma: 18 gyermekek száma: 37

A nevelésbe vettek száma csökkent, mert 2 gyerek nagykorúvá vált.

A nevelésbe vétel okai:

Elégtelen élet-és lakáskörülmények, családi/párkapcsolati konfliktus, gondozatlan terhesség, a szülő felelőtlen, elhanyagoló magatartása. Két új nevelésbe vételre került sor, örökbefogadó szülő örökbefogadott fiú gyermekének kérte a családból történő kiemelését, melyről

nyilatkozatot is írtak. A másik esetben családba fogadó gyám kérte a gyermekek nevelésbe vételét, mert nem tud megfelelően gondoskodni róluk. A családban nem volt olyan hozzátartozó, aki vállalni tudta volna a kiskorú nevelését-gondozását, így nevelésbe vételre került sor.

Utógondozás

családok száma 0 gyermekek száma 0

4./ Megelőző pártfogás

családok száma: 2 gyermekek száma: 3

A megelőző pártfogás okai:

- szabálysértés elkövetése lopás vétsége (focis kártya)
- szabálysértés elkövetése lopás vétsége (bizsu és édesség)

5./ Családba fogadás

családok száma: 27 gyermekek száma: 38

A családba fogadások száma is emelkedett 47%

A családba fogadás okai:

A vérszerinti szülő nem képes megfelelően ellátni gyermeke gondozását-nevelését, a szülő(k) külföldön vállal(nak) munkát, nem megfelelő élet-és lakáskörülmények. Előfordult az édesanya szülés utáni elhalálása.

6./ Harmadik személynél történő elhelyezés:

családok száma: 1 gyermekek száma: 1

A harmadik személynél történő elhelyezés okai:

Az édesanya lemondott gyermeke neveléséről

Munkánkat segítik a minden hónapban megtartott jelzőrendszeri megbeszélések. Telefonon és személyesen tartotta az esetmenedzser a kapcsolatot az ügyekben illetékes jelzőrendszeri tagokkal. A családsegítő munkatársakkal közösen, több alkalommal együtt végeztek családlátogatást, probléma esetén tartottak esetkonferenciát, esetmegbeszélést. Az óvodai és iskolai szociális segítőkkel folyamatosan kapcsolatban állt.

A hatósági intézkedésekhez (javasolt, jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok száma) Mátészalkai járásban 2023. évben.

tevékenység	hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma	hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein

		belül érintettek száma fő
szociális segítő tevékenység	758	781
esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	235	340
Esetkonzultáció	324	355
esetmegbeszélés	70	122
egyéni gondozási nevelési terv készítés	320	496
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	165	232
Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel nevelésbe vétel	117	190
Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel védelembe vétel	219	352
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson részvétel	7	7
Egyéb hatósági tárgyaláson részvétel	4	12
családlátogatás	2523	1849
környezettanulmány készítésében való közreműködés	110	143
környezettanulmány készítése önállóan	391	534
összesen	5243	5433

A hatósági intézkedésekhez (javasolt, jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok száma) Mátészalkán 2023. évben.

tevékenység	hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma	hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma fő
szociális segítő tevékenység	120	130
esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	25	28
Esetkonzultáció	0	0
esetmegbeszélés	0	0
egyéni gondozási nevelési terv készítés	21	32
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	17	22
Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel nevelésbe vétel	11	22
Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel védelembe vétel	18	21

Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson részvétel	0	0
Egyéb hatósági tárgyaláson részvétel	0	0
családlátogatás	170	142
környezettanulmány készítésében való közreműködés	0	0
környezettanulmány készítése önállóan	60	83
összesen	442	480

A Mátészalkai és a járási adatok alátámasztják, hogy az esetmenedzserek sok időt töltenek terepen családlátogatással, mely segíti őket a megfelelő hatósági döntés előkészítésében.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai a járás településein 2023. évben.

Családon belül

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
szülő által	22	105	0	134	159
egyéb rokon, hozzátartozó	2	9	3	0	0
összesen	24	114	3	134	159
ebből szolgálat továbbította	2	13	0	18	15

Családon kívül

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás
gyermek által	2	0	0
egyéb rokon, felnőtt által	0	0	0
intézmény munkatársa által	0	0	0
összesen	2	0	0

A járás területén a veszélyeztetett kiskorúak esetében a családon belüli szülő általi lelki és fizikai elhanyagolása jelenik meg, a lelki bántalmazás száma magasán meghaladja a fizikai

bántalmazás számát. A fizikai bántalmazás és a szexuális bántalmazás is jelen van a veszélyeztettség okai között.

Családon kívül a fizikai és lelki bántalmazás szerepel veszélyeztető tényezőként.

A bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai Mátészalka városban 2023. évben.

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
családon belül szülő által	-	-	-	6	18

Családon kívül

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás
gyermek által	-	-	-
egyéb rokon, felnőtt által	-	-	-
intézmény munkatársa által	-	-	-

Mátészalka városban a veszélyeztetett kiskorúak esetében a lelki elhanyagolás 18 gyermeket, a fizikai elhanyagolás 6 gyermeket érintett. A munkatársak gyermeknevelési tanácsadással segítettek a szülőket, illetve szükség esetén megtették a megfelelő hatósági intézkedést.

Egyéb tevékenységeink:

- 2023.05. hónapban a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal által kért a jelzőrendszer működésének értékelésével kapcsolatos adatlapot kitöltöttük, illetve megküldtük részükre a 2022. évi összesítő értékelést a szolgálatoktól érkezett heti jelentések alapján.

-2023.10. hónap elején részt vettünk Siófokon a gyermekvédelem országos konferenciáján, ahol nagyon hasznos előadásokat hallgattunk és tanulhattunk meg új fejlesztéseket a rendszerszemlélet során.

A "Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása-2021" elnevezésű pályázat keretén belül 2023 évben több rendezvény megvalósítása történt.

- Ennek során három alkalommal tartottunk online formában szakmai műhelymunkát, amiből
 - kettő a gyermekeink védelmében rendszer használatához kapcsolódott,

- egy pedig a házi segítségnyújtásban dolgozó szakemberek számára adott támpontot a demens ellátottak gondozása során.
- Három személyes szakmai műhelyünk volt.
 - Az egyik szintén a gyermekvédelemhez kapcsolódott, melynek témája a korábbi gyakorlatokhoz hasonlóan a GYVR rendszer volt.
 - A második az utcai/lakótelepi szociális munkához és annak beindításához kapcsolatos feladatokhoz kapcsolódott,
 - a harmadik pedig közös műhelymunka volt a hajléktalan munkacsoporttal, ahol a krízis időszakban a fedél nélkül maradt idősök ellátáshoz kapcsolódó feladatok kerültek előtérbe.
- Részvétel országos munkacsoport üléseken, online és jelenléti formában.
- Folyamatosan érkeztek kérdések a GYVR-el kapcsolatban, amit az illetékes kollégák megválasztak.
- Adatszolgáltatások folyamatosak voltak a minisztérium felé a megye vonatkozásában
- Hírlevelet szerkesztettünk Győrtelekkel közösen
- Módszertani ajánlások felülvizsgálatában közreműködés
- Állásfoglalások kérése, tájékoztatás a megye területén működő szolgáltatók felé

A szakmatámogatási feladatokat az intézményünkben Felföldiné Gere Anita gyermekvédelmi alap és szakellátás, Kőrösi Olivér hajléktalan ellátás területén látja el.

Statisztikai adatokat szolgáltatunk a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal kérésére gyermekjóléti, bűnmegelőzési tevékenységéről.

2024. évben terveink között szerepel a Mátészalka területén működő közoktatási intézmények felkeresése a jelzőrendszeri tanácsadó közreműködésével. Minden intézmény számára preventív jelleggel szeretnénk bemutatni az észlelő- és jelzőrendszer feladatait, figyelve az intézmények sajátosságaira, egyedi igényeire.

Terveink között szerepel az utcai/lakótelepi munka továbbfejlesztése, szeretnénk ifjúsági klubot szervezni azon gyerekek számára, akik az idejük nagy részét délután a közösségi tereken töltik. Alternatívát szeretnénk nekik nyújtani a szabadidő hasznos eltöltésére, hogy megérezhessék azt, hogy milyen egy közösség aktív tagjának lenni.

Ebben az évben három tábor megvalósítását tervezzük. Egyet június, egyet július és egyet augusztus hónapban. Ez a feladat előírás az utcai/lakótelepi szociális munka útmutatója alapján, illetve az itt dolgozó és a városban élő szülők részére nagy segítség, ha a nyári időszakból már három megoldásra kerül és biztos helyen tudhatják gyermekeiket szakképzett szakemberek között.

A szakmatámogatási hálózat keretén belül három online és három jelenléti szakmai műhelyt szeretnénk megvalósítani. Ebből négy a gyermekvédelemhez, kettő pedig a hajléktalan ellátáshoz fog kapcsolódni.

Minden hónapban megszervezzük a szakmai műhelymunkát a járás családsegítő szolgálatai számára, amit igyekszünk tartalommal megtölteni. Idén már volt közös műhelymunka a gyámhivatallal és a védőnői hálózattal. Áprilisban a pszichiátriai gondozó pszichiáter

szakorvosa látogat el erre a szakmai műhelyre. Az elkövetkező hónapokban is hasonló témákat szeretnénk boncolgatni, olyanokat, amik minden szakember munkáját könnyebbé vagy átláthatóbbá teszik, vagy nem utolsó sorban szakmai fejlődést jelent számukra.

A munkatársaink kiegészésének megelőzése érdekében szupervíziót tervezünk 5 csoporttal, ami az előző évben megkezdett szupervízió folytatása.

Folyamatosan keressük megfelelő kreditpontos képzéseket, amivel az célunk, hogy ne csak egy könnyen megszerezhető, de tudást nem adó képzésre vigyük el a kollégákat, hanem az, hogy ténylegesen épüljenek fejlődjenek ezen alkalmak során. Ebben az évben már megvalósult egy három napos képzés, ami a munkahelyi konfliktusok kezelését célozta meg.

Mátészalka, 2023.04.09.



Anita
Felföldiné Gere Anita
Család-és Gyermekjóléti Központ
vezető


Szatmári Egyesített Szociális és
Egészségügyi Alapellátási Intézmények

Csillagfény Bölcsőde

BESZÁMOLÓ
A 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKÁRÓL

Mátészalka, 2024. 02. 02.




Székelyné Seres Nóra
tagintézmény vezető

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést. A bölcsődei ellátás keretében – ha e törvény kivételt nem tesz – a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani. Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.

1997. évi XXXI. tv 42/A. §

- (1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható
 - a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
 - b) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,
 - c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét
 - a) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,
 - b) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
- (2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- (3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

A bölcsődében 2023.09.01-ig 76 fő gyermek vette igénybe a bölcsődei szolgáltatást. A gyerekek közül 21 fő jelezte átjelentkezési szándékát a Csillagfény Bölcsődéből az Angyalszárny Bölcsődébe. A dolgozók közül 9 fő kisgyermeknevelő egy tagintézmény vezető helyettes és 2 fő dajka maradt az intézményben, biztosítva továbbra is a feladatellátást. 9 fő kisgyermeknevelő, egy tagintézményvezető és 2 fő dajka került át az újonnan nyílt intézménybe. Az intézmény 102 férőhelyes, de a tavalyi évben szeptembertől decemberig tartó időszakban 43 fő rendelkezett élő megállapodással. A szeptembertől-decemberig tartó időszakban 4 csoport működött a nyolcból, mivel az újonnan jelentkezők, valamint az intézmény szolgáltatását továbbra is igénybe vevő gyerekek létszáma már nem igényelte az összes csoport működését. A költségek

csökkentése érdekében a nem használt szekciók és a működő csoportok közé egy elválasztó fal került elhelyezésre. A nem használt szekciókban csak minimális fűtés működött az épület állagának megóvásának érdekében.

A Csillagfény Bölcsődébe történő jelentkezés 2016. január 01-től mindazon szülők igénybe vehetik a bölcsődei ellátást, akiknek gyermeke a 6 hónapot betöltötte és igazolja, hogy munkaviszonyban áll. A jelentkezéskor a szülők figyelembe vették, hogy a családban nevelkedő többi gyerek a bölcsőde szomszédságában lévő óvodába és iskolába járnak. Fontosnak tartják a szülők továbbá a személyi állandóságot is, hiszen a kisgyermeknevelők folyamatos jelenléte növeli a gyermek biztonságérzetét.

A bölcsődei felvétel egész évben folyamatos. Rendkívüli bezárásra nem került sor. A bölcsőde 2006. évtől kistérségi feladatot is ellát. Az elmúlt évben a térségből 54 fő részesült bölcsődei ellátásban.

A bölcsődei gondozó-nevelő munka során a kisgyermeknevelők iskolai végzettsége az alábbiak szerint oszlik meg. 2023.09.hó-ig 4 fő kisgyermeknevelő rendelkezett főiskolai diplomával, 2023.09.hótól egy főre módosult a szakmai létszám. Középfokú képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelő 2023.09.hó-ig 19 fő volt, szeptember elseje után 9 főre csökkent. 2023-as évben munkánkat tárgyév szeptemberéig 4 fő dajka segítette, szeptembertől pedig 2 főre módosult. Megbízási szerződéssel foglalkoztatva van egy fő gyermekorvos. 5 fő közfoglalkoztatott is alkalmazva volt a 2023-as évben. A kisgyermeknevelők és a dajkák váltott munkarendben dolgoznak 6-30-tól 13-30-ig és 10 órától-17 óráig, heti 35 órában. A dajkák munkarendje pedig 6 órától 14 óráig, valamint 9 órától 17 óráig tart heti 40 órában.

A Szakképzett kisgyermeknevelőknek 4 éven belül 60, illetve 80 továbbképzési pontot kell megszerezniük – szakmai tanfolyamon, személyiségfejlesztő tréningen, szakmai műhelyen, szakmai tanácskozáson való részvétellel. A 2023-as évben is online nyílt lehetőség a kötelező továbbképzések teljesítésére.

A kisgyermeknevelőkkel havonta, illetve szükség esetén megbeszélést tartunk. A megbeszélések témája: aktuális események, új információk átadása, a megfigyelések értékelése, az adminisztrációs munka elemzése, a továbbképzéseken elhangzottak megvitatása, a szakmai ismeretek felelevenítése.

A szakmai munkával kapcsolatos új információkról, törvényei változásokról a Magyar Bölcsődék Egyesületének, a Magyar Bölcsődék Demokratikus Szakszervezetének honlapjáról tájékozódunk.

A gyerekek örömmel jönnek a közösségbe, mind a bölcsődei napirendhez szokott régóta járók, mind az újonnan felvételre került gyerekek jól érzik itt magukat. A bölcsődei adaptációt a kisgyermeknevelők igyekeznek megkönnyíteni, hiszen mindegyikük több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik. A szülők és a kisgyermeknevelők kapcsolata őszinte, dolgozóink pedig törekednek az asszertív magatartásra és kommunikációra.

A felvétel előtti családlátogatás a 2023-as évben már megvalósultak. A szülőket az első találkozás alkalmával kérdeztük ki a gyerekekkel kapcsolatos legfontosabb dolgokról, az otthoni környezetről. Igyekeztünk megfelelő körülményeket teremteni a beszélgetéshez, hogy a szülők merjenek őszintén beszélni nevelési problémájukról és a családban történő nevelés és gondozás tapasztalatairól. A kisgyermeknevelők ekkor ismertetik a szülőkkel a napirendet, házirendet, a bölcsőde szakmai programját. Tájékoztatást nyújt a kéthetes fokozatos beszoktatásról, valamint praktikus tanácsokat adnak az adaptáció időszakára.

A gyermekek a bölcsődébe kerüléstől az óvodai átadásig ugyanabba a gyermekcsoportba járnak, ugyanahhoz a kisgyermeknevelőhöz tartoznak (saját gyermekrendszer) ami lehetővé teszi, hogy a gyermek nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott, érdeklődő legyen. A bölcsődei gondozási-nevelési év augusztus 31-én ér véget, de az óvoda vezetésével kötött megállapodás alapján a 3. életévét január 31.-ig betöltő óvoda érett gyermekeket február 01-től átadjuk az óvodáknak. Erre azért van szükség, hogy fel tudjuk venni azokat a gyerekeket, akik jelentkezésüket erre az időpontra adták be.

Az óvodába kerülő gyermekeink teljesen önállóak. Az ilyen gyermekek jól tájékozódnak környezetükben, ismerik a napi eseményeket, szokásokat, szabályokat. Környezetük iránt nyitottak, érdeklődőek, szókincsük gazdag. Nagyon sok mondókát, verset, éneket, mesét ismernek. Óvodáskorú gyermekeink baráti kapcsolatot alakítanak ki, ezek a barátságok gyakran egész életen át fennmaradnak.

Szakmai programunkban kiemelt szerepet kap a természet megismertetése és megszerettetése, a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése.

A gyermekek napi tevékenységét, a spontán, természetes kíváncsiságra építjük, folyamatos és alkalmi megfigyelésekkel kísérik figyelemmel, a természet változásait, az egyes élőlények életmódját.

Ilyen tevékenységeink:

- Télen a madarak etetése
- Tavasztól – őszig a kertben, az udvaron található bogarak, hangyák megfigyelése
- Benne van a programunkban a falevelek gyűjtése, a virágoskert gondozása, ápolása, a levágott fű összegyűjtése
- A téli hidegben, amikor a kinti hőmérséklet nem teszi lehetővé a szabad levegőn való tartózkodást, a havat talakban bevisszük a csoportszobába, hogy ismerkedjenek vele a gyermekek.

A szülők tájékoztatása kibővült a zárt és nyílt facebook csoportok alkalmazásával, valamint messengeren tartják a kapcsolatot a szülőkkel a kisgyermeknevelők. Rövid videó felvételeken, fényképeken örökítettük meg a gyermekek napi tevékenységét, amelyet aztán közzé tettünk a csoportban, illetve a hivatalos facebook oldalon. A szülők nagyon hálásak voltak, hogy megosztottuk velük ezeket az élményeket. Már a szeptemberi hónapban egy közös családi délelőtti keretében megismerkedtünk a szüret élményével. Kisgyermeknevelőink és önkénteseink egy présgépet biztosítva a csoportoknak szemléltette, hogy hogyan is zajlik a szőlő préselése. A gyerekek a szőlőfürtökről szedegették a kosárba a szemeket, ezáltal is fejlesztve a finommotorikai képességüket, a földről pedig összeszedték az elrejtett almákat, szimbolizálva az őszi egyik fő tevékenységét az almaszedést. Az adventi időszak alkalmából szervezett családi délutánon a szülők is részt vettek. Ennek az alkalomnak nagyon meghitt, bensőséges hangulata volt, jobban meg tudtuk egymást ismerni, és a gyerekek is fesztelenül élvezték az együtt töltött időt.

A 2015. szeptember 01-től bevezetett ingyenes bölcsődei étkeztetés következményeként 60 fő ingyen étkezett, de térítési díjat fizetett meg. 24 fő esetében 3 vagy több gyermek van a családban, 6 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, 5 fő tartós beteg, 8 főnek tartós beteg van a családjában, 3 fő pedig nevelésbe vett, 30 fő pedig teljes összeget fizetett, amelyben benne van az étkezési díj és a gondozási díj is.

2023. 04.01.-től változott a térítési és gondozási díjak összege. Az étkezésért 742,95 forintot a gondozásért pedig 350 forintot kell fizetni.

A bölcsőde a gyermekek, illetve a családok érdekében folyamatos kapcsolatban áll:

- Védőnői szolgálattal
- Gyámhatósággal

- Család és Gyermekjóléti Szolgálattal
- Család és Gyermekjóléti Központtal
- Házi gyermekorvosokkal
- Pedagógiai Szakszolgálattal
- Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal

A velük kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően tudunk tanácsot adni, segítséget nyújtani, s ha kell megfelelő szakemberhez irányítani a problémával hozzánk forduló szülőket.

A 2023-as évben egy gyerek szorult korai fejlesztésre a gyermek SNI státusza miatt. A gyermek fejlesztése heti 2 órában gyógypedagógus közreműködésével megvalósult.

Bölcsődénkben az elmúlt évben nem volt ellenőrzés.

Az intézményben főzőkonyha üzemel, melyet a Mátészalka Városgazda Nonprofit Kft. tart fennt. A gyermekek étlapját a Mátészalka Városgazda Nonprofit Kft. ételmezésvezetője állítja össze. Bölcsődénkben biztosított a diétás étkezés mindazon gyermekek számára, akik szakorvosi javaslattal rendelkeznek, illetve azzal tudják igazolni, hogy milyen speciális diétára van szükségük. A tavalyi évben egy fő gyermek vette igénybe a diétás étkezést.

Az ételmezésvezető kikéri a tagintézmény vezető véleményét az étlappal kapcsolatban, és elfogadja a javaslatainkat, ha kell módosít az étlapon.

2017. január 1-től a kisgyermeknevelők munkáját a bölcsődei dajkák segítik, akik ellátják a takarítási, mosási feladatokat is.

Az elmúlt évben is fokozottan odafigyeltek a tisztaságra, a folyamatos fertőtlenítésre. Naponta többször fertőtlenítették a kézzel gyakran érintett felületeket, cserélték a fertőtlenítővel átitatott felmosó ruhát a lábtörlőkön, fertőtlenítették a játékokat az asztalokat, székeket, öltözőszekrényeket, ajtókat, felmosták a padozatot. Az udvarra történő készülődésben segítettek a kisgyermeknevelőknek, valamint a kisgyermeknevelő munkáját segítve szükség esetén felügyeletet biztosítottak.

Mátészalka, 2024. 02. 02.

Székelyné Seres Nóra
tagintézmény vezető

Szatmári Egyesített Szociális és
Egészségügyi Alapellátási Intézmények

Angyalszárnny Bölcsőde

BESZÁMOLÓ
A 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKÁRÓL

Mátészalka, 2024. 02. 02.




Székelyné Seres Nóra
tagintézmény vezető

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szak-szerű gondozást és nevelést. A bölcsődei ellátás keretében – ha e törvény kivételt nem tesz – a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani. Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.

1997. évi XXXI. tv 42/A. §

(1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult-gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

a) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

b) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellá-tását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő au-gusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

A bölcsőde 2023.09.01.-én nyitotta meg kapuit Mátészalka és 15 vidéki település családjai szá-mára. A 2023-as évben 4 csoport működött összesen 48 fővel decemberig. Decembertől pedig 51 főre emelkedett az élő megállapodással rendelkező gyerekek száma, mivel a szülői igények és a beérkezett jelentkezési lapok indokolták az újabb csoport beindítását. A gyerekek közül 21 fő a Csillagfény Bölcsődéből érkezett és további 30 fő pedig az előzetes felvételi kérelmek alapján került felvételre. A dolgozók közül 9 fő kisgyermeknevelő és 2 fő dajka került áthelye-zéssel a Csillagfény Bölcsődéből az Angyalszárny Bölcsődébe. A kisgyermeknevelők és a

dajkák váltott munkarendben dolgoznak 6-30-tól 13-30-ig és 10 órától-17 óráig, heti 35 órában. A dajkák munkarendje pedig 6 órától 14 óráig, valamint 9 órától 17 óráig tart heti 40 órában.

A fentiek alapján bölcsőde

72 főre, azaz hat csoport működtetésére kapta meg a működési engedélyt a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától.

Az Angyalszárnny Bölcsődébe történő jelentkezés iránt jelentősen megnövekedett az igény, az új, korszerű a gyermekek szakszerű nevelését és gondozását megcélzó épület, valamint a minden igényt kielégítő személyi és tárgyi feltételek miatt. A kedvező törvényi változások az aktuális szociálpolitikai lépések, valamint a családtámogatási lehetőségek miatt is sokan élnek ezzel a lehetőséggel. 2016. január 01-től mindazon szülők igénybe vehetik a bölcsődei ellátást, akiknek gyermeke a 6 hónapot betöltötte és igazolja, hogy munkaviszonyban áll.

A bölcsődei felvétel egész évben folyamatos. Rendkívüli bezárásra nem került sor. A társuláshoz tartozó kistérségekből az elmúlt évben 19 fő részesült bölcsődei ellátásban.

A bölcsődei gondozó-nevelő munkát a 2023-as évben összesen 9 fő kisgyermeknevelő látta el, valamint egy fő tagintézményvezető felelős az intézmény működéséért. Kisgyermeknevelők közül 7 fő rendelkezik középfokú végzettséggel, 2 fő főiskolai végzettséggel, a diplomával rendelkező dolgozók közül 1 fő pedagógus minősítő vizsgával rendelkezik, így gyakornoki státusból pedagógus egyes fokozatba került. Munkánkat segíti még 2 fő bölcsődei dajka. Megbízási szerződéssel foglalkoztatva van egy fő gyermekorvos. Két fő közfoglalkoztatott is alkalmazva volt a 2023-as évben.

Szakképzett kisgyermeknevelőinknek 4 éven belül 60, illetve 80 továbbképzési pontot kell megszerezniük – szakmai tanfolyamon, személyiségfejlesztő tréningen, szakmai műhelyen, szakmai tanácskozáson való részvétellel. A 2023-as évben is online nyílt lehetőség a kötelező továbbképzések teljesítésére.

A kisgyermeknevelőkkel havonta, illetve szükség esetén megbeszélést tartunk. A megbeszélések témája: aktuális események, új információk átadása, a megfigyelések értékelése, az adminisztrációs munka elemzése, a továbbképzéseken elhangzottak megvitatása, a szakmai ismeretek felelevenítése.

A szakmai munkával kapcsolatos új információkról, törvényei változásokról a Magyar Bölcsődék Egyesületének, a Magyar Bölcsődék Demokratikus Szakszervezetének honlapjáról tájékozódunk.

Gyermekeink örömmel jönnek a közösségbe, mind a bölcsődei napirendhez szokottak a Csillagfény Bölcsődéből, mind az újonnan felvételre került gyerekek jól érzik itt magukat. Könnyen adaptálódtak az újkörnyezethez, amelyben igen nagy szerepe van a személyes jó kapcsolatnak, a játszóközösségnek az új és modern játékoknak és a gyermekekkel együttesen áthelyezett kisgyermeknevelők kongruens személyének. A szülők és a kisgyermeknevelők kapcsolata őszinte, dolgozóink pedig törekednek az asszertív magatartásra és kommunikációra.

A felvétel előtti családlátogatások a 2023-as évben már megvalósultak. A szülőket az első találkozás alkalmával kérdeztük ki a gyerekekkel kapcsolatos legfontosabb dolgokról, az otthoni környezetről. Igyekeztünk megfelelő körülményeket teremteni a beszélgetéshez, hogy a szülők merjenek őszintén beszélni nevelési problémájukról és a családban történő nevelés és gondozás tapasztalatairól. A kisgyermeknevelők ekkor ismertetik a szülőkkel a napirendet, házirendet, a bölcsőde szakmai programját. Tájékoztatást nyújt a kéthetes fokozatos beszoktatásról, valamint praktikus tanácsokat adnak az adaptáció kapcsán.

A gyermek a bölcsődébe kerüléstől az óvodai átadásig ugyanabba a gyermekcsoportba járnak, ugyanahhoz a kisgyermeknevelőhöz tartoznak (saját gyermekrendszer) ami lehetővé teszi, hogy a gyermek nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott, érdeklődő legyen, ezért is volt fontos számunkra, hogy a Csillagfény Bölcsődéből áthelyezett kisgyermeknevelők és gyerekek egy közös csoportba kerüljenek, így biztosítva van egy fontos módszertani szabály a személyállandóság megléte. A bölcsődei gondozási-nevelési év augusztus 31-én ér véget, de az óvoda vezetésével kötött megállapodás alapján a 3. életévét január 31.-ig betöltő óvoda érett gyermekeket február 01-től átadjuk az óvodáknak.

Erre azért van szükség, hogy fel tudjuk venni azokat a gyerekeket, akik jelentkezésüket erre az időpontra adták be.

Az óvodába kerülő gyermekeink teljesen önállóak. Az ilyen gyermekek jól tájékozódnak környezetükben, ismerik a napi eseményeket, szokásokat, szabályokat. Környezetük iránt nyitottak, érdeklődőek, szókincsük gazdag. Nagyon sok mondókát, verset, éneket, mesét ismernek. Óvodáskorú gyermekeink baráti kapcsolatot alakítanak ki, ezek a barátságok gyakran egész életen át fennmaradnak.

Szakmai programunkban kiemelt szerepet kap a természet megismertetése és megszerettetése, a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése.

A gyermekek napi tevékenységét, a spontán, természetes kíváncsiságra építjük, folyamatos és alkalmi megfigyelésekkel kísérjük figyelemmel, a természet változásait, az egyes élőlények életmódját.

Ilyen tevékenységeink:

- Télen a madarak etetése
- Tavasztól – őszi a kertben, az udvaron található bogarak, hangyák megfigyelése
- Benne van a programunkban a falevelek gyűjtése, a virágoskert gondozása, ápolása, a levágott fű összegyűjtése
- A téli hidegben, amikor a kinti hőmérséklet nem teszi lehetővé a szabad levegőn való tartózkodást, a havat tálakban bevisszük a csoportszobába, hogy ismerkedjenek vele a gyermekek.

A szülők tájékoztatása kibővült a zárt és nyílt facebook csoportok alkalmazásával, messengeren tartják a kapcsolatot a szülőkkel a kisgyermeknevelők. Rövid videó felvételeken, fényképeken örökítettük meg a gyermekek napi tevékenységét, amelyet aztán közzé tettünk a csoportban, illetve a hivatalos facebook oldalon. A szülők nagyon hálásak voltak, hogy megosztottuk velük ezeket az élményeket. Már a szeptemberi hónapban egy közös családi délelőtti keretében megismerkedtünk a szüret élményével. Kisgyermeknevelőink és önkénteseink egy présgépet biztosítva a csoportoknak szemléltette, hogy hogyan is zajlik a szőlő préselése. A gyerekek a szőlőfürtökről szedegették a kosárba a szemeket, ezáltal is fejlesztve a finommotorikai képességüket. Márton nap közeledtével a szülőkkel a gyerekekkel és a kisgyermeknevelőkkel közösen Márton napi lámpás felvonulást tartottunk. A felvonulás nagyon rövid volt, hiszen figyelembe kell venni a gyerekek fejlettségi szintjét. Körbejártuk az épületet és a Márton naphoz köthető dalokat énekeltünk. Az adventi időszak alkalmából szervezett családi délutánon már a szülők is részt vettek. Ennek az alkalomnak nagyon meghitt, bensőséges hangulata volt, jobban meg tudtuk egymást ismerni, és a gyerekek is fesztelenül élvezték az együtt töltött időt.

Ingyenes bölcsődei étkeztetés következményeként 23 fő ingyen étkezett, de térítési díjat fizetett meg. 11 fő esetében 3 vagy több gyermek van a családban, 2 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, 3 fő tartós beteg, 4 főnek tartós beteg van a családjában, 4 fő pedig

nevelésbe vett, 18 fő pedig teljes összeget fizetett, amelyben benne van az étkezési díj és a gondozási díj is. A személyi térítési díj az alábbiakból tevődik össze. Az étkezésért 742,95 forintot a gondozásért pedig 350 forintot kell fizetni.

A bölcsőde a gyermekek, illetve a családok érdekében folyamatos kapcsolatban áll:

- Védőnői szolgálattal
- Gyámhatósággal
- Család és Gyermejjóléti Szolgálattal
- Család és Gyermejjóléti Központtal
- Házi gyermekorvosokkal
- Pedagógiai Szakszolgálattal
- Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal

A velük kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően tudunk tanácsot adni, segítséget nyújtani, s ha kell megfelelő szakemberhez irányítani a problémával hozzánk forduló szülőket.

Bölcsődénkben az elmúlt évben nem volt ellenőrzés.

Az intézményben tálalókonyha üzemel, melyet a Mátészalka Városgazda Nonprofit Kft. tart fennt. A gyermekek étlapját a Mátészalka Városgazda Nonprofit Kft. ételmezésvezetője állítja össze. Bölcsődénkben biztosított a diétás étkezés mindazon gyermekek számára, akik szakorvosi javaslattal rendelkeznek, illetve azzal tudják igazolni, hogy milyen speciális diétára van szükségük. A tavalyi évben egy fő gyermek vette igénybe a diétás étkezést.

Az ételmezésvezető kikéri a véleményét a tagintézmény vezetőnek az étlappal kapcsolatban, és elfogadja a javaslatainkat, ha kell módosít az étlapon.

A kisgyermeknevelők munkáját a bölcsődei dajkák segítik, akik ellátják a takarítási, mosási feladatokat is.

Az elmúlt évben is fokozottan odafigyeltek a tisztaságra, a folyamatos fertőtlenítésre. Naponta többször fertőtlenítették a kézzel gyakran érintett felületeket, cserélték a fertőtlenítővel átitatott felmosó ruhát a lábtörlőkön, fertőtlenítették a játékokat, az asztalokat, székeket, öltözőszekrényeket, ajtókat, felmosták a padozatot. Az udvarra történő készülődésben segítettek a kisgyermeknevelőknek, valamint a kisgyermeknevelő munkáját segítve szükség esetén felügyeletet biztosítottak.

Mátészalka, 2024. 02. 02.

Székelyné Seres Nóra
tagintézmény vezető

BESZÁMOLÓ 2024

Az intézmény neve:	Remény Családok Átmeneti Otthona
székhelye:	4562 Vaja, Tulipán u. 6.
telefonszáma:	06/44-630-200 Mobil: 06-70/356-41-55
ágazati azonosítója:	S0510150
E-mail címe:	remenvcsao@gmail.com
Intézményvezető:	Erdődi Istvánné

Az Intézmény fenntartója: „GYOFI” Szolgáltatási Központ
(4032 Debrecen, Füredi út 18. II/7., adószáma: 19225555-1-09, telefonszáma: 06/70-634-8062, E-mail címe: gyofiszolgalttasikozpont@gmail.com)

A Családok Átmeneti Otthona ellátási területe Magyarország közigazgatási területe.

Az intézmény szolgáltatását olyan családok vehetik igénybe, akik elvesztették lakhatásukat, szociális krízisben élnek, adósság felhalmozódás, családi krízis, bántalmazás miatt keresnek menedéket.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. évének betöltéséig vagy – ha tanulói jogviszonyban, hallgatói jogviszonyban vagy felnőttképzési jogviszonyban áll - , legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

Az átmeneti gondozás intézményi térítési díja: 2023. április 1. napjától GYOFI-1/2023. (02. 28.) számú határozat alapján

- egy ellátási napra 235 Ft/fő,
- egy ellátási hónapra 7050 Ft/fő.

Az intézmény célkitűzései:

- a lakhatásukat veszített családok részére (ideértve a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családokat, válsághelyzetben lévő bántalmazott szülőket és gyermekeiket)
- a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése
- a családból történő kiemelés megelőzése azon családok esetében, akiknél az átmeneti elhelyezés és gondozás hiányában a gyermekeket el kellene választani családjukból.

Ellátást biztosítunk apának gyermekkel, kétszülős családoknak, valamint anyának gyermekkel. Fogadni tudjuk az újszülött gyermeket és a várandós anyákat is férjükkel/élettársukkal.

Az intézményben 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, valamint 4 fő szakgondozó végzi a szakmai feladatokat ellátását.

Megbízási szerződéssel működik közre az intézménnyel a pszichológiai fejlesztő pedagógus, aki speciális felkészültséggel segít a szülőknek – gyerekeknek egyaránt az intézménybe való beilleszkedésben, a családban fellépő működési zavarok leküzdésében.

A jogi tanácsadó jogi kérdésekben nyújt segítséget, különböző jogi kérdésekben, válás, gyermek elhelyezési ügyekben.

Remény Családok Átmeneti Otthona 10 lakószobával rendelkezik, 39 férőhellyel tud ellátást biztosítani szülő gyermek számára összesen. A családok önálló szobában laknak, melyek mindegyikéhez saját fürdőszoba tartozik.

Az intézmény szükség szerinti ellátást biztosít, az ellátás mértékének meghatározásakor mindig a család egyedi élethelyzetét, a természetes támogató rendszer meglétét kell figyelembe venni, ehhez mérten kell a szükség szerinti ellátást biztosítani. Főzési lehetőséget, biztosítunk a szükséges nyersanyag biztosítása a szülő feladata.

Mosókonyhát biztosítunk, valamint beszélgetésre, szabadidős tevékenységre közösségi teret tudnak igénybe venni.

Az átmeneti gondozás igénybevétele önkéntes vagy védelembé vételi eljárás során, hatósági kezdeményezésre történik.

Az átmeneti gondozás igénylésének esetei:

- az átmeneti gondozást kérheti közvetlenül a szülő maga,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője vagy a gyermekjóléti központ esetmenedzsere közvetítéssel,
- másik családok átmeneti otthona családgondozója, közvetítéssel,
- jelzőrendszeren keresztül,
- hatósági kezdeményezésre, védelembé vételi eljárás során.

Az átmeneti gondozás 12 hónapig tarthat, a megállapodás megkötésével, amit kivételes esetben meg lehet hosszabbítani 6 hónappal illetve a tanítási év végéig.

Az átmeneti gondozás megszűnik:

- a megállapodásban megjelölt időtartam leteltével,
- a jogosultsági feltételek megszűnésével,
- a szülő kezdeményezésére,
- az intézményvezető az ellátást megszüntetheti, ha az ellátott a Házi rendet ismételtten súlyosan megsérti.

GYVR informatikai rendszer

A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazatban a Gyermekünk Védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer került bevezetésre, a szakmai adminisztráció elősegítése céljából.

Munkatársainknak az informatikai rendszer használata nem jelent nehézséget, az átállás sikeresen működik.

Remény Családok Átmeneti Otthona, valamint Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény között KONZORCIUMI SZERZŐDÉS jött létre.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma felkérésére a Nemzeti szociálpolitikai Intézet által meghirdetett „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása – 2021 (TSZR2021)” Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye területén a pályázat által támogatott szakmatámogatási, hálózat tevékenység megvalósítására 2024. június 30. napjáig konzorciumi szerződés jött létre.

Konzorciumi tag: Erdődi Istvánné intézményvezető

Feladat:

- szociális alapszolgáltatási-családok átmeneti otthona szakmatámogatási feladatok ellátása, szakmai teamek és szakmai fejlesztő munkacsoportok működtetésével
- együttműködés a gesztor által generált programokban, a szakmai tervben vállalt feladatok teljesítése érdekében
- megvalósítási időszakonként havi 1 online szakmai műhelymunka szervezése, valamint évi 2 személyes jelenlétű szakmai műhelymunka szervezése, lebonyolítása a nyújtott szociális szolgáltatás vonatkozásában.
- Országos Átmeneti Gondozás Munkacsoporttal való közös munka, kitűzött feladatok megvalósítása

Vaja, 2024. 04. 05.

Remény Családok Átmeneti Otthona
4562 Vaja, Tulipán utca 6.
Adószám: 19314277-1-15
Bank: 50436312-10005374

Erdődi Istvánné

Intézményvezető

VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMÁJA, IKTATÓSZÁMA: 1707-11/2024.

Előterjesztés Mátészalka Város Önkormányzata által ellátott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékeléséről, illetve a szakmai munka értékeléséről

Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Potosné Dr. Kovács Zsuzsanna aljegyző
Imre Miklósné intézményi referens

Előterjesztés véleményezése:

NÉV:

VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

NÉV:

VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

NÉV:

VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

NÉV:

VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

NÉV:

VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

NÉV:

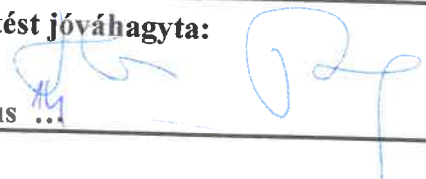
VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

Előterjesztést ellenőrizte:



Ellenőrzés időpontja: 2024. május ...¹³

Előterjesztést jóváhagyta:



2024. május ...¹¹